

Uitleg Schadestatus

Op de Homepagina van NSN krijg je een nieuwe tegel te zien met het kopje "Schade melden - Schadestatus" Door hierop te klikken start de Schadestatus tool.

The screenshot shows the NEDASCO dashboard home page. At the top left is the NEDASCO logo. Below it is a greeting 'Goedemiddag' and navigation tabs: 'Mijn Administratie', 'Direct regelen', and 'Medewerker'. A red arrow points to the 'Schadestatus' tile in the 'Schade melden' section. The dashboard contains several tiles for financial and administrative tasks. On the right side, there are news items and contact information.

Schades terugvinden

Via de zoekfunctie zijn bestaande schades terug te vinden door te zoeken op klantgegevens OF schadegegevens. Als je wilt zoeken op relatiegegevens, dan voer je de gegevens in waarop je wilt zoeken en klikt op enter.

Wil je zoeken op schadegegevens, voer dan de schadegegevens in en klik op "zoek op schadegegevens"

The screenshot shows the NEDASCO Schadestatus search page. The header includes the NEDASCO logo and the title 'Schadestatus'. Below the header is a search bar with the placeholder text 'Zoeken'. To the right of the search bar are two buttons: 'Zoek op klant gegevens' and 'Zoek op schade gegevens'.

The screenshot shows the NEDASCO Schadestatus search page with search results for '2015003'. The search bar contains the text '2015003'. Below the search bar, there are two buttons: 'Zoek op klant gegevens' and 'Zoek op schade gegevens'. The search results are displayed in a table format:

017 - Agent	Bakkerstraat
Naam Relatie	1973 PS
Relatienummer:	Ijmuiden
2015003 Particulieren Aansprakelijkheid - Gezin	

In dit voorbeeld zoeken we op schadegegevens. Hiervoor voer je het schadenummer in. De resultaten worden vanzelf zichtbaar, je hoeft niet op enter te drukken. Door te klikken op het resultaat opent zich de schade in een volgend scherm.

Aan de linkerkant van dit nieuwe scherm zijn de klantgegevens te zien met daar onder alle schades van deze relatie. Hier is ook te zien of de schade nog "open" is of "gesloten".

1. Aan de rechterkant is meer informatie over de geselecteerde schade te zien. Met als onderste blok de openstaande "acties" voor dit dossier.
2. Het onderste blok is verdeeld in 3 kopjes. Bij "In afwachting" staat van wie of welke informatie wij verwachten en voor welke datum wij dit verwachten. Als op deze datum de verwachte informatie nog niet binnen is zullen wij een bericht naar de betreffende partij sturen.
3. Bij "Ter beoordeling" staat wat wij hebben ontvangen, maar nog niet hebben beoordeeld met daar achter de datum wanneer wij dit uiterlijk willen beoordelen.
4. Bij het kopje "behandeld" staan de gesloten/behandelde acties met daar achter op welke datum deze behandeld is. Het kan gaan om een actie waarbij wij nog in afwachting waren van stukken of binnengekomen stukken.

Terug naar zoeken

01643 - Assurantiekantoor Hazenberg V.O.F.

@gmail.com

Naam relatie

9747

Hertogstraat
5211 AN
's Hertogenbosch

2012539 - Volmacht Kenmerk 28 jul. 2020

Gebouwen/Glas Hertogstraat, 'S-HER... **Open**
Lekkage

2010744 - Volmacht Kenmerk 10 jun. 2020

Gebouwen/Glas Hertogstraat, 'S-HER... **Open**
Lekkage

1922636 - Volmacht Kenmerk 19 mrt. 2019

Gebouwen/Glas Hertogstraat, 'S-HER... **Open**
Glasbreuk

1908568 - Volmacht Kenmerk 1 mei 2019

Gebouwen/Glas Hertogstraat, 'S-HER... **Gesloten**
Lekkage

Polis ⓘ

Volmacht

ASR Schadeverzekering NV
Polisnummer: 316

Hertogstraat, 'S-hertogenbosch

Schade

Open

Schadenummer: 2010744

Lekkage

Schadedatum
10 jun. 2020

Dekking
Uitgebreid

Acties (0)

ⓘ Hier vind je de actuele reactietermijnen

In afwachting

Er zijn geen acties beschikbaar in deze categorie.

Te ontvangen voor

Ter beoordeling ⓘ

Er zijn geen acties beschikbaar in deze categorie.

Te beoordelen voor

Behandeld

Er zijn geen acties beschikbaar in deze categorie.

Sluitdatum

In enkele gevallen (vooral oudere schades) kan het zo zijn dat er geen informatie is ingevuld bij de acties, dit betekent dat deze nog niet op de nieuwe manier zijn behandeld waardoor deze acties nog niet in het dossier zijn gezet. De status is nog niet inzichtelijk via schadestatus. In de loop van de tijd zal dit steeds minder voor komen.