

Q&A zakelijke schadeverzekeringen

Versie: 6 april 2020

Algemeen Zakelijk

Mijn bedrijf ligt (nagenoeg) stil door de maatregelen die zijn ingesteld om de verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan. Wat kan a.s.r. voor mij betekenen?

Neem contact met ons op om te bespreken wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot de verzekeringen.

Brand Zakelijk

De verzekeringsaanvraag is geaccepteerd onder voorbehoud van inspectie. Vervalt mijn dekking nu er voorlopig geen fysieke inspecties meer uitgevoerd kunnen worden?

Nee, uw dekking blijft gewoon lopen zoals afgesproken. De termijn waarbinnen de inspectie verricht zou moeten worden, verruimen wij totdat een dergelijke inspectie logischerwijs weer uitgevoerd zou kunnen worden.

De termijn van mijn oude taxatierapport is verstreken en ik ben in afwachting van een nieuw taxatierapport. In de huidige situatie lukt dit voorlopig niet. Hoe gaat a.s.r. hier mee om?

Wij zullen de genoemde geldigheidstermijn van het taxatierapport verlengen totdat het weer reëel is dat u een nieuwe taxatie uit kunt laten voeren. Bij een eventuele schade houden wij ons ook aan de genoemde taxatiewaarde.

Als een klant een pand een bepaalde periode niet gebruikt of zelfs afwezig is, staan hiervoor dekkingsbeperkingen in de polisvoorwaarden. Hoe gaat a.s.r. hier mee om?

Dat het personeel thuis zit en het gebouw dus niet in gebruik is in verband met de maatregelen rond het coronavirus beschouwen we dat niet als buiten gebruik.

Bedrijven gaan andere activiteiten ontplooiën om omzet te blijven genereren. Bijvoorbeeld: lichte bouw-, sloop- en montagewerkzaamheden en klusjes in de agrarische sector. Hoe gaat a.s.r. hiermee om?

Dit valt onder de dekking als het werkzaamheden zijn die bij het betreffende bedrijf redelijkerwijs te verwachten zijn. Bij twijfel als de werkzaamheden sterk afwijken van wat je zou mogen verwachten, neem dan contact met ons op.

Bedrijven lijden omzetverlies door de maatregelen rond het coronavirus. Is dit verzekerd?

Nee. De Bedrijfsschadeverzekering biedt geen dekking voor omzetverlies door maatregelen rond het coronavirus; er moet sprake zijn van een materiële schade door een met name genoemd evenement in de voorwaarden, zoals brand, storm, ontploffing, neerslag, inbraak.

Recht Zakelijk

Valt vertragingsschade door het niet kunnen leveren van producten onder de dekking van de Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven?

Nee, vertragingsschade valt niet onder de dekking van de AVB. Dit is namelijk zuivere vermogensschade. Met zuivere vermogensschade bedoelen wij de financiële schade die niet het gevolg is van zaak- of letselschade.

Kan ik als werkgever aansprakelijk worden gesteld als mijn werknemer thuiswerkt? En valt dit onder de dekking van werkgeversaansprakelijkheid?

Of dit onder de dekking van de AVB/WGA valt, hangt van de concrete omstandigheden af en welke afspraken hierover onderling zijn gemaakt. Als werkgever hebt u de zorgplicht dat een werknemer in een gezonde werkomgeving zijn werk kan verrichten. Dit geldt in beginsel ook als dit werk thuis wordt verricht. Of de klant hiervoor aansprakelijk is, hangt ook van de omstandigheden af.

Kan een (medische) zorginstelling aansprakelijk worden gesteld voor het overdragen van het virus door een medewerker aan een patiënt of cliënt? En valt dit onder de dekking van de Aansprakelijkheidsverzekering?

In beginsel is er dekking onder de AVB. Het verplegend of verzorgend personeel zal tegenover de bewoners, in bijvoorbeeld een bejaardentehuis, verzorgsmaatregelen moeten treffen. Ook aan bepaalde beroepsgroepen, zoals artsen en dergelijke, kunnen hogere eisen gesteld worden met betrekking tot de hygiëne wanneer zij in contact komen met kwetsbare groepen. Het wel of niet bestaan van aansprakelijkheid is zeer afhankelijk van de concrete omstandigheden.

Ik ga tijdelijk andere werkzaamheden verrichten dan mijn verzekerde hoedanigheid, moet ik dit dan doorgeven?

Als de werkzaamheden gaan afwijken van de werkzaamheden die aan ons zijn doorgegeven, dan is het verstandig altijd met ons contact op te nemen zodat de klant duidelijkheid houdt over polisdekking en voorwaarden. Ook als deze werkzaamheden tijdelijk van aard zijn. De acceptant kan dan nagaan of de verzekerde hoedanigheid hierdoor verandert en of er andere condities (zoals clausules, premie en eigen risico) gaan gelden.

Ik ga tijdelijk bezorgen. Het gebruik van elektrische fietsen door restauranthouders voor het bezorgen van maaltijden is uitgesloten. Wordt hierop een uitzondering gemaakt?

Normaal is de activiteit 'bezorgen' niet verzekerd voor elektrische fietsen op de Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB) bij gebruik door restauranthouders. Maar we helpen graag door in te spelen op deze tijdelijke behoefte. Daarom is, onder bepaalde voorwaarden, het tijdelijk mogelijk om bezorging van eten door mkb-bedrijven mee te verzekeren. Wil uw klant gebruik maken van dit aanbod? Neem dan contact met ons op. Dan bespreken we onder welke voorwaarden we bezorging voor uw klant tijdelijk kunnen meeverzekeren.

Ik kan een product niet leveren doordat de productie stil ligt door het coronavirus. Kan ik mijn leverancier hiervoor aansprakelijk stellen?

In principe niet. Het coronavirus betreft een buitengewone omstandigheid, waardoor de leverancier kan tegenwerpen dat er sprake is van overmacht. Er valt dus geen verwijt te maken. Van een wanprestatie, een toerekenbare tekortkoming, is immers geen sprake. Hooguit in uitzonderingsgevallen kan het anders zijn als de gevolgen van dergelijke overmachtsituaties via Algemene Voorwaarden als risico bij de leverancier zijn neergelegd. Bijvoorbeeld als er sprake is van een gegarandeerde levering zonder enige disclaimer (zoals overmacht). In de praktijk zie je dit vrijwel nooit. Wel moet elke situatie afzonderlijk worden beoordeeld en moeten alle omstandigheden van de overeenkomst worden beoordeeld. Wat in de ene situatie overmacht betekent, hoeft dat niet persé in een vergelijkbare situatie ook te betekenen.

Geeft de AVB dekking voor (para)medici en zorgverleners zonder BIG-registratie? * nieuw

De overheid heeft bepaald dat voormalig verpleegkundigen en artsen waarbij de BIG-registratie is verlopen na 01-01-2018, bij uitzondering aan de slag mogen in de zorg (en daarbij medische handelingen volgens de wet BIG mogen uitvoeren) zonder dat zij zich opnieuw moeten inschrijven in het BIG-register. a.s.r. heeft besloten de overheid te volgen en alsnog dekking te geven op de AVB voor deze personen, gedurende de periode dat de uitbreiding van de overheid van kracht is.

Mag ik als ondernemer bijvoorbeeld familieleden of kennissen vragen om namens het bedrijf te bezorgen? En vallen deze personen dan ook automatisch onder de dekking van de AVB? * nieuw

Ja. Hier geldt het volgende: op de AVB zijn naast de verzekeringsnemer en andere (rechts)personen die op het polisblad vermeld staan, ook verzekerd:

- de ondergeschikten;
- de familieleden en huisgenoten;
- de vennoten, leden van de maatschap, commissarissen en bestuurders;
- de ondergeschikten, de familieleden en huisgenoten van de vennoten, leden van de maatschap, commissarissen en bestuurders.

De hiervoor genoemde (rechts)personen zijn verzekerd als zij activiteiten verrichten voor uw organisatie en als deze activiteiten vallen binnen de verzekerde hoedanigheid. Wat de verzekerde hoedanigheid is, staat op het polisblad.

Met ondergeschikten bedoelen wij personen die onder uw zeggenschap activiteiten verrichten voor uw organisatie die vallen binnen de verzekerde hoedanigheid. Bijvoorbeeld werknemers, uitzendkrachten, vrijwilligers en stagiaires.

Kan ik juridisch advies krijgen over een dreigend conflict? En met wie kan ik daarover contact opnemen? * nieuw

Hebt u nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Of hebt u een probleem of vraag waarvoor u een juridisch advies van een deskundige wil hebben? En gaat dit dreigende conflict, probleem of vraag over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

Transport Zakelijk

Mijn goederen zijn vertraagd, of ik moet extra kosten maken om de goederen te laten vervoeren. Zijn deze kosten verzekerd?

De Goederentransportverzekering biedt alleen dekking voor materiële schade aan goederen. Niet voor vertraging-, gevolg- of indirecte schade. Aanvullende kosten als gevolg van vertraging of het uitvallen van een vervoermiddel (bijvoorbeeld door het sluiten van grenzen of het niet varen van schepen) zijn niet verzekerd.

De goederen worden afgewezen door de plaatselijke autoriteiten (rejection). Ben ik hiervoor verzekerd?

De Goederentransportverzekering biedt alleen dekking wanneer er sprake is van materiele schade aan de verzekerde goederen. Bij rejection is hier geen sprake van, u bent hier dus ook niet voor verzekerd.

Ik ben een vervoerder, en word aansprakelijk gesteld voor de late levering of het niet kunnen leveren van de zaken. Ben ik hiervoor verzekerd?

Als u zaken niet op tijd kunt afleveren, kunt u in sommige gevallen hiervoor aansprakelijk worden gesteld. Dit is onder andere afhankelijk van de vervoerscondities, of er materiële schade is aan de vervoerde zaken en of de vertraging was te voorzien. Bent u aansprakelijk voor vertragingsschade? Dan bent u hiervoor verzekerd tot € 2.500 per transport.

Verkeer Zakelijk

Ik gebruik mijn motorrijtuig nu niet. Kan ik de verzekering tijdelijk stopzetten?

Als een motorrijtuig op de openbare weg staat is een WAM-dekking verplicht. Als het kentekenen van het motorrijtuig opgeschort is, kan de WA-dekking tijdelijk worden stopgezet. Let op, het motorrijtuig mag tijdens deze periode niet op de openbare weg staan (of wat hieraan gelijk wordt gesteld).

Ik ga tijdelijk bezorgen. Bezorgdiensten zijn uitgesloten op alle verkeersproducten. Worden hiervoor uitzonderingen gemaakt?

Normaal is de activiteit 'bezorgen' niet verzekerd voor verkeersverzekeringen. Maar we helpen graag door in te spelen op deze tijdelijke behoefte. Daarom is, onder bepaalde voorwaarden, het tijdelijk mogelijk om bezorging van eten door mkb-bedrijven mee te verzekeren. Het geldt voor zowel zakelijke als particuliere motorrijtuigen (die al bij ons verzekerd zijn). Wil de klant gebruik maken van dit aanbod? Neem dan contact met ons op. Dan bespreken we onder welke voorwaarden we bezorging voor uw klant tijdelijk kunnen meeverzekeren.

Ik kan de geldigheid van mijn Code 95 niet verlengen omdat de trainingen zijn afgelast. Ben ik nog verzekerd na de vervaldatum van mijn Code 95? * nieuw

Als u uw Code 95 door deze omstandigheden niet kunt verlengen, bent u verzekerd totdat het redelijkerwijs weer mogelijk is om de trainingen te volgen en uw Code 95 alsnog te verlengen, met een maximum van 1 jaar na de vervaldatum van uw code 95.

De inzittenden van geborgen voertuigen kunnen momenteel in hun eigen auto worden vervoerd. Zijn ze verzekerd in geval van schade? * nieuw

Door de maatregelen tijdens de coronacrisis is het mogelijk dat u passagiers van een geborgen voertuig moet vervoeren in hun eigen voertuig op het schuifplateau van de bergingsauto. U moet zich wel houden aan de regels van Rijkswaterstaat en andere bevoegde instanties. Zolang deze maatregelen van kracht zijn, bieden wij ook dekking voor letselschade van de passagiers van deze vervoerde voertuigen alsof ze inzittenden van het bergend voertuig zelf zouden zijn.

Ik ben in het buitenland gestrand met mijn motorrijtuig of landmateriaal door het sluiten van grenzen. Is er dekking voor repatriëring van het motorrijtuig of landmateriaal en mijzelf naar Nederland? * nieuw

Nee, deze situatie is niet verzekerd. Er is geen dekking voor repatriëring naar Nederland.

Ik ben in het buitenland gestrand met mijn motorrijtuig of landmateriaal door het sluiten van grenzen. Is er dekking voor extra verblijfskosten?

Nee, deze situatie is niet verzekerd. Er is geen dekking voor gemaakte extra verblijfskosten.

Ik moet mijn motorrijtuig of landmateriaal in het buitenland achterlaten vanwege gesloten grenzen. Welke eisen worden er gesteld aan de stalling in het buitenland als ik mijn motorrijtuig of landmateriaal moet achtergelaten? * nieuw

De eisen zijn:

- De buitenlanddekking loopt door na 6 maanden/hoofdprolongatiedatum tot de datum dat het voertuig of het landmateriaal terug is in Nederland of de polis wordt geroyeerd.
- Het voertuig of het landmateriaal dient te worden gestald op veilige afstand van andere voertuigen in een veilige stalling of op een afgesloten, bewaakt terrein. De sleutels mogen alleen worden gedeponereerd bij de/een officiële beheerder en moeten bewaard worden in een kluis. Achterlaten van sleutels kan noodzakelijk zijn als derden het voertuig of landmateriaal uiteindelijk terugbrengen of bij een calamiteit verplaatst (moeten) worden. Bewijs moet worden overlegd.
- Het voertuig of landmateriaal moet teruggehaald worden zodra dat redelijkerwijs mogelijk is. Dit verschilt per land en situatie en beoordeling vindt plaats bij eventuele schadebehandeling. Maar in ieder geval moet worden teruggehaald binnen 2 maanden na het opheffen van het reisverbod naar de betreffende plek.
- De verlengde dekking is op verzoek.
- De verplichting tot premiebetaling blijft (uiteraard) onverkort van kracht.

Ik moet mijn motorrijtuig of landmateriaal in het buitenland achterlaten vanwege gesloten grenzen. Gelden er condities voor de periode waarin de reis naar het buitenland is begonnen? * nieuw

Ja. Deze dekking geldt niet als al bekend was dat de reis en/of terugkomst een probleem zou kunnen worden.

Ik kan mijn rijbewijs niet tijdig verlengen, omdat het momenteel niet mogelijk is om een medische keuring te ondergaan of om een rijtest te doen. Ben ik nog verzekerd na het verlopen van mijn rijbewijs? * nieuw

Als u een medische keuring moet ondergaan voor de verlenging van uw rijbewijs of een rijtest moet doen, en dit is niet mogelijk door omstandigheden die te maken hebben met het coronavirus, dan bent u nog steeds verzekerd na de verloopdatum van de geldigheid van uw rijbewijs. Dit geldt totdat het redelijkerwijs wel mogelijk is om de medische keuring te ondergaan of de rijtest te doen, voor de maximale termijn van 1 jaar. Zijn er omstandigheden waardoor uw rijvaardigheid is verslechterd? Dan moet u uw huisarts vragen of het wel verstandig is om deel te nemen aan het verkeer.

Voor het verzekeren van mijn motorrijtuig of landmateriaal moet het voor een bepaalde datum worden getaxeerd. Dit lukt niet in verband met de omstandigheden die te maken hebben met het coronavirus. Wat gebeurt er na het verstrijken van deze termijn? * nieuw

De termijn voor het taxeren van uw motorrijtuig of landmateriaal wordt verlengd tot de datum dat u redelijkerwijs de taxatie wel kunt laten uitvoeren.

Mijn motorrijtuig of landmateriaal is verzekerd op basis van de taxatiewaarde. De geldigheidsduur van het taxatierapport verloopt bijna, maar ik kan geen taxatie laten uitvoeren in verband met de omstandigheden die te maken hebben met het coronavirus. Wat gebeurt er na het verstrijken van deze termijn? * nieuw

De geldigheid van het huidige taxatierapport wordt verlengd tot de datum dat u redelijkerwijs de taxatie wel kunt laten uitvoeren.