

Q&A particuliere schadeverzekeringen

Brand Particulier

De termijn van mijn taxatierapport/waardevaststelling is verstreken en ik ben in afwachting van een nieuw taxatierapport/waardevaststelling. In de huidige situatie lukt dit voorlopig niet. Hoe gaat a.s.r. hier mee om?

Wij zullen de genoemde geldigheidstermijn van het taxatierapport verlengen totdat het weer reëel is dat u een nieuwe taxatie uit kunt laten voeren. Bij een eventuele schade houden wij ons ook aan de genoemde taxatiewaarde.

Ik werk thuis en heb daarvoor spullen van mijn werkgever, zoals een laptop, meegenomen naar huis. Is dit verzekerd?

Ja. Geleende of gehuurde spullen zijn verzekerd tot € 7.500 op uw inboedelverzekering. De spullen van de werkgevers van u en meeverzekerde gezinsleden vallen hier ook onder (u hebt ze in bruikleen) en zijn in uw woonhuis verzekerd. Check ook bij uw werkgever(s) of zij hiervoor verzekerd zijn. Is dat niet zo en hebt u meer dan € 7.500 aan spullen van uw werkgever(s) thuis? Met de keuzedekking Beroepsuitrusting bijvoorbeeld kan dit uitgebreid worden naar € 15.000.

Ik ben zelfstandig ondernemer en werk nu vanuit huis. Zijn de spullen van mijn bedrijf ook op mijn huisadres verzekerd?

Ja. Hier geldt dat het om spullen in bruikleen van uw bedrijf gaat. Dit is verzekerd tot € 7.500 op uw inboedelverzekering. Check ook of dit op de Inventarisverzekering van uw bedrijf verzekerd is. Is dat niet zo en hebt u meer dan € 7.500 aan spullen van uw bedrijf thuis? Met de keuzedekking Beroepsuitrusting bijvoorbeeld kan dit uitgebreid worden naar € 15.000.

Ik ben zelfstandig ondernemer en werk nu vanuit huis. Mijn woonhuis heeft nu tijdelijk ook een zakelijke bestemming. Is dit verzekerd?

Ja. Uw woonhuis mag een zakelijke nevenbestemming hebben.

Ik verhuur mijn woonhuis aan anderen tijdens mijn verblijf in het buitenland. Ik wil of moet door het coronavirus naar huis, maar ik kan (nog) niet in mijn eigen huis terecht. Krijg ik de kosten voor vervangende woonruimte voor mijzelf vergoed?

Nee. Met een woonhuisverzekering bent u alleen verzekerd voor vervangende woonruimte door materiële schade (zoals brand of waterschade) aan uw woonhuis.

Ik verhuur mijn woonhuis of recreatiewoning via een boekingswebsite als Airbnb of via Landall, maar mijn huurders hebben afgezegd. Krijg ik hier een vergoeding voor?

Nee. Met de woonhuisverzekering en recreatiewoningverzekering bent u alleen verzekerd voor huurdering door materiële schade (zoals brand of waterschade) aan uw woonhuis of recreatiewoning.

Recht Particulier

Kan ik kosteloos mijn vakantie annuleren als mijn bestemming een negatief reisadvies heeft door het coronavirus?

Ja. Als het ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen naar uw bestemming afraadt, kunt u uw reis kosteloos annuleren. Wanneer de reisorganisatie uw reis niet kan uitvoeren, hebt u recht op terugbetaling van uw reiskosten. Bij de meeste reisorganisaties mag u uw vakantie gratis omboeken naar een andere bestemming of een later moment. Accepteert u dat alternatief niet? Dan krijgt u uw geld terug. Wanneer u zelf uw reis hebt geboekt, zonder tussenkomst van een reisorganisatie, kunt u helaas uw kosten niet vergoed krijgen. Is er geen negatief reisadvies gegeven voor jouw bestemming en besluit u zelf te annuleren? Dan is dat voor eigen rekening.

Ik ben begonnen aan een rondreis, maar mijn reisorganisatie annuleert de reis ter plaatse. Krijg ik mijn geld terug?

Wanneer de reisorganisatie zelf besluit de reis te annuleren, dan leveren ze u niet waarvoor u hebt betaald en hebt u recht op terugbetaling van dat deel van uw vakantie die u niet hebt genoten.

De overheid adviseert om niet naar het buitenland te gaan. Kan ik kosteloos mijn vakantie annuleren?

Dit hangt samen met het negatief reisadvies en heeft te maken met welke code er van toepassing is, code rood of oranje. Niet noodzakelijke reizen zijn doorgaans oranje en dan kan je niet altijd kosteloos annuleren. Maar dit zijn natuurlijk uitzonderlijke tijden. Ga in ieder geval altijd in overleg met uw reisorganisator.

Reis Particulier

Blijft mijn reisverzekering geldig als ik door het coronavirus langer op reis ben dan gepland?

Duurt uw reis door onvoorziene vertraging, buiten uw wil om, langer dan dit aantal geplande dagen? Dan blijft uw reisverzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u naar huis kunt terugkeren.

Ik ben op reis en heb extra reis- en verblijfkosten omdat ik door het coronavirus langer op mijn reisbestemming moet blijven (uitreisverbod). Is dit verzekerd?

Nee. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie, hotel of vervoersmaatschappij.

Ik ben op reis en moet medische kosten maken door het coronavirus. Is dit verzekerd?

Hebt u geneeskundige kosten meeverzekerd op uw reisverzekering? Dan bent u verzekerd voor schade door ziekte tijdens de reis als aanvulling op de vergoeding van uw zorgverzekering. Let op: uw zorgverzekering moet ook dekking te bieden in het land waar u op reis bent. Er wordt uitsluitend een aanvullende vergoeding vanuit uw reisverzekering gedaan.

Mijn reisbestemming is getroffen door het coronavirus. Daarom wil en/of kan ik niet meer op vakantie naar dit gebied. Kan ik nu een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Nee. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie, hotel of vervoersmaatschappij.

Ik mag het land van mijn reisbestemming niet in (inreisverbod) vanwege het coronavirus. Ben ik hiervoor verzekerd?

Nee. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie, hotel of vervoersmaatschappij.

Hebt u een samengestelde reis geboekt? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de niet-gebruikte onderdelen. Wordt bijvoorbeeld uw vlucht geannuleerd? En moet u de hotelboeking daardoor ook annuleren? Dan vergoeden wij de annuleringskosten van het hotel, maar niet van de vlucht. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

Mijn visum is ingetrokken vanwege het coronavirus. Kan ik een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Wordt uw visum voordat u op reis gaat ingetrokken? Dan kunt u een beroep doen op uw annuleringsdekking. Let op: een ESTA is geen visum. Het is een verplichte reistoestemming om zonder visum naar Amerika te mogen reizen.

Ik zit thuis in quarantaine, maar het virus is nog niet bij mij vastgesteld. Kan ik nu een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Nee. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie, hotel of vervoersmaatschappij.

Het coronavirus is bij mij vastgesteld. Kan ik nu een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

De annuleringsdekking biedt dekking voor het annuleren of afbreken van een reis door een ernstige ziekte. Dit zullen we per geval beoordelen.

Ik ben op reis in het gebied waar het coronavirus heerst. Daarom wil ik mijn reis afbreken. Kan ik de niet gebruikte reisdagen claimen op mijn annuleringsdekking?

Nee. Er is geen dekking voor het afbreken van een reis (ongebruikte reisdagen) vanwege besmettingsgevaar.

Ik heb een reis geboekt die uit losse onderdelen bestaat (samengestelde reis). Door uitval van één van de vooraf in Nederland geboekte reisonderdelen kan ik geen gebruik meer maken van de overige geboekte reisonderdelen. Biedt mijn annuleringsverzekering hier dekking voor?

Ja. U bent verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de niet-gebruikte onderdelen. Wordt bijvoorbeeld uw vlucht geannuleerd? En moet u de hotelboeking daardoor ook annuleren? Dan vergoeden wij de annuleringskosten van het hotel, maar niet van de vlucht. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

Mijn examen wordt verschoven vanwege het coronavirus, kan ik een beroep doen op mijn annuleringsdekking?

Nee. Er is geen dekking als uw examen wordt verschoven. Moet u onverwacht een examen opnieuw afleggen (herexamen)? Dan kunt u wel beroep doen op uw annuleringsdekking. Let op: de dekking geldt alleen als u een meerjarige schoolopleiding volgt en als het herexamen niet kan worden gedaan op een ander tijdstip dan de tijdens de geplande reis.

Het ministerie van Buitenlandse Zaken adviseert alle Nederlanders alleen nog naar het buitenland te reizen als het strikt noodzakelijk is. Ik wil hierdoor mijn reis annuleren. Kan ik aanspraak maken op mijn annuleringsdekking?

Nee. Neem hiervoor contact op met uw reisorganisatie, hotel of vervoersmaatschappij.

Ik heb een voucher gekregen van de reisorganisatie, maar ik kan niet op reis en de voucher dus niet gebruiken. Kan ik aanspraak maken op de annuleringsdekking?

Nee. Uw annuleringsverzekering biedt alleen dekking als u zelf de reis hebt moeten annuleren en als er sprake is van een verzekerde gebeurtenis. De reis is in dit geval al geannuleerd door de reisorganisatie. Hiervoor hebt u een voucher ontvangen die een geldbedrag vertegenwoordigt. Er is geen reis meer om te annuleren. Hebt u vragen over uw voucher? Dan vragen we u contact op te nemen met uw reisorganisatie van wie u de voucher hebt gekregen.

Ik moet mijn motorrijtuig in het buitenland achterlaten vanwege gesloten grenzen. Is er nog dekking als het motorrijtuig daardoor langer dan de maximale verblijfsduur van 6 maanden in het buitenland overschrijdt?

Volgens de polisvoorwaarden eindigt de dekking bij meer dan 6 maanden aaneengesloten verblijf in het buitenland. Bij verblijf in een EU-land kan die periode langer zijn: daar eindigt de dekking dan uiterlijk op de jaarlijkse prolongatiedatum. Wij verlenen dekking in deze situatie (blokkade door corona-uitbraak) tot het eerst mogelijk tijdstip van thuiskomst.

Welke eisen worden er gesteld aan de stalling in het buitenland als het motorrijtuig moet worden achtergelaten vanwege een corona-blokkade?

Wij gaan akkoord met stalling van het motorrijtuig op een afgesloten terrein, stalling of camping met bewaking. Ook de sleutels mogen worden achtergelaten (bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig door derden weer naar Nederland wordt vervoerd). Laat de sleutels wel opbergen in een kluis of iets dergelijks. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat er tussentijds anderen met het motorrijtuig gaan rijden.

Er moet een stallingsbewijs te worden afgegeven door de eigenaar van de stalling of camping.

Gelden er nog condities voor de periode waarin de reis naar het buitenland is begonnen?

Ja, als er al bekend was dat de reis en/of terugkomst een probleem zou kunnen worden, geldt de extra dekking niet.