

Offerte maken en aanpassen

Handleiding Verzekerberportaal Schade

Inhoudsopgave

1. Offerte maken	2
2. Berekening bewaren	7
3. Intrekken offerte	8
4. Aanpassen offerte	10
5. Overnemen verstuurde offerte	15
6. Aanpassen verstuurde offerte.....	16
7. Klant ontvangt offerte	20

1. Offerte maken

Start het Verzekeerportaal direct vanuit de klantgegevens in Mijn Nedasco. Klik op de **groene knop 'Verzekering aanvragen'**, bij 'Meer van deze relatie'. Elke klant en elke offerte krijgt een eigen dossiernummer.

The screenshot displays the Nedasco portal interface for a customer named Andleiding, H. (Hans). The page is organized into several sections:

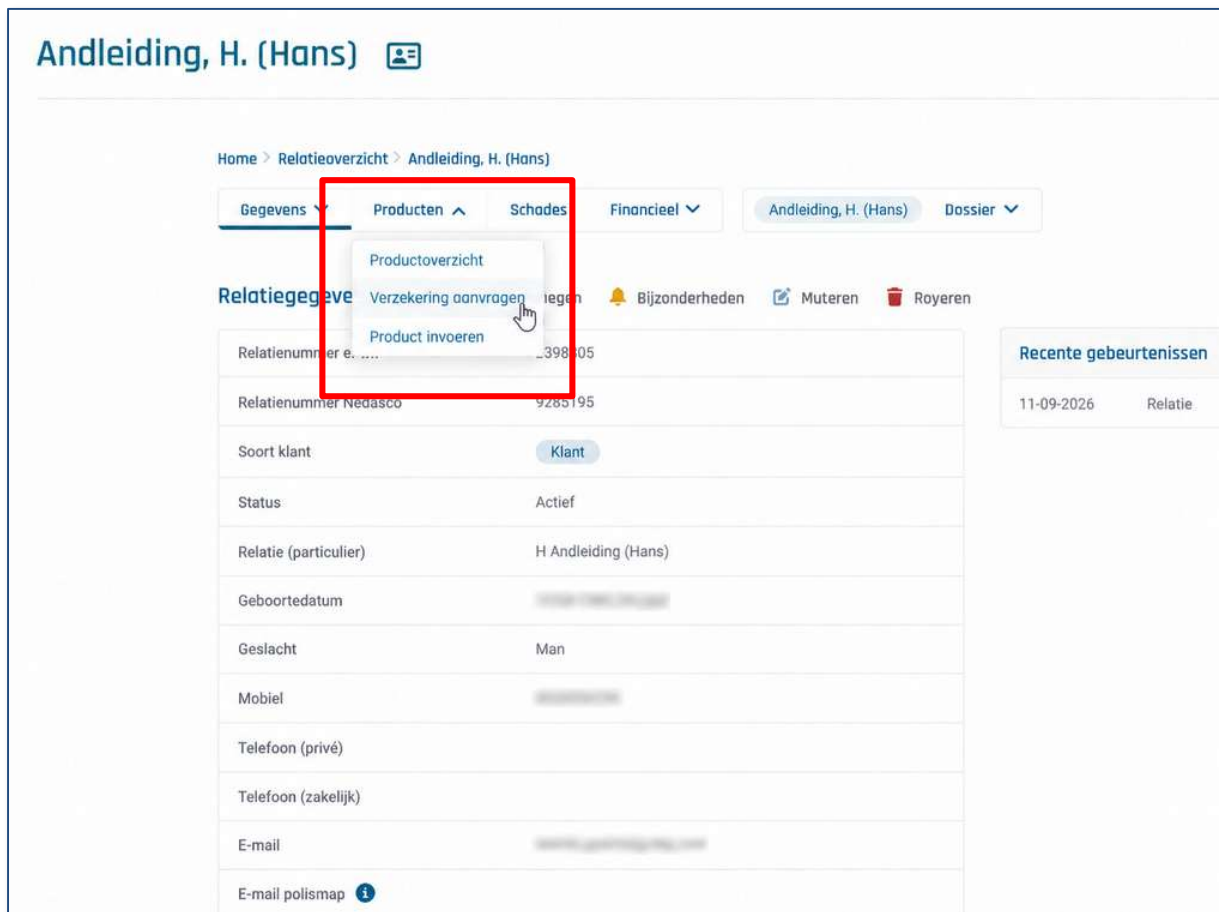
- Header:** Includes the user's name, a search bar, and navigation icons.
- Breadcrumbs:** Home > Relatieoverzicht > Andleiding, H. (Hans)
- Navigation:** Tabs for Gegevens, Producten, Schades, Financieel, and a dropdown for Andleiding, H. (Hans) Dossier.
- Relatiegegevens:** A table listing various details:

Relatienummer ePlus	2398356
Relatienummer Nedasco	9285272
Soort klant	Klant
Status	Actief
Relatie (particulier)	H Andleiding (Hans)
Geboortedatum	15-08-1991 (35 jaar)
Geslacht	Man
Mobiel	
Telefoon (privé)	
Telefoon (zakelijk)	
E-mail	
E-mail polismap	
Accountmanager	
Groep 1	
Belang klant	
Zorgplicht	Schadeverzekeringen particulier, Inkomens individueel, Levensverzekeringen
- Recente gebeurtenissen:** A list of recent events with dates and descriptions.
- Adressen:** A section for addresses, currently showing a correspondence address in the Netherlands.
- Gekoppelde relaties:** A section for linked relationships, currently showing none.
- Meer van deze relatie:** A section with buttons for various actions:

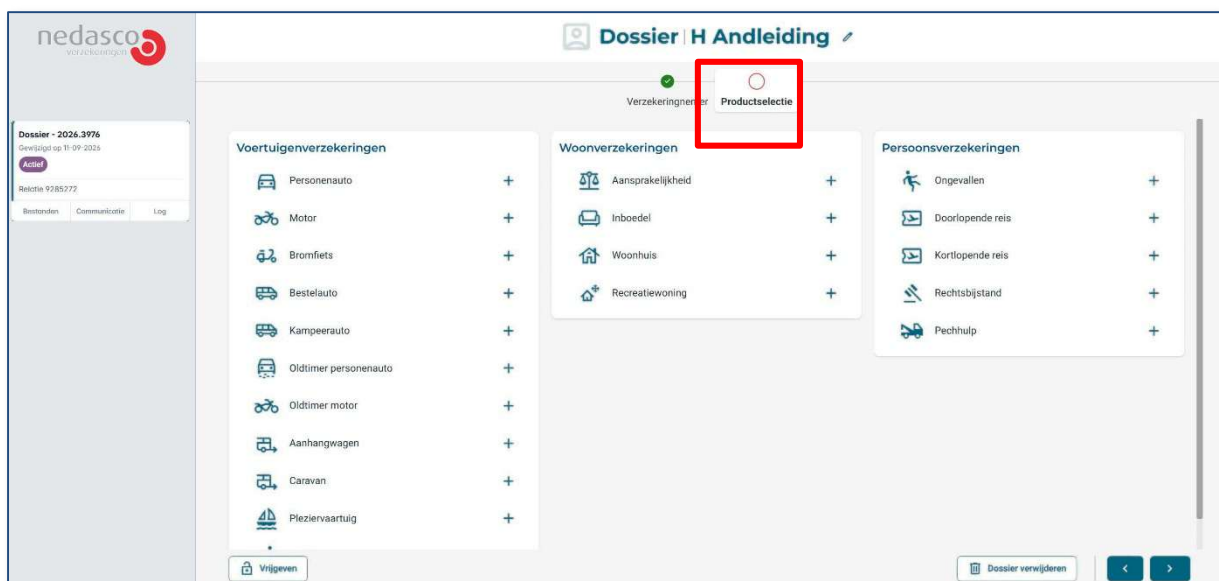
Afspraken	Taken
Boeking	Notities
Documenten	Verzekering aanvragen (highlighted with a red box)
- Koppelingen:** A table showing linked data:

Backoffice	Relatienummer
VKG	9285272

De aanvraag starten kan ook via het menu Producten> 'Verzekering aanvragen'.



1. Het Verzekerderportaal opent.
2. De eerste stap is de Productselectie.



3. Kies de gewenste producten via het plusje.
4. De producten worden oranje en verschijnen als 'stappen' in het proces.
5. Klik op de pijl om verder te gaan.

6. Vul de gegevens in en klik op de pijl om verder te gaan.

7. Kies het product van jouw voorkeur (via de drie puntjes).
8. Het product wijzigt naar 'Beste keuze'.
9. Klik op de pijl om verder te gaan.

NB Het is ook mogelijk om een 'Alternatief' of 'Variant' aan te maken. Maar gebruik de optie Alternatief of Variant NIET. Jouw klant ziet het Alternatief in beeld als hij of zij de offerte online opent. Het is op dit moment nog niet mogelijk om dit 'Alternatief' te kiezen in plaats van de 'Beste keuze'. Je kunt jouw klant wel meerdere offertes sturen als je meerdere keuzen wilt bieden.

Dossier | H Andleiding

Verzekeringnemer Productselectie **Personenauto** Aansprakelijkheid Inboedel Overzicht

Wingspunten Vergelijking

	Beste keuze	Opties		
Premie per maand incl. korting/toeslag incl. assurantiebelasting	€ 31,07	€ 28,00	€ 45,40	€ 32,33
				
Assurantiebelasting	€ 5,39	€ 4,86	€ 7,88	€ 5,61
Provisie %	20%	20%	20%	20%
Provisie	€ 5,13	€ 4,63	€ 7,50	€ 5,35
BM trede / korting %	16 / 75%	15 / 66%	16 / 80%	16 / 77%
BM korting	€ 77	€ 45	€ 150	€ 89
Verzekeringskaart				
Voorwaarden				
Clausules			• Herstel van uw auto(ruit)schade	• Digitale Acceptatie
Dekkingen				
Kilometrage		8.000	12.000	8000
WA	€ 25,13	€ 24,12	€ 39,52	€ 29,03
Verzekerd bedrag materiële schade	€ 2.500.000	€ 2.500.000	€ 2.500.000	€ 2.500.000
Verzekerd bedrag letselschade	€ 6.500.000	€ 6.450.000	€ 7.500.000	€ 7.500.000

Product verwijderen Productselectie Overzicht < >

10. Ga door tot de laatste 'stap': het Overzicht.
11. Klik op Offreren.

Dossier | H Andleiding

Verzekeringnemer

Productselectie

Personenauto

Aansprakelijkheid

Inboedel

Overzicht

Overzicht

Totaal Opvang Polis (Nieuw)

status	verzekeraar	polis	product	premie incl. assurantiebelasting
Voorkeur gekozen			Personenauto FIAT 500 2017	€ 31,07 per maand
Voorkeur gekozen			Aansprakelijkheid	€ 4,60 per maand
Voorkeur gekozen	d.s.r.		Inboedel Risicoadres: 00000, 000000	€ 12,46 per maand

Vrijgeven

Productselectie

Offreren

Aanvragen

2. Berekening bewaren

Wil je nog niet offreren? Maar wel een berekening bewaren? Dat is geen enkel probleem.

1. Verlaat gewoon het scherm; jouw berekening wordt automatisch bewaard.
2. Om de berekening weer te openen ga je naar de klantgegevens en klik je op 'Verzekering aanvragen'.
3. Kies de producten voor je offerte.
4. Klik op Offreren.

The screenshot shows the 'Dossier | H Andleiding' interface. The top navigation bar includes 'Verzekeringnemer', 'Productselectie', 'Personenauto', 'Aansprakelijkheid', 'Inboedel', and 'Overzicht'. The 'Overzicht' tab is active, displaying a table of selected products and their monthly premiums. A modal window titled 'Offerte samenstellen' is open, allowing the user to select products for an offer. The modal lists three selected products: 'Personenauto - FIAT 500 | 2017' (€ 31,07 per maand), 'Aansprakelijkheid' (€ 4,60 per maand), and 'A.S.I. - Inboedel - Rucicoadres' (€ 12,46 per maand). The 'Offreren' button is highlighted with a red box at the bottom right of the screen.

status	verzekeraar	polis	product	premie incl. assurantiebelasting
Voorkeur gekozen				€ 31,07 per maand
Voorkeur gekozen				€ 4,60 per maand
Voorkeur gekozen				€ 12,46 per maand

De offerte is nu gearchiveerd en kan niet meer worden gewijzigd.

Offerte | H Andleiding

Overzicht

Personenauto

€ 180,00

Aansprakelijkheid

€ 100,00

Inhoud

€ 100,00

Ingangdatum/Verzekerings

11-09-2026

Offerte

Overzicht

Totaal Opvang Polis (Nieuw)

verzekeren	product	ingangsdatum	premie	premie incl. assurantiebelasting
Offerte	Personenauto	11-09-2026	€ 5,12	€ 31,87 per maand
Offerte	Aansprakelijkheid	11-09-2026	€ 0,76	€ 4,60 per maand
Offerte	Inhoud	11-09-2026	€ 2,06	€ 12,46 per maand

Deze offerte is gearchiveerd en kan niet meer worden gewijzigd

[Alleen lezen](#)

Premie per maand € 40,-

Bedragen zijn exclusief

Provisie € 7,-

Assurantiebelasting € 5,-

Bedrag is exclusief persoonsbijdrag

De ingetrokken offerte staat niet op Mijn Nedasco.

Meer van deze relatie

Afspraken

Taken

Boeking

Notities

Documenten

Verzekering aanvragen

Aanvragen / Offertes

Geen offertes gevonden...

4. Aanpassen offerte

1. Je hebt de offerte zojuist **ingetrokken**. Wil je de offerte weer openen en **aanpassen**?
Ga dan in Mijn Nedasco naar de betreffende relatie.
2. Klik op 'Verzekering aanvragen' of ga via Producten naar 'Verzekering aanvragen'.
3. De ingetrokken offerte opent.
4. Je kunt de **betaalwijze, betaaltermijn, incassowijze en ingangsdatum** nu aanpassen.

Offerte - O2026.860.1
Geldig t/m 11-10-2026
Concept offerte
Relatie 9285272
Bestanden Communicatie Log

Offerte H Andleiding

Overzicht Persoonauto Aansprakelijkheid Inboedel Ingangsdatum/Betaling Offerte

Aanvullende (st)dvragen

Overzicht

Totaal Opvang Polis (Nieuw)

aanbieder	product	ingangsdatum	provisie	premie incl. assurantiebelasting
Concept offerte	Persoonauto (FVA 500)	11-09-2026	€ 5,13	€ 31,07 per maand
Concept offerte	Aansprakelijkheid Aansprakelijkheid particulieren	11-09-2026	€ 0,76	€ 4,60 per maand
Concept offerte	Inboedel Reclamaties: 10000, 100000	11-09-2026	€ 2,06	€ 12,46 per maand

Premie per maand € 48.11
Bedragen zijn inclusief
Provisie € 7.11
Assurantiebelasting € 8.11
Bedrag is exclusief servicebijdrage

Vrijgeven Intrekken

Optioneel kun je een toelichting geven bij de gekozen producten.

Offerte | H Andleiding

Overzicht **Personenauto** Aansprakelijkheid Inboedel Ingangsdatum/Betaling Offerte

U kunt eventueel via de button "Keuze toelichten" motiveren waarom u het product voorstelt.

Beste keuze	
Premie per maand incl. korting/toeslag incl. assurantiebelasting	€ 31,07
Assurantiebelasting	€ 5,39
Provisie %	20%
Provisie	€ 5,13
BM trede / korting %	16 / 75%
BM korting	€ 77
Verzekeringskaart	
Voorwaarden	
Dekkingen	
WA	€ 25,13
Verzekerd bedrag materiële schade	€ 2.500.000
Verzekerd bedrag letselschade	€ 6.500.000
Casco	€ 5,94
Soort casco	Beperkt Casco
Eigen risico	€ 0
Herstelbedrijf	Vrije keuze

Vrijgeven Intrekken Keuze toelichten Product uit offerte verwijderen

De toelichting is opgeslagen.

Offerte | H Andleiding

Overzicht **Personenauto** Aansprakelijkheid Inboedel Ingangsdatum/Betaling Offerte

11-09-2026

Toelichting voorkeur (FIAT 500 | 2017 | 11-09-2026)
Offerte product wat resulteert in 3MR
Goed verzekerd.

Beste keuze	
Premie per maand incl. korting/toeslag incl. assurantiebelasting	€ 31,07
Assurantiebelasting	€ 5,39
Provisie %	20%
Provisie	€ 5,13
BM trede / korting %	16 / 75%
BM korting	€ 77
Verzekeringskaart	
Voorwaarden	
Dekkingen	
WA	€ 25,13
Verzekerd bedrag materiële schade	€ 2.500.000
Verzekerd bedrag letselschade	€ 6.500.000
Casco	€ 5,94
Soort casco	Beperkt Casco
Eigen risico	€ 0
Herstelbedrijf	Vrije keuze

Vrijgeven Intrekken Keuze toelichten Product uit offerte verwijderen

1. Je kunt de betaalwijze, betaaltermijn en incassowijze aanpassen.

Offerte H Andleiding

Overzicht Personenauto Aansprakelijkheid Inboedel **Ingangsdatum/Betaling** Offerte

Ingangsdatum 11-09-2026

Totaal Opvang Polis (Nieuw)

	aanbieder	product	omschrijving	gewenste ingangsdatum
Concept offerte	SPR	Personenauto	FIAT 500 2017	11-09-2026
Concept offerte		Aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid particulieren	11-09-2026
Concept offerte	C.S.I.	Inboedel	Risicoadres: 100000, 100000	11-09-2026

Incasso

IBAN NL

Gewenste betaalwijze Moatschappij incasseert

Gewenste betaaltermijn Maand

Gewenste incassowijze Automatische incasso

Vrijgeven Intrekken

2. Je kunt ook de ingangsdata aanpassen via het kalendertje.
3. Klik op de pijl om verder te gaan.

Offerte H Andleiding

Overzicht Personenauto Aansprakelijkheid Inboedel **Ingangsdatum/Betaling** Offerte

Ingangsdatum 25-09-2026

Totaal Opvang Polis (Nieuw)

	aanbieder	product	omschrijving	gewenste ingangsdatum
Concept offerte	SPR	Personenauto	FIAT 500 2017	25-09-2026
Concept offerte		Aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid particulieren	25-09-2026
Concept offerte	C.S.I.	Inboedel	Risicoadres: 100000, 100000	25-09-2026

Incasso

IBAN NL

Gewenste betaalwijze Moatschappij incasseert

Gewenste betaaltermijn Maand

Gewenste incassowijze Automatische incasso

Vrijgeven Intrekken

Het offertedocument verschijnt.

Offerte | H Andleiding

Overzicht Personenauto Aansprakelijkheid Inboedel Ingangsdatum/Betaling **Offerte**

Document Versturen

pdf 1 / 15 133%

OFFERTE

Offertenummer: O2026.860.1
 Offertedatum: 11-09-2026
 Geldig tot: 11-10-2026

Verzekeringnemer: H. Andleiding
 Adviseur: EXTRAMET OP

OVERZICHT

Totaal Opvang Polis (Nieuw)

Voertuigenverzekeringen

Personenauto Avéro Achmea	FIAT 500 2017 € 199,00	€ 31,07
-----------------------------	----------------------------	---------

Inclusief BM korting van 75% / € 77,07

Vrijgeven Intrekken >

4. Je kunt de tekst van de e-mail aanpassen.
5. Je kunt cc en bcc ontvangers kiezen.
6. Je kunt een herinnering over 5 dagen activeren.
7. Klik op Versturen.

Offerte | H Andleiding

Overzicht

Personenauto

Aansprakelijkheid

Inboedel

Ingangsdatum/Betaling

Offerte

Document

Versturen

☒ Aan *
 ☒ CC
 ☐ BCC
 ☒ Herinner mij contact op te nemen met klant over 5 dagen

CC

Onderwerp

Hier is de offerte voor uw verzekeringen 02026.860.1

Tekst *

B

I

U

Goedemorgen Hans,

Ik kan hier mijn eigen tekst voor de offertemail invullen en dat is gebruiksvriendelijk.

Bijgaand vindt u onze offerte. Wij hebben deze met grote zorgvuldigheid voor u samengesteld. Hopelijk voldoet deze aan uw verwachting.

Wij verzoeken u de offerte te beoordelen via onderstaande link en het voorstel daar te accepteren of af te wijzen.

Bij het accepteren van het voorstel vragen we u om nog een aantal aanvullende acceptatie- en slotvragen te beantwoorden. Wijst u het voorstel af? We horen dan graag wat de reden is.

Bijlage toevoegen

Klik hier om bestanden te selecteren

of sleep ze hierheen om ze toe te voegen.

Vrijgeven

Intrekken

Aanvragen

Versturen

8. Je klant ontvangt de offerte per e-mail.
9. De offerte verschijnt in Mijn Nedasco.

Meer van deze relatie

Afspraken

Boeking

Documenten

Token

Notities

Verzekering aanvragen

Koppelingen

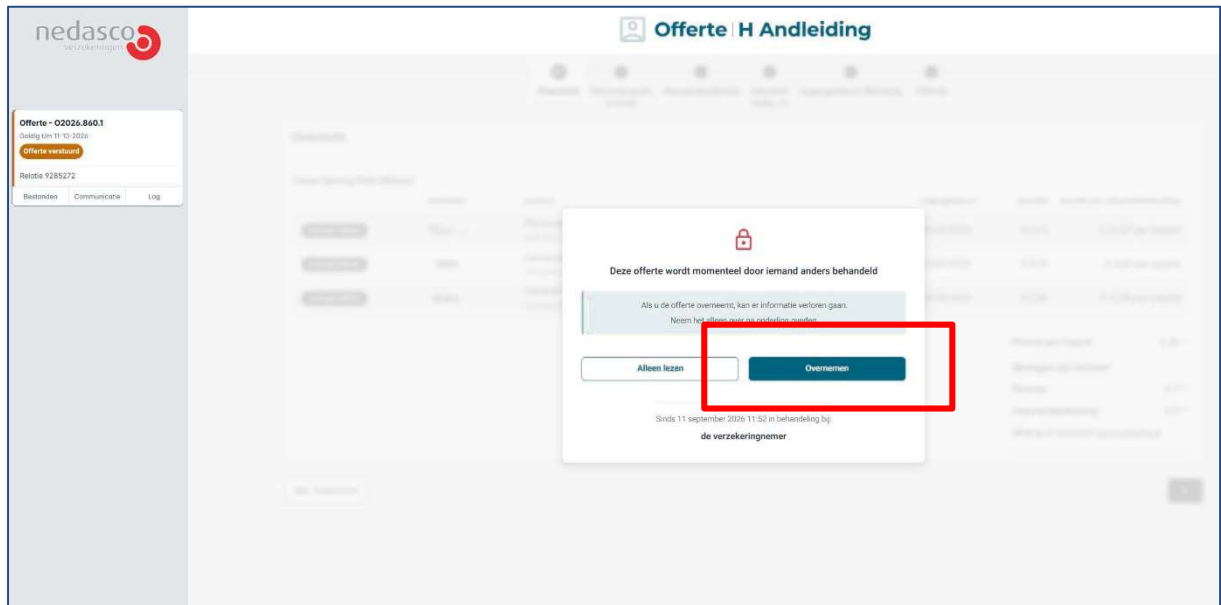
Backoffice	Relatienummer
VKG	9285272

Aanvragen / Offertes

Offertenummer	Status	Type	Omschrijving	Relatie	Offertedatum	Gewijzigd op
02026.859	Concept offerte	Offerte	H Andleiding	9285272	11-09-2026	11-09-2026
02026.860	Offerte verstuurd	Offerte	H Andleiding	9285272	11-09-2026	11-09-2026

5. Overnemen verstuurde offerte

1. Heb je de offerte aan je klant verstuurd? En wil je de offerte aanpassen? Klik in Mijn Nedasco dan op de offerte.
2. De offerte opent in het Verzekeerportaal.
3. Klik op Overnemen.



6. Aanpassen verstuurde offerte

1. Heb je de offerte aan je klant verstuurd? En wil je producten toevoegen aan de offerte? Klik dan op 'Intrekken'.
2. Je kunt eventueel een opmerking toevoegen.

Offerte H Andleiding

Overzicht Personenauto Aansprakelijkheid Inboedel Ingangsdatum/Betaling Offerte

Aanvullende (slot)vragen

Overzicht

Totaal Opvang Polis (Nieuw)

Concept offerte

Concept offerte

Concept offerte

Offerte intrekken

Opmerking*

B I U

Ik trek de verstuurde offerte in omdat ik een extra product wil toevoegen.

Annuleren OK

ingangsdatum	provisie	premie incl. assurantiebelasting
25-09-2026	€ 5,13	€ 31,07 per maand
25-09-2026	€ 0,76	€ 4,60 per maand
25-09-2026	€ 2,06	€ 12,46 per maand

Premie per maand € 48¹³

Bedragen zijn inclusief

Provisie € 7¹⁵

Assurantiebelasting € 8¹⁵

Bedrag is exclusief servicebijdrage

Vrijgeven

Intrekken

Ga na het intrekken van de offerte terug naar Mijn Nedasco.

Sluit dit tabblad en ga terug naar uw ePlus om verder te gaan

3. Ga nu in Mijn Nedasco naar de klantgegevens.
4. Klik op Verzekering aanvragen.
5. De ingetrokken offerte opent.
6. Klik op **'Heropen product'**.

Dossier | H Andleiding

Verzekeringnemer Productselectie Personenauto Aansprakelijkheid Inboedel **Overzicht**

Overzicht

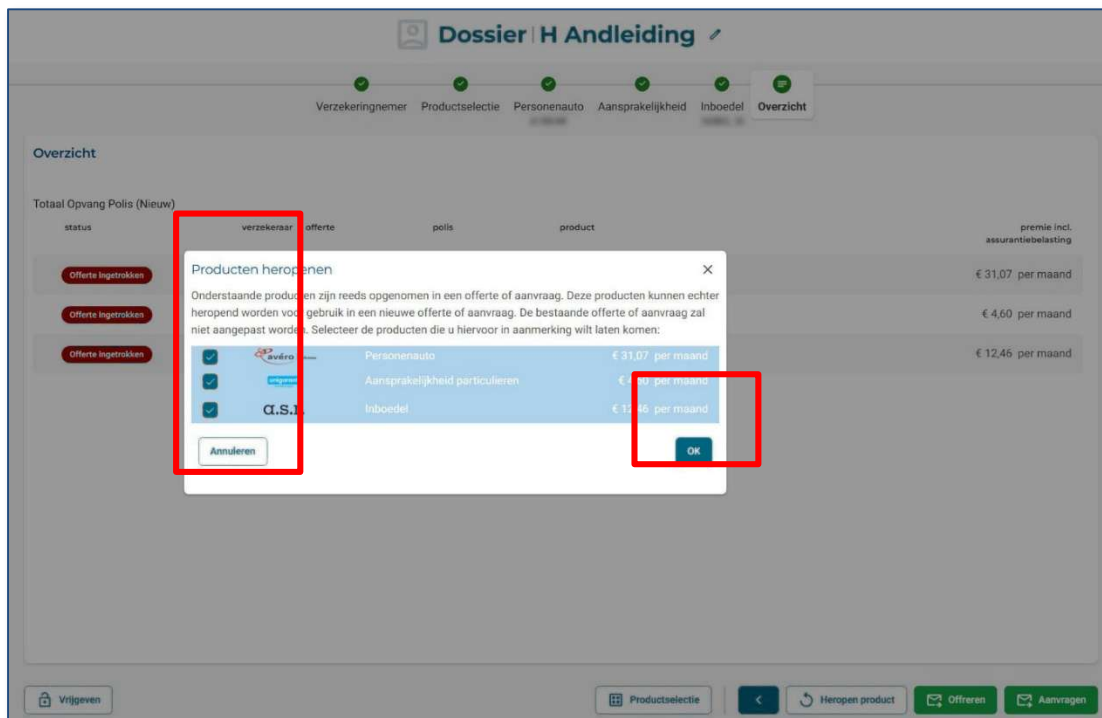
Totaal Opvang Polis (Nieuw)

status	verzekeraar	offerte	polis	product	premie incl. assurantiebelasting
Offerte ingetrokken		O2026.860.2		Personenauto FIAT 500 2017	€ 31,07 per maand
Offerte ingetrokken		O2026.860.2		Aansprakelijkheid	€ 4,60 per maand
Offerte ingetrokken	α.S.I.	O2026.860.2		Inboedel Risicoadres:	€ 12,46 per maand

Vrijgeven Productselectie < **Heropen product** Offeren Aanvragen

7. Kies de producten die heropend moeten worden.
8. Er wordt dan een nieuwe offerte gemaakt.

9. Klik op OK.



10. Kies in de stap Productselectie het product om toe te voegen.
11. Het product verschijnt bij de 'stappen' in het proces.

Dossier | H Andleiding

Verzekeringnemer Productselectie Personenauto Aansprakelijkheid Inboedel Woonhuis Overzicht

Voertuigenverzekeringen

- Personenauto +
- Motor +
- Bromfiets +
- Bestelauto +
- Kampeerauto +
- Oldtimer personenauto +
- Oldtimer motor +
- Aanhangwagen +
- Caravan +
- Pleziervaartuig +
- Fiets / E-bike +

Woonverzekeringen

- Aansprakelijkheid +
- Inboedel +
- Woonhuis +
- Recreatiewoning +

Persoonsverzekeringen

- Ongevallen +
- Doorlopende reis +
- Kortlopende reis +
- Rechtsbijstand +
- Pechhulp +

Vrijgeven Overzicht

12. Doorloop alle stappen en verstuur de aangepaste offerte naar jouw klant.
13. De aangepaste offerte verschijnt in Mijn Nedasco.

Meer van deze relatie

Afspraken Taken Boeking Notities Documenten Verzekering aanvragen

Koppelingen

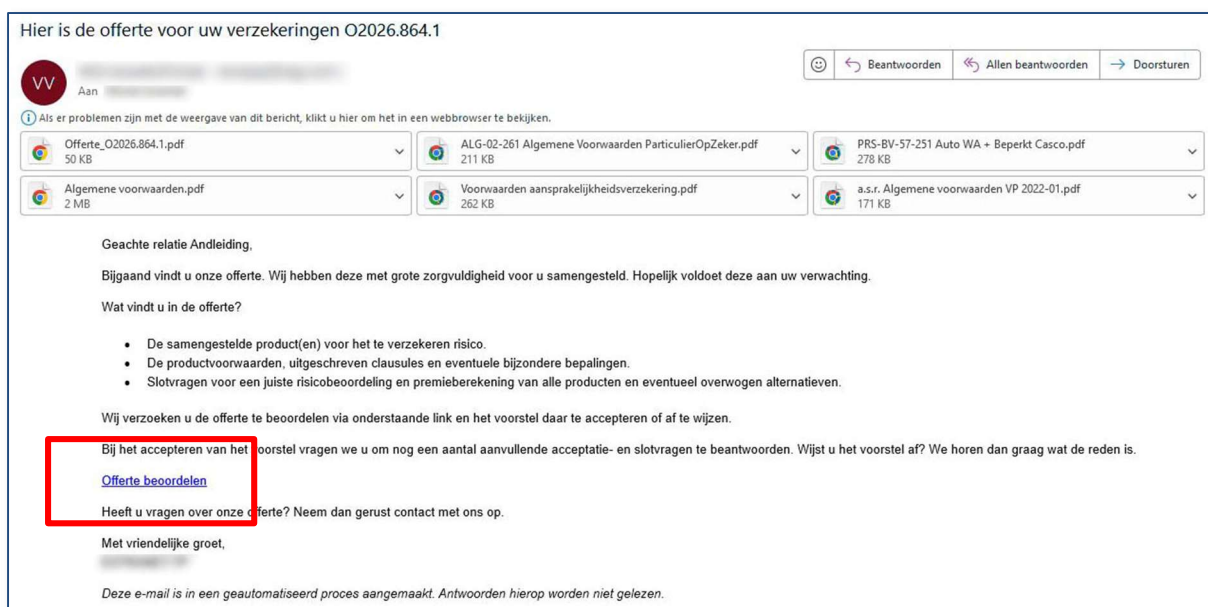
Backoffice	Relatienummer
VKG	9285272

Aanvragen / Offertes

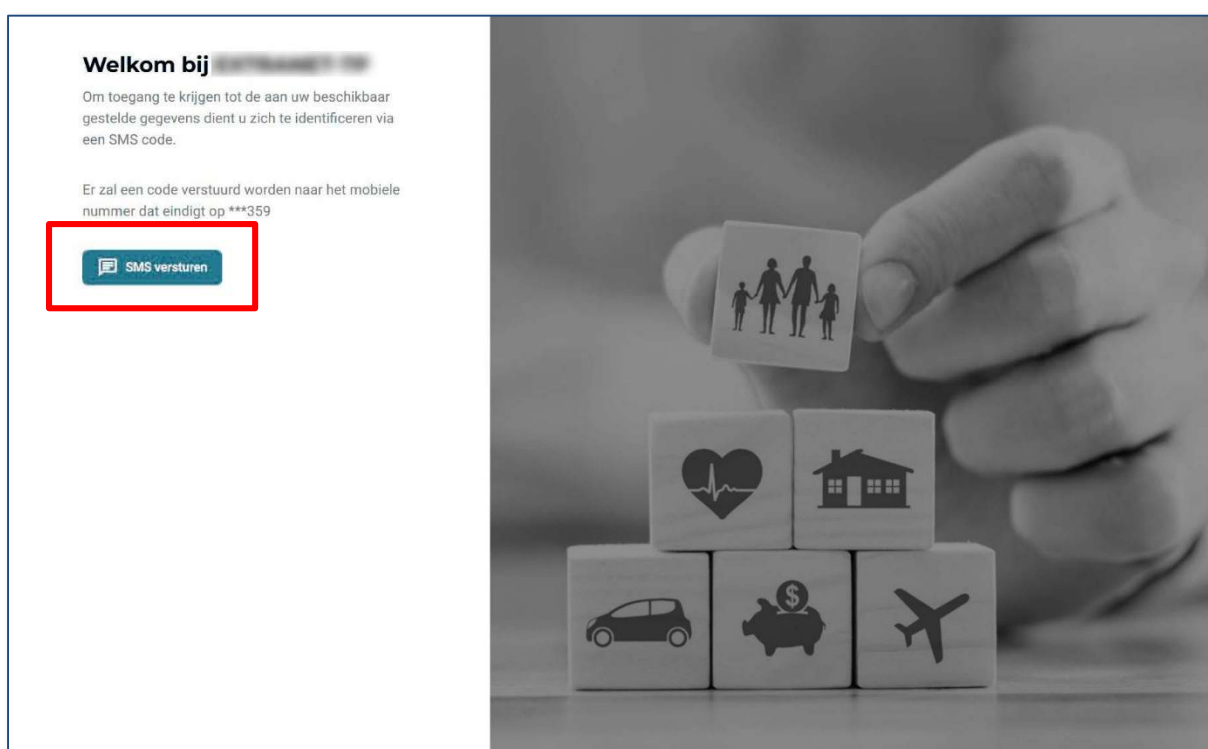
Offertenummer	Status	Type	Omschrijving	Relatie	Offertedatum	Gewijzigd op
02026.864	Offerte verstuurd	Offerte	H Andleiding ...	9285272	11-09-2026	11-09-2026

7. Klant ontvangt offerte

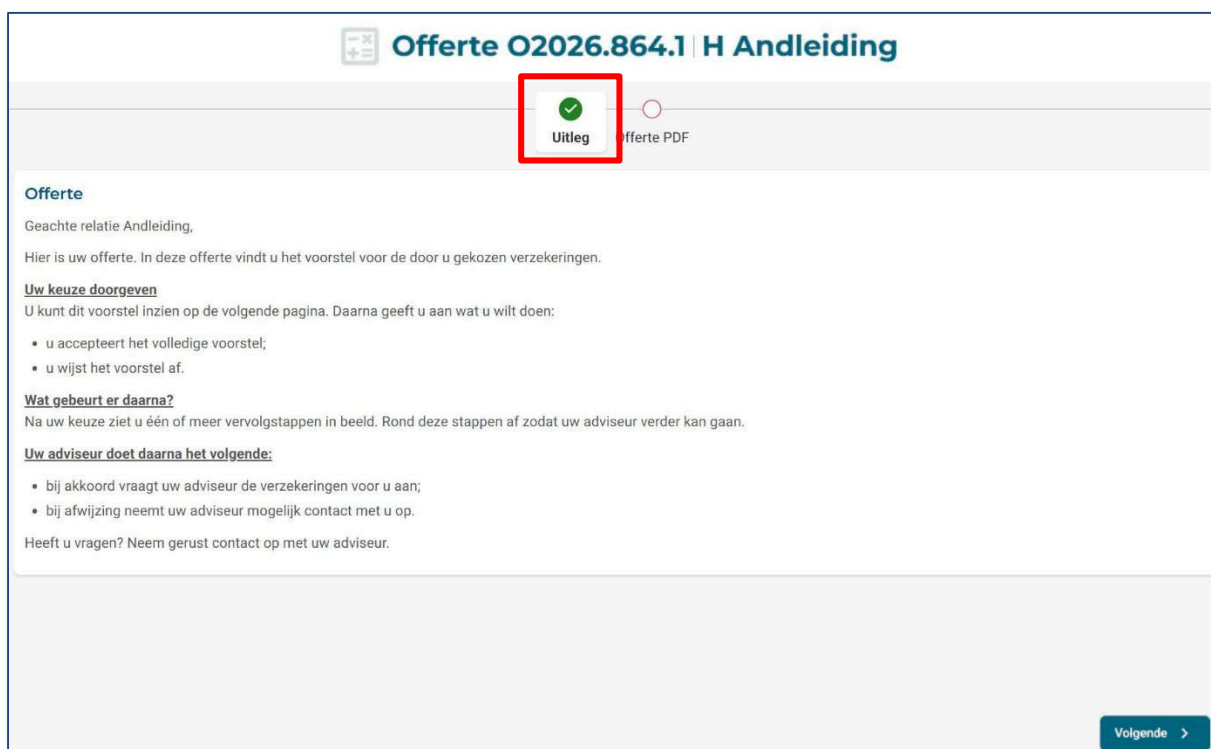
1. Als je de offerte aan een klant verstuurt, ontvangt deze een e-mail.
2. De offerte is in de e-mail bijgevoegd als bijlage.
3. Om de offerte te beoordelen klikt je klant op 'Offerte beoordelen'.



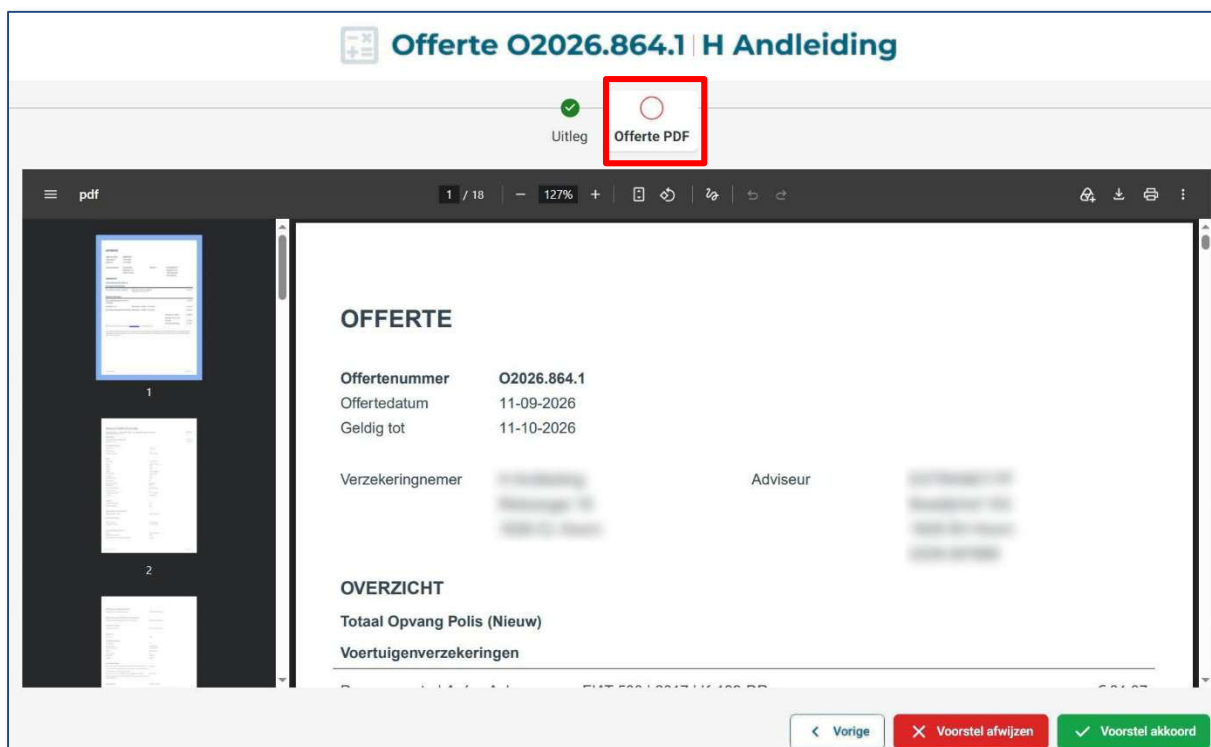
Na het klikken op 'Offerte beoordelen' volgt een sms-verificatie.



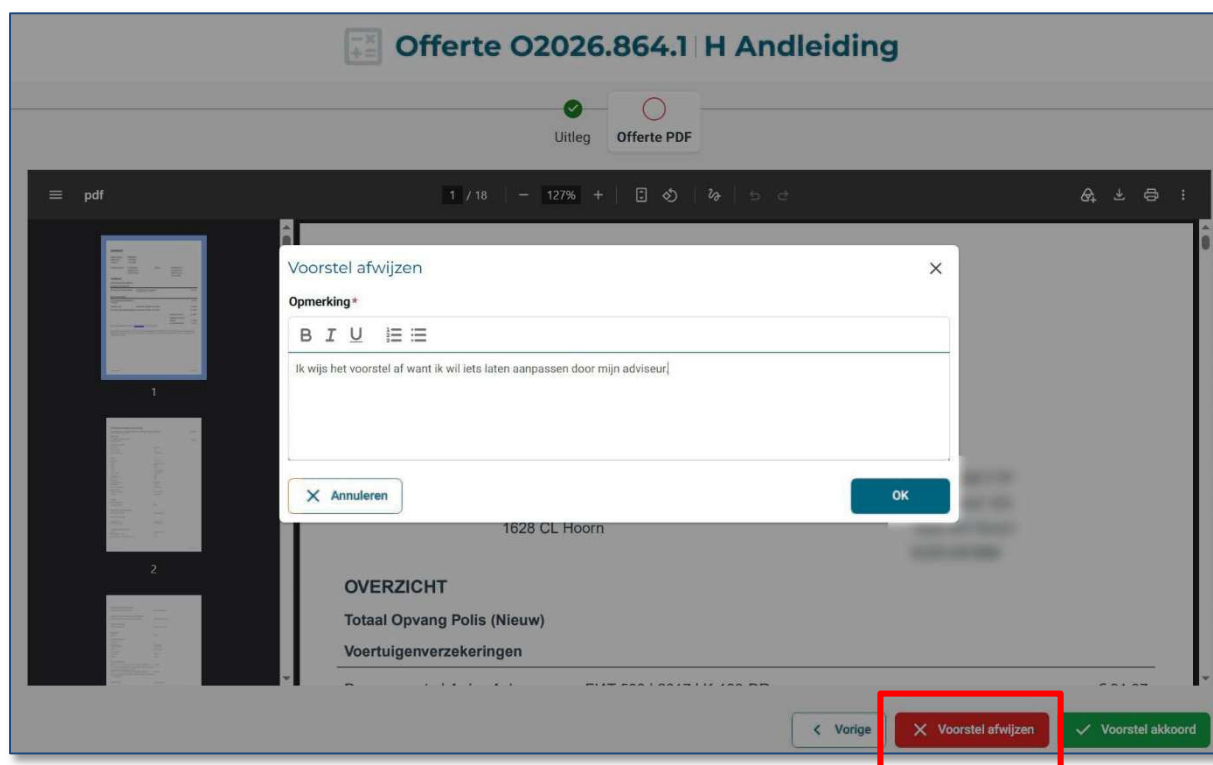
De offerte opent.



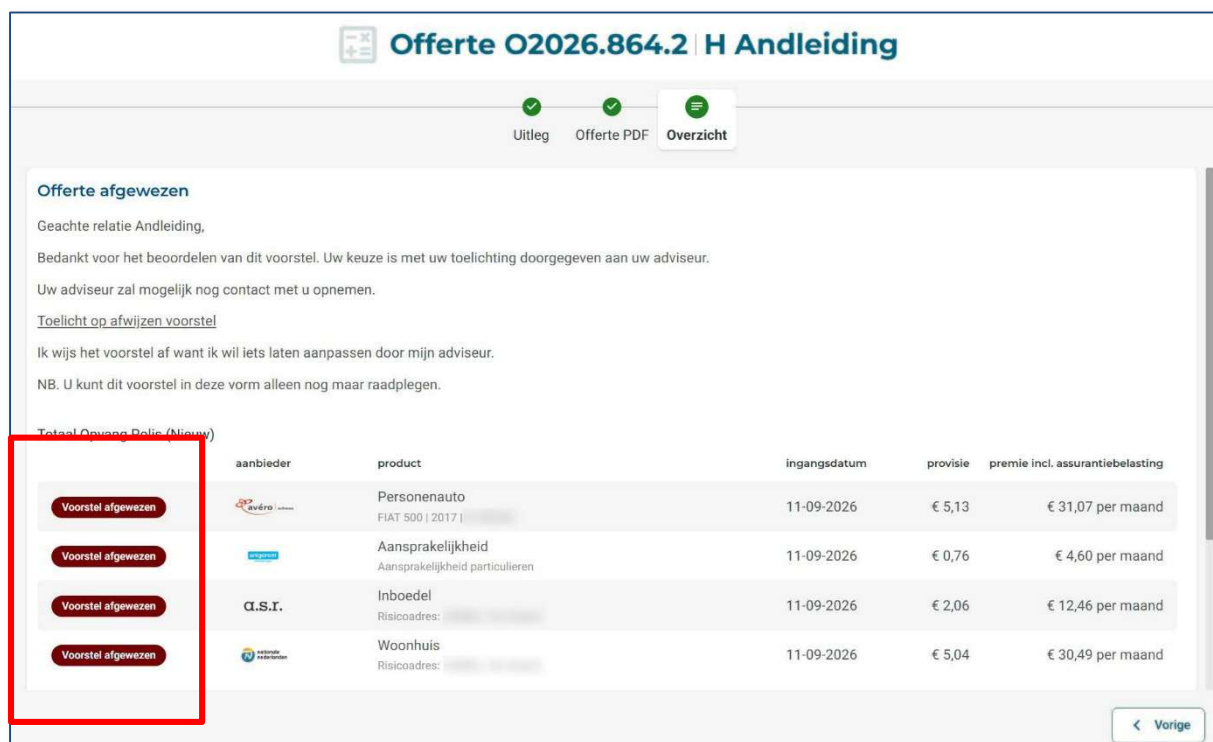
De pdf met de offerte kan geopend worden.



Jouw klant kan akkoord gaan met het voorstel of kan het voorstel afwijzen.
Je ziet nu wat er gebeurt bij een afwijzing en hoe je de offerte dan kunt aanpassen.



Na het afwijzen van het voorstel ontvang je als adviseur een notificatie.
Jouw klant ziet op het scherm dat het voorstel is afgewezen.



De afgewezen offerte staat niet meer in Mijn Nedasco.

Meer van deze relatie

Afspraken

Boeking

Documenten

Token

Notities

Verzekering aanvragen

Koppelingen

Backoffice	Relatienummer
VKG	9285272

Aanvragen / Offertes

Geen offertes gevonden.

1. Wil je de offerte aanpassen? Ga nu in Mijn Nedasco naar de klantgegevens.
2. Klik op Verzekering aanvragen. De afgewezen offerte opent.
3. Klik op **'Heropen product'** om de offerte aan te passen.
4. Je kunt eventueel ook producten toevoegen.

nedasco

Dossier - 2026-3976

Download op 11-09-2025

Relatie 9285272

Bestanden Communicatie Log

Dossier | H Andleiding

Verzekeringnemer Productselectie Personenauto Aansprakelijkheid Inboedel Woonhuis Overzicht

Overzicht

Totaal Opvang Polis (Nieuw)

status	verzekelaar	offerte	polis	product	premie incl. assurandebetaling
Offerte afgewezen		02026.864.2		Personenauto PVA1 500 (2017)	€ 31,07 per maand
Offerte afgewezen		02026.864.2		Aansprakelijkheid	€ 4,60 per maand
Offerte afgewezen	G.B.T.	02026.864.2		Inboedel Personenauto	€ 12,46 per maand
Offerte afgewezen		02026.864.2		Woonhuis Personenauto	€ 30,49 per maand

Vrijgeven

Productselectie

Heropen product

Verenigen

Aanvragen