

Voor zelf-incasserende agenten (4000)

Als zelf incasserende adviseur voer je de incasso's en excasso's zelf uit. Wij lichten graag toe wat wij op deze punten van jou verwachten:

Premie incasso

- In de eerste herinneringsbrief aan je klant moet er een melding worden gemaakt over:
 - o wat de gevolgen an het niet betalen van de premie zijn;
 - o wanneer deze termijn aanvangt;
 - o voor welke datum de premie binnen moet zijn;
 - o dat je klant nog 14 dagen de tijd heeft om te betalen;
 - o eventuele incassokosten die in rekening gebracht worden bij uitblijvende betaling. Hiermee voldoe je aan de WIK (Wet op Incassokosten). Dit is vastgelegd in artikel 6:96 BW.
 - Lees ook: [aanbeveling veertiendagenbrief van de Rechtspraak](#)
- Verstuur de eerste herinneringsbrief aantoonbaar én op tijd. Houd daarbij rekening met de in de polisvoorwaarden genoemde respijttermijn van 30 dagen. Hiermee voldoe je aan artikel 7:934 BW.
- Voer een incassoprocedure die in lijn is met het [Protocol bij Betalingsachterstanden](#).
 - o Informatie over betalingsachterstanden en wat te doen moet op eenvoudige en toegankelijke wijze voor je klant bereikbaar zijn.
 - o Plaats het Protocol bij Betalingsachterstanden zichtbaar en vindbaar op je website. Heb je geen website? Vermeld het protocol dan in de communicatie naar je klant.
- Wijs je klanten op mogelijkheden rondom schuldhelpverlening of verwijst naar het NIBUD als er sprake is van problematische schulden.
 - o Hoe? Plaats bijvoorbeeld informatie over schuldhelpverlening op je website of neem het op in de aanmaningsbrief.

Premie excasso

- Betaal een premierestitutie én een schade-uitkering binnen 5 werkdagen aan je klant. De 5 werkdagen gaan in als je van Nedasco het bericht over de creditering en/of de schadebetaling hebt ontvangen.
- Vermeld het IBAN nummer waarop de premierestitutie en/of de schade-uitkering wordt overgemaakt in de uitkeringsbrief. Zo weet je klant op welk rekeningnummer het geld te verwachten is.

Werkzaamheden laten verrichten door Nedasco

Wil je de incasso en excasso voortaan door ons laten verzorgen? Dat kan! Onze creditmanager Jos Dreves kan je, geheel vrijblijvend, een overzicht toesturen met de kosten. Zo kun je beoordelen of het voor jou handig is om deze werkzaamheden aan ons over te dragen. Jos is te bereiken via 033 – 46 70 920 of jpj.dreves@nedasco.nl.