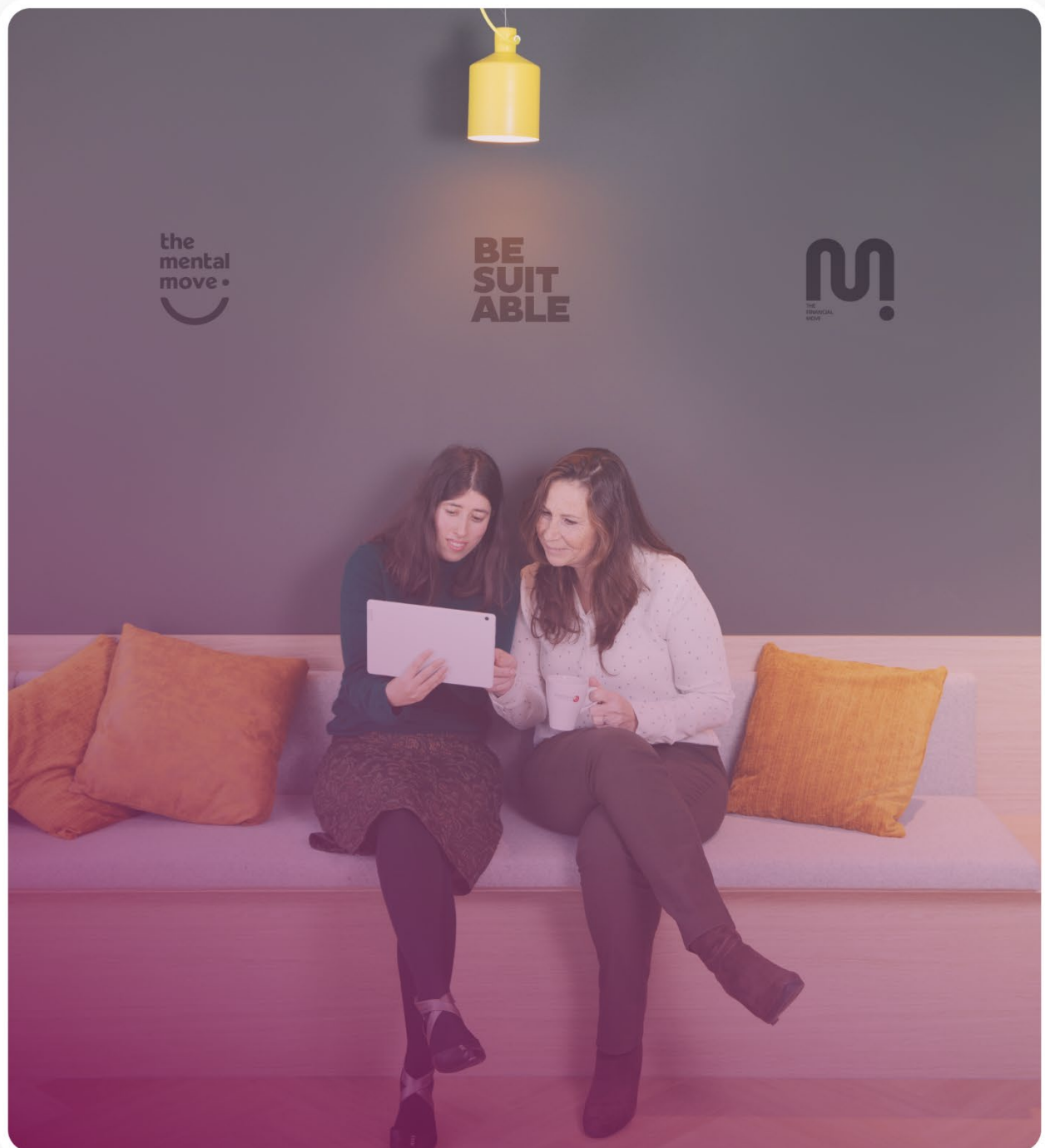


Voorwaarden

2026



De verzuimverzekering heeft als doel een uitkering te verlenen aan de verzekeringnemer voor de loondoorbetalingsplicht van een arbeidsongeschikte werknemer.

Op het polisblad en in deze polisvoorwaarden leest u wat u precies verzekert en wat de rechten en verplichtingen zijn van zowel ons als gevolmachtigd agent als van u als werkgever. De polisvoorwaarden maken onderdeel uit van de polis die de gevolmachtigd agent afgeeft.

Belangrijk

Dit zijn de voorwaarden van uw verzuimverzekering Verzuim & CO. Als uw werknemer arbeidsongeschikt raakt, moet u het loon in de eerste 104 weken doorbetalen. Deze verzekering geeft een vergoeding voor deze loondoorbetalingsplicht. In deze voorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Quantum Leben mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als er iets verandert in uw bedrijf.

Let op!

De Verzuim & CO verzuimverzekering van Quantum Leben is een schadeverzekering. Dat betekent dat de hoogte van uw vergoeding niet vooraf al vast staat. Hoeveel u ontvangt hangt onder andere af van wat uw werknemer verdient. Maar ook welke werkzaamheden hij misschien nog wel kan doen, ondanks zijn ziekte. Al deze regels zijn belangrijk voor u en uw recht op uitkering. Wij raden u daarom aan de voorwaarden goed te lezen.

Zo leest u de voorwaarden

Deze voorwaarden gaan over u en over ons. In deze voorwaarden staan de regels voor de afgesloten verzekering. Deze voorwaarden gelden voor ons en voor u.

- staat er in deze voorwaarden 'wij' of 'ons'? Dan bedoelen wij daarmee de verzekeraar Quantum Leben.
- staat er in deze voorwaarden 'u' of 'ik'? Dan bedoelen wij daarmee u als werkgever: de 'verzekeringnemer'. Op de polis staat wie de verzekeringnemer is.

Waarop is deze verzekering gebaseerd?

Wat u heeft aangegeven bij het indienen van de aanvraag vormt de basis van dit verzekeringscontract. Daarbij horen alle opgaven en verklaringen die wij van u of namens u hebben ontvangen. Deze gegevens maken deel uit van het verzekeringscontract. Het is belangrijk dat de gegevens juist zijn. Anders kunnen wij de verzekering direct stoppen. Dat kan bijvoorbeeld als u:

- ons onjuiste gegevens heeft gestuurd;
- dingen heeft verklaard die niet waar zijn;
- dingen heeft verzwegen die u bekend zijn.

Heeft u nog vragen? Bel dan met uw verzekeringsadviseur.

Inhoud

1. Algemeen

- a. Definities
- b. Waarvoor ben ik verzekerd?
- c. Welke werknemers verzeker ik?
- d. Welk loon verzeker ik?
- e. Wat is het eigen risico?

2. Aanvullende dekking van uw verzuimverzekering Verzuim & CO

- a. Rechtsbijstand
- b. WIA werkhervattingscompensatie
- c. Poortwachtergarantie
- d. Wat keren wij uit bij overlijden?
- e. Preventie en re-integratiebudget

3. Vaststellen van de premie

- a. Wat als u de gegevens niet op tijd levert?
- b. Wanneer moet ik de premie betalen?
- c. Wat als ik niet op tijd betaal?

4. De verzekering afsluiten

- a. Welke informatie moet ik doorgeven als ik de verzekering afsluit?
- b. Voor hoe lang sluit ik de verzekering af?

5. De verzekering wijzigen

- a. Mag ik mijn verzekering wijzigen?
- b. Mag Quantum Leben de voorwaarden wijzigen?

6. De verzekering beëindigen

- a. Kan ik mijn verzekering beëindigen?
- b. Mag Quantum Leben mijn verzekering beëindigen?
- c. Krijg ik premie terug als mijn verzekering is beëindigd?

7. Veranderingen in mijn bedrijf

- a. Welke veranderingen moet ik doorgeven?
- b. Kan een verandering in mijn bedrijf gevolgen hebben voor mijn verzekering?
- c. Wat gebeurt er als ik een verandering in mijn bedrijf niet door geef?
- d. Ik neem een bedrijf over. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?
- e. Mijn bedrijf wordt overgenomen. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?
- f. Ik heb tijdelijk geen werknemers meer in dienst. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?

8. Vergoeding bij ziekteverzuim

- a. Wanneer heb ik recht op een vergoeding?
- b. Wie bepaalt of mijn werknemer nog kan werken?
- c. Hoe lang ontvang ik een vergoeding?
- d. Wanneer en hoe moet ik een werknemer ziekmelden?
- e. Welke informatie moet ik doorgeven bij ziekte van een werknemer?
- f. Aan welke regels moet ik mij houden?
- g. Wat gebeurt er als ik mij niet aan de regels houd?
- h. Wat moet ik doen als mijn werknemer al een uitkering van UWV ontvangt als hij zich ziekmeldt?
- i. Wat moet ik doen als mijn werknemer recht heeft op een ziektewetuitkering van UWV?

- j. Hoe hoog is mijn vergoeding?
- k. Wanneer ontvang ik mijn vergoeding?
- l. Als het loon van een zieke werknemer wijzigt, past Quantum Leben dan ook de vergoeding aan?
- m. Krijg ik altijd de volledige vergoeding?
- n. Wanneer stopt de vergoeding?
- o. Als mijn verzekering eindigt. Stopt dan ook mijn vergoeding?

9. Wanneer ontvang ik géén vergoeding?

- a. Wanneer ontvang ik geen vergoeding?
- b. Krijg ik een vergoeding bij roekeloosheid en opzet?
- c. Krijg ik een vergoeding als mijn werknemer in hechtenis zit?
- d. Atoomkernreactie
- e. Molest
- f. Terrorisme

10. Overige voorwaarden

- a. Kan ik mijn rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen?
- b. Hoe gaat Quantum Leben om met mijn gegevens?
- c. Hoe kan ik een klacht indienen

11. Preventie psychisch verzuim & versterken veerkracht

- 11.1 Definities
- 11.2 Voorwaarden, duur en einde diensten The Mental Move B.V.
- 11.3 Inloop/uitlooprisico
- 11.4 Inhoud dienstverlening
- 11.5 Voorwaarden diensten
- 11.6 Privacy & anonimiteit
- 11.7 Intellectueel eigendom
- 11.8 Klachten
- 11.9 Aanvullende interventies
- 11.10 Overige bepalingen

12. Preventie financieel verzuim & financieel weerbare medewerkers

- 12.1 Voorwaarden, duur en einde diensten The Financial Move B.V.
- 12.2 Inloop/uitlooprisico
- 12.3 Inhoud dienstverlening
- 12.4 Voorwaarden diensten
- 12.5 Privacy & anonimiteit
- 12.6 Intellectueel eigendom
- 12.7 Klachten
- 12.8 Aanvullende interventies
- 12.9 Overige bepalingen

1. Algemeen

a. Definities

Gevolmachtigd agent/ wij / ons

De gevolmachtigde partij, zoals vernoemd op het polisblad, optredend als vertegenwoordiger van verzekeraar.

Arbeidsdeskundige

Een arbeidsdeskundige beoordeelt wat voor werk uw (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte verzekerde nog kan doen. Hij kan – al dan niet in overleg met andere deskundigen – ook advies geven over re-integratie.

Arbeidsongeschikt

Een verzekerde is arbeidsongeschikt als hij dat is in de zin van de WIA. De arbeidsongeschiktheid begint op de eerste dag waarop de verzekerde wegens ziekte of een ongeval niet werkt of het werk tijdens werktijd staakt. Op die dag begint ook de wachttijd voor de WIA. Perioden van arbeidsongeschiktheid die elkaar opvolgen met een onderbreking van minder dan vier weken beschouwen wij als één arbeidsongeschiktheid.

Bedrijfsarts

Een bedrijfsarts is een medisch specialist op het gebied van werk en gezondheid. Hij of zij is gespecialiseerd in medische zaken en werk, en beoordeelt of iemand kan werken of niet. Een bedrijfsarts is erkend en geregistreerd in het BIG-register, en heeft verschillende bevoegdheden. Iedere werkgever is verplicht om een bedrijfsarts te hebben.

(Arbo)dienstverlener

Een gecertificeerde arbodienst als bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet, die door ons kwalitatief getoetst is en geaccepteerd als deskundige dienstverlener. Deze helpt u bij de begeleiding van zieke en arbeidsongeschikte verzekerden. Ook helpt deze bij de uitvoering van de Wet verbetering poortwachter en het proces rondom de eerste twee ziektejaren van de verzekerde.

Casemanager

De door ons aangewezen specialist, die voldoet aan de eisen zoals gesteld in werkwijzer casemanagement, en die:

- de samenwerking tussen de betrokken partijen regisseert en coördineert;
- de voortgang van de re-integratie van de arbeidsongeschikte verzekerde(n) bewaakt;
- in overleg met de bedrijfsarts interventies inzet;
- de arbeidsongeschikte verzekerde informeert over de (financiële) gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid.

Contractvervaldatum

De datum waarop wij uw verzekering automatisch verlengen. U vindt de contractvervaldatum op uw polisblad.

Dekkingspercentage

Het percentage van het verzekerde loon dat wij aan u vergoeden als de verzekerde arbeidsongeschikt is. De dekkingspercentages mogen niet hoger zijn dan wat u op grond van de loondoorbetalingsplicht aan uw arbeidsongeschikte verzekerde moet betalen.

Eerste ziektedag

De eerste werkdag waarop de verzekerde(n) wegens arbeidsongeschiktheid geheel of gedeeltelijk niet heeft gewerkt of het werk tijdens de werktijd heeft gestaakt. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen, worden ze voor het bepalen van de eerste ziektedag als één periode beschouwd.

Eigenrisicoperiode

De dagen dat u geen vergoeding krijgt voor het loon dat u doorbetaalt aan een arbeidsongeschikte verzekerde(n). Er gelden wachtdagen voor elke nieuwe periode dat de verzekerde arbeidsongeschikt is. Wordt deze verzekerde(n) binnen vier weken na het einde van een arbeidsongeschiktheidsperiode opnieuw arbeidsongeschikt? Dan tellen wij deze twee periodes als één periode. Wij rekenen met vijf werkdagen per week, ook als de verzekerde(n) meer of minder dagen per week werkt.

Einddatum

De laatste dag van het contract van uw verzuimverzekering. De einddatum staat op uw polis.

Fraude

Het opzettelijk en/of op oneigenlijke gronden en wijzen (trachten te) verkrijgen van een uitkering waarop op basis van de verzekering geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzuimverzekering onder valse voorwendselen.

Jaarloon

Het (parttime) jaarloon per verzekerde zoals u dat aan de Belastingdienst opgeeft voor de rubriek 'Loon voor de werknemersverzekeringen', Het kan zijn dat wij met u schriftelijk een ander loonbegrip hebben afgesproken. Deze treft u dan aan op het polisblad. Welk maximum jaarloon van toepassing is, kunt u ook vinden op het polisblad.

Loondoorbetalingsverplichting

Uw verplichting om bij arbeidsongeschiktheid loon door te betalen aan verzekerde(n) voor maximaal 104 weken. Dit volgens het Burgerlijk Wetboek en de (collectieve) arbeidsovereenkomst. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen, worden ze voor het bepalen van de periode van 104 weken als één periode beschouwd. Voor AOW gerechtigde verzekerde(n) geldt een maximale loondoorbetalingsperiode als vastgelegd bij wet.

Onbetaald verlof

Een tussen u en verzekerde(n) overeengekomen periode van verlof waarbij de verzekerde tijdelijk (deels) is vrijgesteld van werkzaamheden door u en hierbij geen (of minder) loon ontvangt.

Passende arbeid

Al het werk dat, gezien de specifieke situatie, in redelijkheid aan een arbeidsongeschikte verzekerde kan worden opgedragen, tenzij dat om lichamelijke, geestelijke of sociale redenen niet van verzekerde kan worden gevraagd.

Re-integratie

Het proces en de activiteiten om een arbeidsongeschikte verzekerden(n) te laten terugkeren in het arbeidsproces. Het kan gaan om terugkeer naar eigen werk, of om passende arbeid bij de eigen of eventueel een andere werkgever.

Totale loonsom

De som van de individuele en eventueel gemaximeerde verzekerde jaarlonen van al uw verzekerden.

UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

Verzekeraar

Quantum Leben AG, gevestigd te Vaduz, Liechtenstein.

Verzekerd loon

Het sv-loon van alle verzekerden tezamen, zoals u dat aan de Belastingdienst opgeeft voor de rubriek 'Loon voor de werknemersverzekeringen', tenzij wij schriftelijk met u een ander loonbegrip hebben afgesproken. Het verzekerde jaarloon wordt gemaximeerd op het bedrag dat vermeld staat op de polis.

Verzekerde

Een werknemer, die is aangemeld voor deze verzekering en die wij hebben geaccepteerd. De verzekerde voldoet aan de volgende criteria:

- Heeft een arbeidsovereenkomst met u naar burgerlijk recht;
- Het loon staat vermeld in de verzamelloonstaat van uw bedrijf;
- Is verplicht verzekerd voor de wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) en/of de Ziektewet.

De arbeidsverhouding die gebaseerd is op een overeenkomst van opdracht (managementovereenkomst), ook al leidt de dienstbetrekking tot een verplichte verzekering voor de werknemersverzekering, is geen verzekerde voor de verzuimverzekering.

Verzekeringnemer / u / uw

De werkgever met wie de verzekering is aangegaan en die als verzekeringnemer op het polisblad staat.

Verzuimdagen

De werkdagen die liggen in de periode vanaf de eerste dag van arbeidsongeschiktheid tot de dag waarop de verzekerde de werkzaamheden hervat of zou kunnen hervatten. Bij het berekenen van het aantal verzuimdagen gaan wij steeds uit van vijf werkdagen per week, zijnde maandag t/m vrijdag.

WAO

Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Werkgeverslasten

Kosten die boven op het verzekerde loon komen. Werkgeverslasten bestaan uit:

- Standaard werkgeverslasten: de vaste werkgeverspremies voor de werknemersverzekeringen en de premie Zorgverzekeringswet;
- Extra werkgeverslasten: de overige werkgeverslasten, zoals de variabele werkgeverspremie voor de werknemersverzekeringen en het werkgeversdeel van de pensioenpremie.

Als u werkgeverslasten heeft meeverzekerd, ziet u op uw polisblad om welke werkgeverslasten het gaat en voor welk percentage u deze heeft meeverzekerd.

(Wet) WIA

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen. Een wet die uit twee onderdelen bestaat: de regeling IVA en de regeling WGA. Dit zijn regelingen die het inkomensverlies opvangen van arbeidsongeschikte verzekerde(n) die langer dan 104 weken geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn.

b. Waarvoor ben ik verzekerd?

Als een werknemer door arbeidsongeschiktheid niet meer het werk kan doen dat u in de arbeidsovereenkomst heeft afgesproken, bent u meestal verplicht het loon door te betalen. Deze loondoorbetalingsverplichting en de hoogte van het loon zijn vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek, de eventuele van toepassing zijnde CAO en/of de arbeidsovereenkomst met uw werknemer.

Naast het uitkeren van het loon van een arbeidsongeschikte werknemer gedurende de loondoorbetalingsverplichting biedt deze verzekering ook:

- Het recht op een vergoeding van de kosten die u maakt om uw zieke werknemer weer aan het werk te helpen.
- Hulp bij aansprakelijkheid: Is iemand anders aansprakelijk voor de ziekte van uw werknemer, dan helpen wij u om die ander aansprakelijk te stellen.
- Rechtsbijstand: Indien u een juridisch geschil heeft met UWV of een arbeidsongeschikte werknemer dan ondersteunen wij u hierin.

- Poortwachter garantie: Indien UWV u verplicht om het loon van de verzekerde na 104 weken nog langer moet doorbetalen dan verlengen wij uw vergoeding als u zich gehouden heeft aan de voorwaarden.
- Preventie & Re-integratiebudget: Preventie- en re-integratieondersteuning heeft als doel om u te helpen bij het beheersen van verzuim en uw wettelijke taken in het re-integratieproces van arbeidsongeschikte werknemers.
- WIA werkhervattingscompensatie: Indien uw werknemer na 104 weken arbeidsongeschiktheid een WIA 35 min status krijgt toegekend dan ontvangt u uit deze verzekering een vergoeding van 25% van het verzekerd loon van de werknemer.

c. Welke werknemers verzekert u?

Uw werknemers zijn verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Of, indien dit later is, de ingangsdatum van het dienstverband van de werknemer. Uw werknemers zijn verzekerd tot de afgesproken eindleeftijd die u terug vindt op de polis. De werknemers die onder deze dekking vallen voldoen aan de volgende criteria:

- een arbeidsovereenkomst hebben naar burgerlijk recht die onder de afgesloten dekking vallen,
- verplicht verzekerd zijn voor de wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) en de Ziektewet.
- van wie het loon vermeld staat op de verzamelloonstaat van uw bedrijf.

Let op! De werknemer moet als hij verzekerd wordt volledig arbeidsgeschikt zijn. Als hij dat niet is, wordt hij pas verzekerd als hij 28 dagen volledig arbeidsgeschikt is. Werknemers met een no-risk status vallen buiten de dekking.

d. Welk loon verzekert u?

Het loonbegrip dat is verzekerd leest u terug op de polis. U kunt er daarnaast voor kiezen om vaste werkgeverslasten mee te verzekeren. Op de polis leest u of, en voor welk percentage uw werkgeverslasten zijn meeverzekerd. Voor werknemers zonder vaste contracturen waarvoor u een loondoorbetalingsplicht heeft bij ziekte geeft u het gemiddelde loon op over de afgelopen drie maanden. Het maximaal te verzekeren bedrag per werknemer staat op het polisblad. Dit bedrag is exclusief de werkgeverslasten.

e. Wat is het eigen risico?

U heeft gekozen voor een aantal werkdagen eigen risico. Deze periode begint op de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid. Behalve als u de arbeidsongeschiktheid niet uiterlijk de volgende werkdag heeft gemeld. Dan begint de eigen risico periode op de dag van de melding. Het aantal dagen eigen risico staat op het polisblad.

2. Aanvullende dekking van uw verzuimverzekering Verzuim & CO

Wij bieden een ruime dekking. Naast de afgesproken dekking voor de loondoorbetalingsverplichting bieden wij de volgende aanvullende dekkingen aan:

a. Rechtsbijstand

Deze aanvullende dekking heeft als doel om u te helpen bij het verhalen van kosten op een aansprakelijke derde partij of bij juridische geschillen met UWV of een arbeidsongeschikte werknemer. U kunt gebruikmaken van de rechtsbijstand vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat tot het moment dat u uw verzekering stopzet.

U heeft recht op rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- Het verhalen van kosten van loondoorbetaling en re-integratie op een aansprakelijke derde. Indien uw werknemer arbeidsongeschikt is geraakt door toedoen van een derde helpen wij u om de derde aansprakelijk te stellen en deze kosten te verhalen.
- Geschil met werknemer over loondoorbetalingsverplichting. U krijgt een eenmalig advies per gebeurtenis gedurende de periode dat uw werknemer recht heeft op loondoorbetaling.
- Geschil met werknemer over arbeidsongeschiktheid. U krijgt een eenmalig advies per gebeurtenis gedurende de periode dat uw werknemer recht heeft op loondoorbetaling.
- Geschil met UWV. U krijgt een eenmalig advies indien UWV u een sanctie heeft opgelegd.

b. WIA werkhervattingscompensatie

Is uw werknemer meer dan 2 jaar arbeidsongeschikt? Dan komt hij in de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA). U krijgt een vergoeding als uw werknemer volgens UWV meer dan 15% arbeidsongeschikt en minder dan 35% arbeidsongeschikt is. Tevens dient de werknemer in dienst te blijven gedurende 1 jaar om voor de gehele vergoeding in aanmerking te komen. U ontvangt een vergoeding van 25% van het verzekerd loon van de werknemer, zoals dat gold op de eerste ziektedag. De vergoeding wordt uitbetaald binnen één maand nadat wij de volgende bewijsstukken hebben ontvangen:

- de WIA-beschikking van UWV waarin staat dat uw werknemer geen WIA-uitkering krijgt omdat hij tussen de 15% en 35% arbeidsongeschikt is;
- een loonstrook waaruit blijkt dat uw werknemer twaalf maanden na afgifte van de eerste WIA-beschikking van UWV bij u in dienst is. Als u voor uw werknemer al een vergoeding werkhervattingscompensatie heeft ontvangen, dan heeft u voor diezelfde werknemer niet opnieuw recht op een vergoeding.

c. Poortwachtergarantie

Verplicht UWV u om het loon van de verzekerde na 104 weken nog langer door te betalen? Dan verlengen we uw vergoeding tot het einde van de loondoorbetalingsperiode die UWV u oplegt. De vergoeding wordt dan gebaseerd op het dekkingspercentage en het percentage werkgeverslasten zoals dat van toepassing was op de dag voorafgaand aan de door UWV opgelegde verlengde loondoorbetaling. We betalen deze vergoeding alleen als u zich heeft gehouden aan:

- u en uw werknemer de adviezen van de deskundige (arbo)dienstverlener en het re-integratiebedrijf opgevolgd; en
- het plan van aanpak binnen de wettelijke termijn van acht weken is opgesteld; en
- de medische documenten die zijn opgenomen in het re-integratieverslag door de deskundige (arbo) dienstverlener of een bevoegde bedrijfsarts zijn opgesteld; en
- u de tekortkomingen die UWV heeft aangetoond rondom uw verplichtingen zo snel mogelijk herstelt met hulp van de deskundige (arbo)dienstverlener en u het herstel direct aan UWV doorgeeft.
- U heeft geen poortwachtergarantie als uw loondoorbetalingsplicht is verlengd door een administratieve fout of het ontbreken van belangrijke documenten in uw dossier die u of uw werknemer hadden moeten aanleveren.

d. Wat keren wij uit bij overlijden?

Overlijdt uw verzekerde werknemer? En bestaan er geen rechten op grond van de Ziektewet? Dan is de wettelijke overlijdensuitkering gedekt op deze verzekering. Op dezelfde manier als een uitkering bij arbeidsongeschiktheid. Ging er aan het overlijden geen periode van arbeidsongeschiktheid vooraf? Dan wordt dit niet gedekt op de verzekering.

e. Preventie en re-integratiebudget

Preventieondersteuning

Quantum Leben biedt u een preventiebudget van maximaal € 500,- per dreigend ziektegeval indien op uw polisblad staat vermeld dat het preventiebudget is meeverzekerd. Heeft u bij ons ook een WIA verzekering afgesloten dan is het bedrag per ziektegeval maximaal €1.000,-. Wij vergoeden preventiekosten als er voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- een bedrijfsarts heeft vastgesteld dat een werknemer klachten heeft en er sprake is van een dreigend ziektegeval; en
- de activiteiten worden ingezet op voorstel van diezelfde bedrijfsarts; en
- ze tot doel hebben te voorkomen dat een werknemer zijn arbeidsvermogen geheel of gedeeltelijk verlies; en
- de werknemer ons vooraf machtigt om zijn persoonsgegevens te verwerken in het kader van preventie.

Nadat een preventieactiviteit is afgerond, ontvangt u een nota van de dienstverlener. U betaalt deze eerst zelf. Daarna stuurt u ons een kopie van uw betaalwijs van de originele nota. Is de arbeidsovereenkomst van een werknemer geëindigd dan worden de preventieactiviteiten niet vergoed.

Kosten-baten-analyse

Quantum Leben bekijkt per situatie of de kosten vergoed worden en hoeveel er wordt vergoed. Dat hangt af van de uitkomst van een kosten-baten-analyse. Quantum Leben vergelijkt wat de kosten zijn als de preventieactiviteit niet wordt ingezet met de kosten als die wel wordt ingezet. Zijn de laatste kosten lager, dan dragen we geheel of gedeeltelijk bij aan de kosten van de preventieactiviteit.

Welke gevolgen hebben de vergoedingen voor re-integratiekosten voor uw premie?

Heeft u bij ons een Verzuimverzekering Verzuim & CO? En heeft u vergoedingen ontvangen preventieactiviteiten? Dan nemen wij deze kosten mee wanneer wij voor uw verzuimverzekering Verzuim & CO het premiepercentage jaarlijks opnieuw vaststellen. We kijken daarbij naar het lopende jaar en de voorgaande drie jaren.

Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij in ieder geval niet:

- de kosten die horen bij een reguliere (of alternatieve) medische behandeling. Bijvoorbeeld de kosten van een ziekenhuisopname of medicijnen;
- de kosten die u of uw werknemer op een andere manier vergoed kan krijgen. Bijvoorbeeld op grond van een zorgverzekering van de werknemer of een wettelijke- of subsidieregeling;
- de reiskosten van de werknemer naar de locatie waar de preventieactiviteit wordt uitgevoerd;
- annuleringskosten en andere kosten die zijn gemaakt omdat de werknemer niet aanwezig is
- bij een preventieactiviteit.

Re-integratieondersteuning

Quantum Leben biedt u een re-integratiebudget van maximaal €4.000,- per ziektegeval indien op uw polisblad staat vermeld dat het re-integratiebudget is meeverzekerd. Er is sprake van één doorlopend ziektegeval als er tussen twee ziekteperiodes minder dan vier weken zit. Heeft u bij ons ook een WIA verzekering afgesloten dan is het bedrag per ziektegeval maximaal €8.000,-. Wij vergoeden de re-integratiekosten als er voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- tot doel hebben het arbeidsvermogen geheel of gedeeltelijk te herstellen; en
- ingezet worden op voorstel van een bedrijfsarts of arbeidsdeskundige; en

- vooraf door de uitvoerder zijn goedgekeurd op basis van een kosten-baten-analyse.

Nadat een re-integratieactiviteit is afgerond, ontvangt u een nota van de dienstverlener. U betaalt deze eerst zelf. Daarna stuurt u ons een declaratie en de originele nota. Is de arbeidsovereenkomst van een werknemer geëindigd dan worden de re-integratieactiviteiten niet vergoed.

Kosten-baten-analyse

Quantum Leben bekijkt per situatie of de kosten vergoed worden en hoeveel er wordt vergoed. Dat hangt af van de uitkomst van een kosten-baten-analyse. Quantum Leben vergelijkt wat de kosten zijn als de re-integratieactiviteit niet wordt ingezet met de kosten als die wel wordt ingezet. Zijn de laatste kosten lager, dan dragen we geheel of gedeeltelijk bij aan de kosten van de re-integratieactiviteit.

Welke gevolgen hebben de vergoedingen voor re-integratiekosten voor uw premie?

Heeft u bij ons een Verzuimverzekering Verzuim & CO? En heeft u vergoedingen ontvangen re-integratieactiviteiten? Dan nemen wij deze kosten mee wanneer wij voor uw verzuimverzekering Verzuim & CO het premiepercentage jaarlijks opnieuw vaststellen. We kijken daarbij naar het lopende jaar en de voorgaande drie jaren.

Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij in ieder geval niet:

- de kosten die horen bij een reguliere (of alternatieve) medische behandeling. Bijvoorbeeld de kosten van een ziekenhuisopname of medicijnen;
- de kosten die u of uw werknemer op een andere manier vergoed kan krijgen. Bijvoorbeeld op grond van een zorgverzekering van de werknemer of een wettelijke- of subsidieregeling;
- de reiskosten van de werknemer naar de locatie waar de re-integratieactiviteit wordt uitgevoerd;
- annuleringskosten en andere kosten die zijn gemaakt omdat de werknemer niet aanwezig is
- bij een re-integratieactiviteit
- (Wettelijke) verplichte interventies die als onderdeel van de Wet Verbetering Poortwachter worden gezien.

3. Vaststellen van de premie

Bij de start van uw verzekering stellen wij uw premiepercentage vast. Dit premiepercentage wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld en gaat dan in op 1 januari.

Het vaststellen van het premiepercentage is afhankelijk van de volgende factoren:

- de sector waar uw bedrijf onder valt;
- de aan u betaalde uitkeringen van het lopende jaar en indien van toepassing de voorgaande jaren
- de aan u betaalde vergoedingen voor preventie en re-integratieactiviteiten van het lopende jaar en indien van toepassing de voorgaande jaren
- de samenstelling van uw werknemersbestand (zoals geslacht, leeftijd & salaris)
- de door u gekozen dekking;
- de ontwikkeling van het ziekteverzuim, landelijk en/of in uw sector

De nominale premie staat vermeld op uw polis. En wordt berekend door het premiepercentage te vermenigvuldigen met de verzekerde loonsom plus eventuele meeverzekerde opslagen.

Jaarlijks geeft u de salarisgegevens per 31 december door. U geeft ons uiterlijk 3 maanden na aanvang van een nieuw verzekeringsjaar de gegevens door die bepalend zijn voor de premie van de door u bij ons afgesloten verzekering. Deze gegevens dienen digitaal aangeleverd te worden via het verzekeringsportaal. Tegelijk geeft u op welke werknemers in het afgelopen jaar in- of uitdienst zijn gegaan. Daarbij vermeldt u ook de datum waarop dit gebeurde en het geldende salaris. Als wij u dat vragen moet u ons een verzamelloonstaat sturen. Deze verzamelloonstaat moet duidelijk de gegevens per werknemer vermelden inclusief het salaris en de in- en uitdienstdata. Wij kunnen u ook vragen om de loonstaat te laten controleren door een accountant. U moet zelf de kosten van deze controle betalen.

Rekenvoorbeeld

Stel uw premiepercentage over een jaar is 2%

Geschatte loonsom over dat jaar € 250.000,- Premie € 5.000,-

Definitieve loonsom over dat jaar € 300.000,- Premie € 6.000,-

U betaalt bij over het extra loon € 50.000,- Premie € 1.000,-

a. Wat als u de gegevens niet op tijd levert?

Als wij de gegevens niet op tijd ontvangen, kunnen wij de premie berekenen met de ons bekende gegevens. Wij zullen de laatst bekende premie dan met 25% verhogen.

b. Wanneer moet ik de premie betalen?

U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar. U heeft vervolgens 30 dagen om uw nota te voldoen. Dit kan middels automatische incasso, door het zelf over te maken of via uw tussenpersoon als dit afgesproken is. Indien u via uw tussenpersoon wilt betalen gelden de met uw adviseur gemaakte betalingsafspraken.

c. Wat als ik niet op tijd betaal?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw premie binnen 30 dagen heeft betaald. Heeft u de premie niet betaald? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen.
- Als u de premie binnen deze 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een 2e herinnering.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze extra 14 dagen niet? Dan ontvangt u een 3e herinnering. U bent dan pas verzekerd voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat ná de dag waarop wij de betaling hebben ontvangen. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.
- Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan beëindigen wij uw verzekering per de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u een vergoeding van ons ontvangt, mogen wij de verschuldigde premie met die vergoeding verrekenen.

Let op: Gevolgen niet betalen premie

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

4. De verzekering afsluiten

a. Welke informatie moet ik doorgeven als ik de verzekering afsluit?

Bij het afsluiten van de verzekering moet u ons de informatie geven waar wij om vragen. Zo kunnen wij beoordelen of u voor de verzekering in aanmerking komt. Het is ook belangrijk dat de informatie die u doorgeeft, juist, volledig en op tijd is. Blijkt dat u ons niet juist heeft geïnformeerd? Dan mogen wij de voorwaarden van uw verzekering aanpassen of de premie wijzigen. Hadden wij de verzekering niet gesloten als wij wél de juiste en volledige informatie hadden gekregen? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Dit doen wij ook als blijkt dat u ons opzettelijk heeft misleid of als u heeft gefraudeerd. Wij sturen u onze opzegging per brief, binnen 2 maanden nadat wij dit hebben ontdekt. Dit is de wettelijke termijn die in deze situatie geldt.

Let op: Het is belangrijk dat u ons altijd juiste en volledige informatie geeft. Want als later blijkt dat dat niet zo was, kan dat onder andere gevolgen hebben voor uw vergoeding.

b. Voor hoe lang sluit ik de verzekering af?

- U sluit een contract met ons af voor 3 jaar. De termijn van 3 jaar begint op 1 januari ná de ingangsdatum van de verzekering. Is de ingangsdatum 1 januari? Dan gaat de termijn van 3 jaar direct in. Tegen een opslag van 5% is het mogelijk om een contract voor 1 jaar af te sluiten.
- Na afloop van de initiële contractperiode verlengen wij het contract telkens automatisch met 1 jaar.

5. De verzekering wijzigen

a. Mag ik mijn verzekering wijzigen?

Als u de verzekering afsluit, kiest u wat u wilt verzekeren. Bijvoorbeeld welk percentage van het loon van uw werknemers u wilt verzekeren. En welke eigenrisicoperiode u zelf wilt overbruggen. U mag uw verzekering enkel per nieuw verzekeringsjaar wijzigen. Wij bepalen dan of wij de wijziging accepteren en onder welke voorwaarden. Als wij de wijziging niet accepteren, dan blijft uw verzekering ongewijzigd. Accepteren wij de wijziging en u ontvangt op dat moment een vergoeding van ons? Dan heeft de wijziging geen gevolgen voor deze vergoeding.

b. Mag Quantum Leben de voorwaarden wijzigen?

Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen op 1 januari van ieder jaar en hanteren de volgende bepalingen:

- Is de wijziging het gevolg van een wettelijke regeling of bepaling? Dan mogen wij de verzekering wijzigen op het moment dat de regeling ingaat.
- Ontvangt u een vergoeding van ons op het moment dat wij de verzekering willen wijzigen? Dan heeft de wijziging geen negatieve gevolgen voor deze vergoeding. De voorwaarden wijzigen wij pas als uw vergoeding is gestopt.
- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren schriftelijk weten.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat dan in op de datum die in onze brief of e-mail staat.
- Gaat u er niet mee akkoord en wilt u de verzekering beëindigen? Laat dat dan binnen 1 maand schriftelijk aan ons weten. Dan beëindigen wij uw verzekering op de dag dat de wijziging ingaat.

6. De verzekering beëindigen

a. Kan ik mijn verzekering beëindigen?

Gedurende de eerste contractperiode dat u verzekerd bent, kunt u de verzekering niet beëindigen. U kunt de verzekering enkel opzeggen indien uw premiepercentage met meer dan 20% is gestegen. U kunt dan binnen dertig dagen na ontvangst van de nieuwe premie de verzekering schriftelijk opzeggen. De afgesproken contracttermijn begint op 1 januari na de ingangsdatum van de verzekering. Tenzij de ingangsdatum van uw verzekering al 1 januari is, dan gaat de contracttermijn meteen in. Na afloop van de eerste contractperiode kunt u de verzekering op ieder moment beëindigen met een maand opzegtermijn. Als u de verzekering wilt beëindigen, dan moet u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Wij accepteren geen opzegging onder voorbehoud, ook wel een pro- forma-opzegging genoemd.

b. Mag Quantum Leben mijn verzekering beëindigen?

Wij kunnen uw verzekering beëindigen per 1 januari. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minimaal 2 maanden. Wij mogen uw verzekering ook direct beëindigen in de volgende situaties:

- U heeft ons opzettelijk misleid met onjuiste of onvolledige informatie.
- U pleegt fraude.
- Uw bedrijf is failliet verklaard.
- U vraagt faillissement van uw bedrijf aan bij de rechter of één of meer schuldeisers doen dat.
- U vraagt uitstel van betaling aan via de rechter (= surseance van betaling).
- Uw bedrijf eindigt te bestaan.
- U staakt uw bedrijfsactiviteiten.
- U vraagt een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aan of krijgt deze opgelegd.
- Uw bedrijf wordt overgenomen.
- U heeft geen werknemers meer in dienst.

Meer informatie

Quantum Leben mag uw verzekering ook beëindigen als er iets verandert in uw bedrijf. Dat doen wij alleen als wij vinden dat het risico op verzuim te groot is. Bijvoorbeeld als het werk in uw bedrijf zwaarder wordt.

c. Krijg ik premie terug als mijn verzekering is beëindigd?

Als u de verzekering beëindigt, moet u de verzamelloonstaat toesturen over het lopende jaar en de gevraagde informatie over voorgaande jaren, zodat wij een eindafrekening kunnen maken. Te veel betaalde premie krijgt u terug. Heeft u te weinig betaald, dan moet u bijbetalen. U krijgt geen premie terug als wij uw verzekering beëindigen indien u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie. Of als u fraude heeft gepleegd.

7. Veranderingen in mijn bedrijf

a. Welke veranderingen moet ik doorgeven?

Meld binnen 4 weken aan Quantum Leben.:

- als uw bedrijf verandert van activiteiten;
- als uw KvK-inschrijving wijzigt;
- als het werk in uw bedrijf zo verandert dat het verzuimrisico van uw werknemers groter wordt;
- als u stopt met de werkzaamheden die horen bij uw bedrijf;
- als u geen werknemers meer in dienst heeft;
- als uw bedrijf te maken krijgt met fusie of overname
- als u uitstel van betaling aanvraagt via de rechter;
- als u een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aanvraagt of opgelegd krijgt;
- als u het faillissement van uw bedrijf bij de rechter aanvraagt of als één of meer schuldeisers dat doen;
- als u of uw bedrijf failliet gaat of betalingsproblemen heeft;
- als uw bedrijf ophoudt te bestaan.

b. Kan een verandering in mijn bedrijf gevolgen hebben voor mijn verzekering?

- Ja dat kan, als wij inschatten dat daardoor het risico op ziekteverzuim verandert.
- Als dat risico op ziekteverzuim verandert, dan mogen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen. De wijziging gaat in op de dag dat u de verandering in uw situatie aan ons heeft doorgegeven.
- Als wij vinden dat het verzuimrisico te groot wordt, dan kunnen wij uw verzekering zelfs beëindigen op de datum voordat de verandering in uw bedrijf optrad.
- Bent u het niet eens met de aanpassing van de premie en/of de voorwaarden? Dan mag u de verzekering beëindigen. U heeft dan een opzegtermijn van 1 maand.

c. Wat gebeurt er als ik een verandering in mijn bedrijf niet door geef?

- Wordt een van uw werknemers ziek? En blijkt op dat moment dat er iets in uw bedrijf is veranderd, wat u niet heeft gemeld aan Quantum Leben. Dan gaan wij bekijken of de verandering effect heeft op het risico op ziekteverzuim in uw bedrijf.
- Vinden wij dat het verzuimrisico groter is geworden? Dan berekenen wij hoeveel premie u had moeten betalen als uw nieuwe situatie wel bij ons bekend was geweest. Deze nieuwe premie gaat u betalen vanaf de eerste ziektedag van de betreffende werknemer. Wij vermenigvuldigen ook de vergoeding met een correctiefactor (oude premie/nieuwe premie). Ook mogen wij uw voorwaarden dan aanpassen.
- Vinden wij het verzuimrisico zo groot, dat wij de verzekering niet hadden willen voortzetten? Dan beëindigen wij uw verzekering. Dat doen wij op de dag vóór de eerste ziektedag van uw werknemer. U ontvangt dan geen vergoeding.
- Is het risico kleiner geworden? Dan berekenen wij hoeveel premie u had moeten betalen als uw nieuwe situatie wel bij ons bekend was geweest. Deze nieuwe premie gaat u betalen vanaf de dag dat deze verandering in uw situatie bij ons bekend werd.

d. Ik neem een bedrijf over. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering?

- Neemt u een bedrijf over? Dan kunnen wij uw premie en/of voorwaarden aanpassen of uw verzekering beëindigen.
- Bent u het niet eens met de aanpassing van de premie en/of de voorwaarden? Dan mag u de verzekering beëindigen. U heeft dan een opzegtermijn van 1 maand.
- Als wij vinden dat het risico op ziekteverzuim te groot wordt, dan kunnen wij uw verzekering beëindigen. Als dat zo is, sturen wij u hier een brief over. Wij beëindigen de verzekering dan op de overnamedatum.
- Heeft het bedrijf dat u overneemt zieke werknemers in dienst? Wij verzekeren die werknemers niet meteen. Wij verzekeren deze werknemers pas zodra zij 4 weken achtereen volledig hun normale werk dat is afgesproken in de arbeidsovereenkomst hebben hervat.

- De werknemers die ziek zijn op de datum waarop u het bedrijf overneemt, moet u wel ziek melden via onze website. Re-integratie van deze werknemers (en de kosten daarvan) valt niet onder de verzekering.

e. Mijn bedrijf wordt overgenomen. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering

Wordt uw bedrijf overgenomen? Dan beëindigen wij uw verzekering op de overnamedatum. Als dat zo is, sturen wij u hier een brief over. U heeft dan ook geen recht meer op een vergoeding.

f. Ik heb tijdelijk geen werknemers meer in dienst. Wat zijn de gevolgen voor mijn verzekering

Wij beëindigen uw verzekering als u helemaal geen werknemers meer in dienst heeft. Verwacht u dat u binnen 6 maanden weer werknemers aanneemt? Dan mag u ons vragen de verzuimverzekering pas te beëindigen als u na 6 maanden toch geen werknemers heeft aangenomen. Totdat u nieuwe werknemers aanneemt moet u de minimumpremie betalen.

8. Vergoeding bij ziekteverzuim

a. Wanneer heb ik recht op een vergoeding?

U heeft recht op een vergoeding als een werknemer ziek wordt, en niet of niet volledig meer kan werken. Voorwaarde is dat u een loondoorbetalingsplicht heeft voor deze werknemer, en dat u hem tijdig bij ons heeft aangemeld zodat hij verzekerd is.

b. Wie bepaalt of mijn werknemer nog kan werken?

Uw arbodienst bepaalt of uw werknemer nog kan werken. De arbodienst kijkt daarbij welke werkzaamheden uw werknemer niet meer, of nog wel kan doen. Ook kan de arbodienst u adviseren of uw werknemer in staat is om passende arbeid te verrichten. De bedrijfsarts beoordeelt of dat het geval is.

Mate van arbeidsongeschiktheid

Is de verzekerde volledig arbeidsongeschikt? Dan is uw vergoeding gelijk aan het verzekerde loon plus eventuele meeverzekerde opslagen vermenigvuldigd met het dekkingspercentage.

Werk op arbeidstherapeutische basis

Gaat de verzekerde op arbeidstherapeutische basis aan het werk? Dan behoudt u maximaal vier weken uw oorspronkelijke vergoeding. Daarna beschouwen we de arbeidstherapeutische arbeid als passende arbeid. We berekenen uw vergoeding dan zoals aangegeven bij Passende arbeid.

Passende arbeid

Passende arbeid is werk dat een werknemer ondanks zijn ziekte nog kan doen. De arbodienst kijkt daarbij bijvoorbeeld naar opleiding, werkervaring en loonniveau. Maar wat als een werknemer langere tijd ziek is? Dan kan ook werk dat minder goed aansluit bij de achtergrond van uw werknemer, passend zijn. Behalve als de werknemer dat werk niet kan doen om lichamelijke, geestelijke of sociale redenen.

Andere wettelijke uitkering

Heeft de verzekerde voor zijn arbeidsongeschiktheid ook recht op een wettelijke uitkering? En kunt u deze uitkering in mindering brengen op uw loondoorbetalingsplicht? Dan verlagen we uw vergoeding met het bedrag van deze uitkering.

c. Hoe lang ontvang ik een vergoeding?

Voor elke verzekerde werknemer ontvangt u maximaal 104 weken een vergoeding.

d. Wanneer en hoe moet ik een werknemer ziekmelden?

De ziekmelding van uw werknemer geeft u uiterlijk de eerst volgende werkdag via uw verzekeringsportaal aan ons door. Als u een werknemer later dan de eerst volgende werkdag ziek meldt, dan begint uw eigen risicotermijn op de dag waarop u de ziekmelding aan ons heeft doorgegeven. Kan een werknemer weer geheel of gedeeltelijk aan de slag, dan moet u dat binnen de eerst volgende werkdag aan ons doorgeven. •

e. Welke informatie moet ik doorgeven bij ziekte van een werknemer

U moet ons de informatie geven die wij nodig hebben om te kunnen beoordelen of u recht heeft op een vergoeding. Niet alleen bij de ziekmelding, maar ook daarna tijdens de ziekteperiode. U geeft al uw meldingen door aan Quantum Leben. Meld in elk geval:

Vanaf dat moment ontvangt u ook geen vergoeding meer van Quantum Leben. Als u daarna wel weer loon gaat betalen, moet u dat aan ons doorgeven;

- als de uren dat uw werknemer werkt veranderen;
- als de zieke werknemer een arbeidsongeschiktheidsuitkering van UWV ontvangt;
- als UWV deze uitkering verhoogt of verlaagt;

- als de zieke werknemer volledig of gedeeltelijk gaat werken. Ook als dat in een andere functie is;
- als de zieke werknemer uit dienst gaat;
- als de zieke werknemer niet meewerkt aan zijn re-integratie. Dit moet u ook direct aan uw arbodienst doorgeven. In het uiterste geval betaalt u deze werknemer geen loon meer.
- als de zieke werknemer in voorlopige hechtenis is genomen of in de gevangenis zit. Het maakt niet uit of dat in Nederland of in het buitenland is. Ook als de werknemer ter beschikking is gesteld (tbs), moet u dat aan ons doorgeven. U hoeft dan het loon niet door te betalen en u ontvangt dan ook geen vergoeding meer van Quantum Leben.

f. Aan welke regels moet ik mij houden?

U moet zich houden aan alle wet- en regelgeving rond ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, de gezondheid van uw werknemers en re-integratie. U moet er binnen de regels voor zorgen dat uw werknemer zich hier ook aan houdt. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- de Arbeidsomstandighedenwet;
- de Ziektewet;
- de Wet verbetering poortwachter;
- de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA);
- het Burgerlijk Wetboek 7;
- de Wet bescherming persoonsgegevens.
- u moet zich houden aan de adviezen en de regels van de arbodienst, de bedrijfsarts en UWV en deze binnen 48 uur opvolgen. U moet binnen de mogelijkheden die u als werkgever heeft er voor zorgen dat uw werknemer zich hier ook aan houdt.
- de arbodienst ondersteunt u bij de re-integratie van uw werknemer volgens het stappenplan van de Wet verbetering poortwachter. Als de arbodienst acties voorstelt, dan bent u verplicht om deze uit te voeren.
- u moet er alles aan doen om uw werknemer te helpen om zo snel mogelijk weer aan de slag te komen. U moet er ook voor zorgen dat de werknemer meewerkt aan zijn re-integratie.
- als een werknemer niet in staat is om zijn eigen werk te verrichten, maar wel mogelijkheden heeft tot het verrichten van betaalde arbeid, bent u na 4 weken verplicht om hem passende arbeid aan te bieden. Bij de vergoeding houden we rekening met het loon dat hij met deze passende arbeid zou verdienen.
- als u uw zieke werknemer na 4 weken geen passende arbeid aanbiedt, dan verlagen we de vergoeding met het loon dat uw werknemer theoretisch kan verdienen als hij wel de passende arbeid zou doen.

g. Wat gebeurt er als ik mij niet aan de regels houd?

Dan hebben wij het recht de vergoeding terug te vragen, stop te zetten of te weigeren. Werkt uw werknemer gedurende een periode niet of niet voldoende mee aan zijn herstel en betaalt u het loon door terwijl u de betaling had kunnen stopzetten? Dan krijgt u geen vergoeding voor die periode. Wanneer houdt u zich niet aan de regels? In elk geval:

- als u het advies van de bedrijfsarts, verzekeringsarts of andere deskundigen niet nakomt;
- als u een verplichting niet, te laat of maar gedeeltelijk nakomt;
- als u niet volledige informatie geeft;
- als u onjuiste informatie geeft;
- als u informatie te laat doorgeeft;
- als u ons opzettelijk misleidt.

h. Wat moet ik doen als mijn werknemer al een uitkering van UWV ontvangt als hij zich ziekmeldt?

Dan heeft hij misschien recht op een hogere uitkering van UWV. Hij moet die hogere uitkering dan wel aanvragen bij UWV ('Melden van verslechterde gezondheid'). U moet ervoor zorgen dat uw werknemer dat binnen 4 weken doet.

Let op: Als uw werknemer in het verleden recht heeft gehad op een WIA-uitkering van UWV en opnieuw ziek wordt, dan kan hij mogelijk een beroep doen op zijn oude WIA-rechten. U hoeft dan niet het loon door te betalen, en u ontvangt dan ook geen vergoeding van ons.

i. Wat moet ik doen als mijn werknemer recht heeft op een ziekte-uitkering van UWV?

Dan moet u als werkgever deze uitkering aanvragen bij UWV. U moet hem op tijd ziek melden bij UWV.

j. Hoe hoog is mijn vergoeding?

Dat hangt af van het loon dat u verzekerd heeft, en van de mate waarin de zieke werknemer niet kan werken. Wij berekenen uw vergoeding als volgt:

- Wij berekenen eerst de hoogte van de vergoeding per werkdag. Daarbij gaan wij uit van het verzekerde periodeloan dat wij van de werknemer kennen. Het verzekerde maandloon delen wij door het aantal werkdagen in deze periode. Wij gaan uit van 261 werkdagen per jaar.
- Als er werkgeverslasten zijn meeverzekerd verhogen wij het totale bedrag dat wij aan u uitkeren met het afgesproken verzekerde percentage aan werkgeverslasten.
- Maar, als uw werknemer nog een deel van de tijd kan werken in zijn eigen functie, dan ontvangt u ook maar een gedeeltelijke vergoeding.
- Hebben wij met u afgesproken dat wij maar een deel van het brutoloon vergoeden, dan houden wij ook daar rekening mee.
- Wij houden altijd rekening met de afgesproken eigenrisicoperiode.
- Gaat uw werknemer weer aan het werk, maar blijkt binnen 28 dagen dat hij toch niet volledig is hersteld? Dan geldt uw eigenrisicoperiode niet opnieuw.
- Als uw werknemer meer of minder gaat werken, meld ons dat. Dan passen wij uw vergoeding aan.
- Mocht de arbodienst adviseren dat de medewerker in staat is om meer te werken, dan gebruiken wij dat advies voor het opnieuw vaststellen van de vergoeding.

k. Wanneer ontvang ik mijn vergoeding?

Zo snel mogelijk. Meestal binnen 4 weken na afloop van de maand. Daarbij houden wij rekening met uw eigenrisicoperiode. De specificatie van uw vergoeding vindt u in uw verzekeringsportaal. U moet wel controleren of die specificatie juist is:

- klopt het dat de betreffende werknemer niet kon werken wegens ziekte;
- klopt het arbeidsongeschiktheidspercentage;
- klopt de duur van het verzuim;
- heeft de werknemer misschien recht op een uitkering van UWV.

l. Als het loon van een zieke werknemer wijzigt, past Quantum Leben dan ook de vergoeding aan?

Stijgt het loon, dan passen wij de vergoeding niet aan. Wij passen de vergoeding wel, op uw verzoek, aan als de verhoging het gevolg is van een collectieve arbeidsovereenkomst (cao).

m. Krijg ik altijd de volledige vergoeding?

Nee. Als u niet het volledige loon hoeft door te betalen, dan ontvangt u ook niet de hele vergoeding. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- als uw werknemer een WAZO-uitkering van UWV ontvangt vanwege zwangerschaps-, bevallings- of adoptieverlof;
- als uw werknemer een Ziekte-uitkering van UWV ontvangt vanwege zwangerschap, bevalling of orgaandonatie;
- als uw werknemer een vervroegde IVA-uitkering van UWV ontvangt;
- als uw werknemer aanspraak kan maken, of had kunnen maken, op een andere uitkering, bijvoorbeeld een WIA uitkering van UWV.

n. Wanneer stopt de vergoeding?

Uw vergoeding stopt in elk geval 104 weken na de eerste ziektedag. Wij stoppen uw vergoeding ook als u na 104 weken het loon van uw werknemer moet doorbetalen. Bijvoorbeeld:

- als u een loonsanctie krijgt van UWV omdat u onvoldoende uw best heeft gedaan om uw werknemer weer aan de slag te krijgen;
- als u uw werknemer te laat heeft ziek gemeld bij de arbodienst, waardoor de begeleiding te laat is begonnen.

Wij stoppen uw vergoeding ook:

- als u het loon van uw werknemer na 104 weken vrijwillig doorbetaalt omdat u dat met hem heeft afgesproken;
- als de vergoedingsperiode die wij met u hebben afgesproken, voorbij is;
- als de werknemer weer volledig kan werken;
- als de werknemer geen arbeidsovereenkomst meer met u heeft;
- als u de tijdelijke arbeidsovereenkomst van een werknemer verlengt terwijl hij ziek is tenzij het een omzetting naar een vast contract betreft of als u kan aantonen dat de verlening naar een nieuw tijdelijk contract was afgesproken voor de eerste ziektedag;
- als uw werknemer de AOW leeftijd heeft bereikt;
- op de dag na overlijden van de werknemer;
- op de dag dat uw loondoorbetalingsplicht eindigt (bijvoorbeeld bij detentie);
- als wij de verzekering opzeggen als u fraude pleegt, ons opzettelijk heeft misleid of bij wanbetaling.

o. Als mijn verzekering eindigt. Stopt dan ook mijn vergoeding?

Nee, dan blijft u een vergoeding ontvangen voor werknemers die al ziek waren voordat de verzekering werd beëindigd. U moet zich dan wel blijven houden aan de regels van deze voorwaarden. Als deze werknemers weer volledig aan de slag gaan, stoppen wij de vergoeding. Als zij binnen 4 weken weer ziek worden, dan hervatten wij de vergoeding. Wij stoppen uw vergoeding wel als de verzekering wordt beëindigd, omdat:

- u ons opzettelijk heeft misleid met onjuiste of onvolledige informatie;
- u fraude pleegt;
- u de premie niet heeft betaald. Ook niet nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd;
- uw bedrijf failliet is verklaard;
- u faillissement van uw bedrijf bij de rechter aanvraagt of als één of meer schuldeisers dat doen;
- u uitstel van betaling aanvraagt via de rechter;
- uw bedrijf ophoudt te bestaan;
- u uw bedrijfsactiviteiten staakt;
- u een 'schuldsanering voor natuurlijke personen' aanvraagt of opgelegd krijgt;
- uw bedrijf overgenomen wordt;
- u geen werknemers meer in dienst heeft.

9. Wanneer ontvang ik géén vergoeding?

a. Wanneer ontvang ik geen vergoeding?

U ontvangt geen vergoeding van Quantum Leben.:

- als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft;
- tijdens de eigenrisicoperiode die u met ons heeft afgesproken;
- als uw werknemer de eindleeftijd heeft bereikt die is afgesproken op uw polis.
- bij een arbeidsconflict, als de arbodienst heeft vastgesteld dat uw werknemer geen ziekte of gebrek heeft met een medische oorzaak;
- als uw werknemer niet kan werken omdat hij problemen heeft met zijn werksituatie: hij kan bijvoorbeeld niet omgaan met bepaalde collega's, klanten of leidinggevenden;
- als uw werknemer in de 5 jaren voor zijn eerste ziektedag al eens 104 weken ziek was, maar geen WIA-uitkering bij UWV aangevraagd heeft;
- als uw werknemer weer ziek wordt, of nog meer ziek wordt, omdat hij werkzaamheden heeft uitgevoerd die niet passend waren, tegen het advies van de arbodienst, het re-integratiebedrijf of UWV in;
- als u uw zieke werknemer ontslaat en dat ontslag weer intrekt. U ontvangt dan geen vergoeding van Quantum Leben vanaf de dag waarop de werknemer ontslaat, tot aan de dag waarop u het ontslag weer intrekt. Of tot de dag waarop de rechter heeft bepaald dat het ontslag niet rechtsgeldig is;
- als u een zieke werknemer met een contract voor bepaalde tijd een nieuw contract aanbiedt.
- U ontvangt geen of een lagere vergoeding:
- als u het verzuim van uw werknemer had kunnen voorkomen of terugdringen wanneer u zich aan uw verplichtingen uit deze voorwaarden had gehouden;
- als het verzuim van uw werknemer is verhoogd doordat u zich niet aan uw verplichtingen uit deze voorwaarden had gehouden.

b. Krijg ik een vergoeding bij roekeloosheid en opzet?

U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door uw opzet of uw bewuste of onbewuste roekeloosheid. En ook niet als de arbeidsongeschiktheid of de gevolgen van het ongeval zijn verergerd door uw opzet of roekeloosheid.

Roekeloosheid

Roekeloosheid houdt in dat u uw werknemer bewust of onbewust in een gevaarlijke situatie brengt. Bijvoorbeeld als u uw glazenwasser opdraagt om zich niet te houden aan de veiligheidsregels of niet controleert of de veiligheidsregels opgevolgd worden.

c. Krijg ik een vergoeding als mijn werknemer in hechtenis zit?

U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer:

- in de gevangenis zit;
- in voorlopige hechtenis zit;
- ter beschikking is gesteld van de staat (tbs).

d. Atoomkernreactie

- U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door een atoomkernreactie.
- Met een atoomkernreactie bedoelen wij: iedere actie waarbij kernenergie vrijkomt. Bijvoorbeeld: - kernfusie;
- kernsplijting;
- kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

- Maar er is een uitzondering: u ontvangt wél een vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt is geworden door radioactieve stoffen. Daarvoor gelden deze voorwaarden: - Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen moeten bedoeld zijn voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

e. Molest

- U ontvangt géén vergoeding als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt of een ongeval krijgt door molest.
- Met molest bedoelen wij: - Een oorlog. Dat is een gewapend, militair conflict tussen staten, landen of volken. Hieronder valt ook het gewapende optreden van militairen die werken onder de vlag van een internationale organisatie. Bijvoorbeeld de VN, NAVO of Europese Unie.
- Een burgeroorlog. Dat is een gewapende strijd tussen inwoners van een land, waarbij veel mensen van dat land betrokken zijn.
- Een opstand. Dat is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat tegen het openbaar gezag.
- Een oproer. Dat is een plaatselijke, (georganiseerde) gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dat zijn (georganiseerde) gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen in een land.
- Mouterij. Dat is een (georganiseerde) gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, tegen het gezag waaronder zij vallen.
- Quantum Leben moet aantonen dat de arbeidsongeschiktheid of het ongeval het directe gevolg is van molest.

f. Terrorisme

Wordt uw werknemer arbeidsongeschikt of krijgt uw werknemer een ongeval door terrorisme? Dan ontvangt u een vergoeding volgens het 'Protocol afwikkeling Claims'. Dit protocol is opgesteld door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).

10. Overige voorwaarden

a. Kan ik mijn rechten uit deze verzekering aan iemand anders overdragen?

- U kunt de rechten uit deze verzekering niet aan iemand anders overdragen. U kunt bijvoorbeeld niet uw recht op een vergoeding aan iemand anders geven.
- U kunt uw rechten ook niet in leen geven, niet in onderpand geven of op een andere manier als zekerheid laten dienen.

b. Hoe gaat Quantum Leben om met mijn gegevens?

Waar sturen wij onze berichten naartoe?

Als we u willen informeren over de verzekering sturen we een brief of e-mail naar u of uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

U heeft ons allerlei gegevens gestuurd over uzelf en de Verzekerden. We gaan zorgvuldig met deze gegevens om. Wij kunnen persoonsgegevens o.a. gebruiken om:

- de aanvraag te verwerken;
- een overeenkomst te sluiten en om die uit te voeren;
- een claim, declaratie of schade af te handelen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden. Hiervoor kunnen we ook openbare gegevens over u op internet gebruiken;
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft;
- te voldoen aan wet- en regelgeving;
- deze, voor zover toegestaan, te delen met zakelijke partners, zoals adviseurs, incassobureaus, arbodiensten en re-integratiebedrijven;
- onze dienstverlening te verbeteren en onze dienstverlening beter aan te laten sluiten op uw persoonlijke situatie
- de relatie met u te onderhouden;

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf” van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van de cliënt en de financiële instelling bij de verwerking van persoonsgegevens weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl) of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 – 3338500. Ons volledige privacybeleid leest u op <https://www.quantumleben.com/en/privacy-policy.html>.

c. Hoe kan ik een klacht indienen?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Laat u ons dit dan weten.
- Stuur een brief naar postbus 2085, 1990 AB Velserbroek of neem contact op met uw adviseur. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht vervolgens binnen 3 maanden nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen, schriftelijk voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen met (070) 333 89 99, mailen naar info@kifid.nl of kijken op www.kifid.nl.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en van ondernemers waarbij de klacht het persoonlijke belang treft. Kunt of wilt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.
- Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

BIJZONDERE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING THE MENTAL MOVE en ABLE

In artikel 11 en 12 vindt u de dienstverlening rondom preventie van psychisch verzuim, het versterken van de veerkracht van medewerkers en het versterken van de weerbaarheid en voorkomen van financieel verzuim die alleen van toepassing is op de door u gesloten module(s).

11 Preventie psychisch verzuim & versterken veerkracht

In dit artikel vindt u de dienstverlening rondom preventie van psychische verzuim en het versterken van de veerkracht van medewerkers die alleen van toepassing is op de door u gesloten module(s).

11.1 Definities

- a. **Nedasco**
Nedasco treedt op als gevolmachtigde van de op de polis vermelde risicodrager(s).
- b. **The Mental Move B.V.**
The Mental Move B.V. verleent preventie dienstverlening gericht op het versterken van de veerkracht en voorkomen van psychische verzuim.
- c. **The Financial Move B.V.**
The Financial Move B.V. verleent preventie dienstverlening gericht op het versterken van de weerbaarheid en voorkomen van financieel verzuim.
- d. **Werkgever**
De werkgever die de overeenkomst met Nedasco heeft gesloten. In juridische termen wordt de werkgever ook verzekeringnemer genoemd indien gewezen wordt naar verzekeringsovereenkomst. Indien het de relatie betreft met werknemer, wordt de term werkgever gehanteerd. In beide gevallen gaat het om dezelfde (rechts)persoon.
- e. **Werknemer**
De aantoonbaar in dienst van de Werkgever zijnde werknemers met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht.

11.2 Voorwaarden, duur en einde diensten The Mental Move B.V.

- a. **Voorwaarden**
Om gebruik te maken van de diensten van The Mental Move B.V. dient u een module Verzuim & CO te hebben gesloten met Nedasco
- b. **Duur**
De diensten van The Mental Move B.V. zijn geïntegreerd in de overeenkomst met Nedasco
Dit betekent dat de diensten van The Mental Move B.V. beschikbaar zijn zolang u de onder 2 A genoemde module heeft met Nedasco
De verzekering heeft de op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengd.
- c. **Einde**
Wanneer er geen overeenkomst meer bestaat tussen u en Nedasco., zijn de diensten van The Mental Move B.V. niet meer beschikbaar.

11.3 Inloop/uitlooprisico

- a. **Inlooprisico**
De mentale & leefstijl helpdesk wordt beschikbaar vanaf twee maanden na de start van de verzekeringsovereenkomst.
- b. **Uitlooprisico**
Mentale en leefstijl helpdesk sessies die zijn ingepland voor de afloop van de verzekeringsovereenkomst maar plaatsvinden binnen twee maanden na afloop van de verzekeringsovereenkomst zullen nog uitgevoerd worden.

11.4 Inhoud dienstverlening

a. Hoofddoel

Vergroten van de veerkracht van werknemers en het voorkomen & verkorten van psychisch verzuim door middel van het bieden van een volledig preventief mentaal gezondheidsprogramma voor alle werknemers.

b. Inhoud dienstverlening

De volgende dienstonderdelen zijn volledig beschikbaar als onderdeel van de module Verzuim & CO:

- Online preventieplatform met zelfhulpmodules op het gebied van mentale balans, werk balans, leefstijl balans, levensgebeurtenissen en persoonlijke ontwikkeling.
- Korte welzijnsscan die zelfstandig door werknemers doorlopen kan worden.
- Toegang tot de mentale & leefstijl helpdesk waarbij online sessies binnen 48 uur ingepland kunnen worden met een psycholoog. Hierbij kunnen (preventieve) hulpvragen gesteld worden op o.a. het gebied van mentale belasting, veerkracht, leefstijl en impactvolle levensgebeurtenissen. De sessies zijn online en duren 45 minuten. Het is mogelijk om meerdere sessies te gebruiken als werknemer. Deze sessies kunnen ingepland worden via het preventie platform.
- Toegang tot de live chat met een psycholoog. Werknemers kunnen hierbij (preventieve) hulpvragen stellen maar ook praktische vragen rondom de dienstverlening van The Mental Move. Deze chat is beschikbaar via het preventie platform.
- Toegang tot het doorlopende online & interactieve workshopprogramma. Werknemers kunnen zich hierbij registreren voor online workshops, live gehost door een psycholoog o.a. over mentale belasting, veerkracht, leefstijl en impactvolle levensgebeurtenissen. Deze workshops worden wisselend binnen en buiten werktijd gegeven. Er kan ingeschreven worden voor de workshops via het preventie platform.
- Mogelijkheid voor HR om te sparren over verzuimthema's en casuïstiek met een specialist. Dit kan ingepland worden via de website van The Mental Move B.V.
- Toegang tot een online communicatie toolkit voor HR. Binnen deze toolkit zijn diverse communicatiemiddelen beschikbaar, zoals posters & visitekaartjes, ten behoeve van activatie van het preventie programma.
- Een maandelijks nieuwsbrief die verstuurd wordt naar het contactpersoon bij Werkgever. Deze nieuwsbrief bevat activerende informatie & artikelen op het gebied van mentaal welzijn en kan door de contactpersoon intern gedeeld worden naar alle Werknemers.

11.5 Voorwaarden diensten

- a. The Mental Move B.V. werkt met professionele begeleiders die veelal scholing of studie hebben genoten in het vakgebied psychologie. De diensten die door The Mental Move B.V. worden geboden zijn qua aard en opzet echter geen behandelingen die kwalificeren als geneeskundige geestelijke gezondheidszorg. De diensten en komen dan ook niet voor vergoeding in aanmerking bij de zorgverzekeraar.
- b. Indien The Mental Move B.V. van oordeel is dat de hulpvraag of situatie van een Werknemer zodanig is dat geneeskundige geestelijke gezondheidszorg gewenst is, kan The Mental Move B.V. de betreffende Werknemer aanraden om (ook) contact te leggen met een huisarts, bedrijfsarts of andere verwijzer. The Mental Move B.V. is hiertoe niet verplicht.
- c. Indien een Werknemer om welke reden dan ook is ziekgemeld, zich dreigt ziek te melden of slechts gedeeltelijk werkt in verband met ziekte, dan blijft Werkgever op grond van de wet- en regelgeving verantwoordelijk voor de re-integratie van de Werknemer. The Mental Move B.V. kan zich op verzoek van de Werknemer binnen de kaders van eventueel gestarte dienst inspannen de omstandigheden die de (dreigende of gedeeltelijke) ziekte in de hand werken of veroorzaken proberen aan te pakken, om zo te proberen herstellen en re-integratie te bevorderen.
- d. De Werkgever erkent en stemt ermee in dat de dienstverlening van The Mental Move B.V. is gebaseerd op een fair-use uitgangspunt. Het abonnementstarief geeft Werknemers toegang tot preventieve psychologische consulten. The Mental Move B.V. monitort het gebruik van de dienstverlening om te waarborgen dat Werknemers redelijk en evenredig toegang hebben tot deze consulten. Indien er sprake is van overmatig of onevenredig gebruik door individuele Werknemers of de Werkgever als geheel, behoudt The Mental Move B.V. zich het recht voor om met Werkgever in overleg te treden over mogelijke aanvullende afspraken of aanpassingen. Daarbij wordt altijd gezocht naar een passende en werkbare oplossing voor beide partijen.

11.6 Privacy & anonimiteit

- a. The Mental Move B.V. garandeert de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- b. Werkgever en Nedasco hebben in verband met de privacy van de Werknemers geen recht op inzage of informatie aangaande de specifieke voortgang, inhoud of uitkomsten van participatie in het online preventieplatform, gebruik van de helpdesk of andere onderdelen van de dienstverlening. The Mental Move B.V. is geenszins verplicht informatie omtrent de inhoud en voortgang van voornoemde diensten met Werkgever of Nedasco te delen.
- c. The Mental Move B.V. is niet verplicht instructies van Werkgever of Nedasco ten aanzien van de dienstverlening op te volgen. Werkgever of Nedasco zijn niet gerechtigd bepaalde uitkomstdoelen van voornoemde diensten te stellen c.q. te verlangen.
- d. De medewerkers van The Mental Move B.V. zijn verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van al datgene wat hem bij het uitoefenen van zijn beroep op het gebied van de individuele (zakelijke) coaching of zorg als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als geheim te zijner kennis is gekomen of wat daarbij te zijner kennis is gekomen en waarvan hij het vertrouwelijke karakter moest begrijpen. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Verzekeringsovereenkomst en ook na beëindiging van de Verzekeringsovereenkomst.

11.7 Intellectueel eigendom

- a. De intellectuele eigendomsrechten van door The Mental Move B.V. geleverde diensten en vervaardigde producten, waaronder mede begrepen het concept, de inhoud van de het preventie programma, de werkwijze, informatiematerialen, documenten, posters, nieuwsbrieven, inhoud van workshops en andere geestesproducten van The Mental Move B.V., één en ander in de ruimste zin des woords, zijn in het bezit van The Mental Move B.V. Het is Werkgever behoudens toestemming van The Mental Move B.V. verboden om, al dan niet met inschakeling van derden, de inhoud van voornoemde diensten en producten te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgesteld) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. The Mental Move B.V. geeft Werkgever gedurende de looptijd van de Verzekeringsovereenkomst toestemming voor publicatie van alle geleverde materialen in al zijn (interne) uitingen, zowel in print als online.
- b. Hetgeen bepaalt is in dit artikel geldt uitdrukkelijk ook na het aflopen van een dienst geleverd door The Mental Move B.V.

11.8 Klachten

- a. Indien een Werknemer niet tevreden is over een dienst van The Mental Move B.V., zal The Mental Move B.V. dit in eerste instantie in goed overleg met de Werknemer zelf proberen op te lossen.
- b. Alleen indien Werknemer bij de afhandeling van haar klacht Werkgever wenst te betrekken, dan zal The Mental Move B.V. in goed overleg met Werknemer en Werkgever de klacht proberen af te handelen.

11.9 Aanvullende interventies

- a. De dienstonderdelen van The Mental Move B.V., aangeboden als onderdeel van de module Verzuim & CO, zijn gericht op preventie en vroegtijdige ondersteuning. Indien tijdens het contact blijkt dat de hulpvraag van een Werknemer niet passend is binnen de aard en reikwijdte van de dienstverlening – bijvoorbeeld bij signalen van ernstige psychische problematiek of risico op crisis – zal The Mental Move B.V. dit met zorgvuldigheid signaleren en de betrokkene adviseren zich tot een huisarts of andere passende zorgverlener te wenden.
- b. The Mental Move B.V. biedt ook de mogelijkheid tot een curatief traject aan, wanneer een Medewerker reeds in verzuim is of dreigt in verzuim te raken. Binnen dit traject wordt de Werknemer curatief behandeld gericht op het vergroten van werkvermogen en vlotte re-integratie. Hierbij is er intensieve afstemming met Werkgever en de betrokken arbodienstverlener.
- c. Indien Werkgever een dergelijk curatief traject wenst af te nemen, zal hiervoor een losse offerte per traject opgesteld worden.
- d. Werkgever heeft recht op 10% korting op de reguliere tarieven van deze curatieve trajecten als onderdeel van de module Verzuim & CO.

11.10 Overige bepalingen

- a. Voor de Werkgever wordt een werkgeverscode verstrekt die toegang biedt tot het platform. Deze code mag uitsluitend verstrekt worden aan Werknemers binnen de Werkgever. Indien u zich niet houdt aan bovenstaande verplichting, wordt u in eerste instantie gewaarschuwd. Mocht u vervolgens uw verplichtingen niet vervullen, kan The Mental Move B.V. de dienstverlening stoppen.
- b. De diensten van The Mental Move B.V. zijn niet meer beschikbaar, wanneer:
 - de verzekeringsovereenkomst met Nedasco is beëindigd.
 - een Werknemer uit dienst is gegaan bij Werkgever.
 - de Werkgever niet meer voldoet aan de algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden van Nedasco of aan de bepalingen genoemd in dit hoofdstuk.

12. Preventie financieel verzuim & financieel weerbare medewerkers

In dit hoofdstuk vindt u de dienstverlening rondom het preventief voorkomen van financieel verzuim door medewerkers en hoe uw medewerkers weerbaar kunnen worden op het gebied van hun geldzaken. De dienstverlening is alleen van toepassing op de door u gesloten module(s).

12.1 Voorwaarden, duur en einde diensten The Financial Move B.V.

a. Voorwaarden

Om gebruik te maken van de diensten van The Financial Move B.V. dient u een module Verzuim & CO te hebben gesloten met Nedasco

b. Duur

De diensten van The Financial Move B.V. zijn geïntegreerd in de overeenkomst met Nedasco. Dit betekent dat de diensten van The Financial Move B.V. beschikbaar zijn zolang u de onder 2 A genoemde module heeft met Nedasco. De verzekering heeft de op de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengd.

c. Einde

Wanneer er geen overeenkomst meer bestaat tussen u en Nedasco, zijn de diensten van The Financial Move B.V. niet meer beschikbaar.

12.2 Inlooprisico

a. Inlooprisico

Het platform en de financieel coaches worden per direct beschikbaar na de start van de verzekeringsovereenkomst.

b. Uitlooprisico

Indien de verzekeringsovereenkomst is beëindigd, blijven de diensten van The Financial Move B.V., op lopende dossiers, beschikbaar tot uiterlijk 1 maand na datum van beëindiging.

12.3 Inhoud dienstverlening

a. Hoofddoel

Vergroten van de financiële weerbaarheid van werknemers en het voorkomen & verkorten van verzuim door middel van het bieden van een platform en het beschikbaar stellen van financieel coaches voor alle werknemers.

b. Inhoud dienstverlening

De volgende dienstonderdelen zijn volledig beschikbaar als onderdeel van de Verzuim & CO :

- a. Online preventieplatform met zelfhulpmodules op het gebied van geldzaken, levensgebeurtenissen en persoonlijke ontwikkeling.
- b. Korte welzijnsscan die zelfstandig door werknemers doorlopen kan worden.
- c. Toegang tot de financieel coaches waarbij online sessies ingepland kunnen worden met een financieel coach. Hierbij kunnen (preventieve) hulpvragen gesteld worden op o.a. het gebied van geldzaken, leefstijl en impactvolle levensgebeurtenissen. De sessies zijn online. Het is mogelijk om meerdere sessies te gebruiken als werknemer. Deze sessies kunnen ingepland worden via het preventie platform.
- d. Toegang tot de live chat met een financieel coach. Werknemers kunnen hierbij (preventieve) hulpvragen stellen maar ook praktische vragen rondom de dienstverlening van The Financial Move B.V.. Deze chat is beschikbaar via het preventie platform.
- e. Toegang tot het doorlopende online & interactieve workshopprogramma. Werknemers kunnen zich hierbij registreren voor online workshops, live gehost door een financieel coach. Deze workshops worden wisselend binnen en buiten werktijd gegeven. Er kan ingeschreven worden voor de workshops via het preventie platform.

- f. Mogelijkheid voor HR om te sparren over verzuimthema's en casuïstiek met een specialist. Dit kan ingepland worden via de website van The Financial Move B.V.
- g. Toegang tot een online communicatie toolkit voor HR. Binnen deze toolkit zijn diverse communicatiemiddelen beschikbaar, zoals posters ten behoeve van activatie van het preventie programma.
- h. Een maandelijks nieuwsbrief, deze nieuwsbrief bevat activerende informatie & artikelen op het gebied van financieel welzijn en kan door de contactpersoon intern gedeeld worden naar alle werknemers.

12.4 Voorwaarden diensten

- a. The Financial Move B.V. werkt met professionele begeleiders die veelal scholing of studie hebben genoten in het vakgebied van een budgetcoach.
- b. Indien The Financial Move B.V. van oordeel is dat de hulpvraag of situatie van een werknemer zodanig is dat flankerende hulp gewenst is, kan The Financial Move B.V. de betreffende werknemer aanraden om (ook) contact te leggen met een andere hulp- en dienstverleners. The Financial Move B.V. is hiertoe niet verplicht.
- c. Indien een werknemer om welke reden dan ook is ziekgemeld, zich dreigt ziek te melden of slechts gedeeltelijk werkt in verband met ziekte, dan blijft werkgever op grond van de wet- en regelgeving verantwoordelijk voor de re-integratie van de werknemer. The Financial Move B.V. kan zich op verzoek van de werknemer binnen de kaders van eventueel gestarte dienst inspannen de omstandigheden die de (dreigende of gedeeltelijke) ziekte in de hand werken of veroorzaken proberen aan te pakken, om zo te proberen herstel en re-integratie te bevorderen.
- d. De werkgever erkent en stemt ermee in dat de dienstverlening van The Financial Move B.V. is gebaseerd op een fair-use uitgangspunt. Het abonnementstarief geeft werknemers toegang tot preventieve consulten. The Financial Move B.V. monitort het gebruik van de dienstverlening om te waarborgen dat Werknemers redelijk en evenredig toegang hebben tot deze consulten. Indien er sprake is van overmatig of onevenredig gebruik door individuele werknemers of de werkgever als geheel, behoudt The Financial Move B.V. zich het recht voor om met werkgever in overleg te treden over mogelijke aanvullende afspraken of aanpassingen. Daarbij wordt altijd gezocht naar een passende en werkbare oplossing voor beide partijen.

12.5 Privacy & anonimiteit

- a. The Financial Move B.V. garandeert de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- b. Werkgever en Nedasco hebben in verband met de privacy van de werknemers geen recht op inzage of informatie aangaande de specifieke voortgang, inhoud of uitkomsten van participatie in het online preventieplatform, gebruik van de financieel coaches of andere onderdelen van de dienstverlening. The Financial Move B.V. is geenszins verplicht informatie omtrent de inhoud en voortgang van voornoemde diensten met werkgever of Nedasco te delen.
- c. The Financial Move B.V. is niet verplicht instructies van werkgever of Nedasco ten aanzien van de dienstverlening op te volgen. Werkgever of Nedasco zijn niet gerechtigd bepaalde uitkomstdoelen van voornoemde diensten te stellen c.q. te verlangen.
- d. De medewerkers van The Financial Move B.V. zijn verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van al datgene wat hem bij het uitoefenen van zijn beroep op het gebied van de individuele (zakelijke) coaching of zorg als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als geheim te zijner kennis is gekomen of wat daarbij te zijner kennis is gekomen en waarvan hij het vertrouwelijke

karakter moest begrijpen. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de verzekeringsovereenkomst en ook na beëindiging van de verzekeringsovereenkomst.

12.6 Intellectueel eigendom

- a. De intellectuele eigendomsrechten van door The Financial Move B.V. geleverde diensten en vervaardigde producten, waaronder mede begrepen het concept, de inhoud van de preventie programma, de werkwijze, informatiematerialen, documenten, posters, nieuwsbrieven, inhoud van workshops en andere geestesproducten van The Financial Move B.V., één en ander in de ruimste zin des woords, zijn in het bezit van The Financial Move B.V. Het is werkgever behoudens toestemming van The Financial Move B.V. verboden om, al dan niet met inschakeling van derden, de inhoud van voornoemde diensten en producten te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgesteld) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. The Financial Move B.V. geeft werkgever gedurende de looptijd van de
- b. verzekeringsovereenkomst toestemming voor publicatie van alle geleverde materialen in al zijn (interne) uitingen, zowel in print als online.
- c. Hetgeen bepaalt is in dit artikel geldt uitdrukkelijk ook na het aflopen van een dienst geleverd door The Financial Move B.V.

12.7 Klachten

- a. Indien een werknemer niet tevreden is over een dienst van The Financial Move B.V., zal The Financial Move B.V. dit in eerste instantie in goed overleg met de Werknemer zelf proberen op te lossen.
- b. Alleen indien werknemer bij de afhandeling van haar klacht werkgever wenst te betrekken, dan zal The Financial Move B.V. in goed overleg met werknemer en werkgever de klacht proberen af te handelen.

12.8 Aanvullende interventies

- a. De dienstonderdelen van The Financial Move B.V., aangeboden als onderdeel van de module Verzuim & CO, zijn gericht op preventie en vroegtijdige ondersteuning. Indien tijdens het contact blijkt dat de hulpvraag van een werknemer niet passend is binnen de aard en reikwijdte van de dienstverlening zal The Financial Move B.V. dit met zorgvuldigheid signaleren en de betrokkene adviseren zich tot een passende zorgverlener te wenden.
- b. The Financial Move B.V. biedt ook de mogelijkheid tot een curatief traject aan, wanneer een medewerker reeds in verzuim is of dreigt in verzuim te raken. Binnen dit traject wordt de werknemer curatief behandeld gericht op het vergroten van werkvermogen en vlotte re-integratie. Hierbij is er intensieve afstemming met werkgever en de betrokken arbodienstverlener.
- c. Indien werkgever een dergelijk curatief traject wenst af te nemen, zal hiervoor een losse offerte per traject opgesteld worden.
- d. Werkgever heeft recht op 10% korting op de reguliere tarieven van deze curatieve trajecten als onderdeel van de module Verzuim & CO.

12.9 Overige bepalingen

- a. De diensten van The Financial Move B.V. zijn niet meer beschikbaar, wanneer: de verzekeringsovereenkomst met Nedasco is beëindigd.
- b. een werknemer uit dienst is gegaan bij werkgever.
- c. de werkgever niet meer voldoet aan de algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden van Nedasco of aan de bepalingen genoemd in dit hoofdstuk.

