

Samenwerkingsovereenkomst

FIELD



Inhoudsopgave

Definities/begrippen.....	4
Artikel 1. Rechtsverhouding.....	4
Artikel 2. Wet- en regelgeving	5
Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens	6
Artikel 4. Aanstelling.....	6
Artikel 5. Pandrecht	7
Artikel 6. Rekening-courant.....	7
Artikel 7. Provisie en directe beloning.....	8
Artikel 8. Intermediairwijziging	8
Artikel 9. Premie-incasso	9
Artikel 10. Productinformatie.....	9
Artikel 11. Extranet.....	10
Artikel 12. Aanvraag verzekering en offerte.....	10
Artikel 13. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting	10
Artikel 14. Voorlopige dekking.....	11
Artikel 15. Schadebehandeling.....	11
Artikel 16. Wijziging voorwaarden verzekering.....	11
Artikel 17. Overdracht en overvoer portefeuille	11
Artikel 18. Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 19. Wijziging samenwerking.....	13
Artikel 20. Looptijd & beëindiging Overeenkomst.....	13
Artikel 21. Gevolgen beëindiging Overeenkomst	14
Artikel 22. In eigen beheer nemen portefeuille	14
Artikel 23. Doorgeven van wijzigingen	15
Artikel 24. Algemene voorwaarden	15
Artikel 25. Toepasselijk recht.....	15
Artikel 26. Slotbepaling.....	15

Naam gevolmachtigd agent

Naam bedrijf: Nedasco B.V., tevens handelend onder de naam BSB Volmachten

Postadres: Postbus 59

Postcode en plaats: 3800 AB Amersfoort

AFM-nummer: 12006531

KvK-nummer: 20035000

Naam bemiddelaar

Naam bedrijf :

Postadres :

Postcode en plaats :

AFM-nummer :

KvK-nummer :

De ondergetekenden:

Nedasco B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort aan Displayweg 4, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. Ruitenbeek, hierna te noemen "Wij" , of "Ons";

en

De bemiddelaar, hierna te noemen "U" of "Uw";

Hierna gezamenlijk genoemd: "Partijen"

In aanmerking nemende dat:

- Partijen hebben besloten en bereid verklaard een samenwerking aan te gaan waarbij U bemiddelt in producten en diensten die bij Ons als gevolmachtigd agent verkrijgbaar zijn;
- Wij U de mogelijkheid bieden om polissen administratief onder te brengen in onze provinciale agentschappen bij verzekeraars;
- Wij U daarnaast de mogelijkheid bieden om onderdelen van uw backoffice aan ons uit te besteden;
- Partijen afspraken met betrekking tot deze samenwerking in deze Overeenkomst inclusief bijlagen, willen vastleggen;
- Wij in overeenstemming met artikel 4:102 Wft de tot stand gekomen verzekeringen zullen boeken en administreren in Uw portefeuille.
- U als adviseur/bemiddelaar een financiële dienstverlener bent, die zijn beroep maakt van het adviseren en bemiddelen bij het tot stand brengen, wijzigen, beheren, verlengen en beëindigen van verzekeringen, als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht;

Komen overeen als volgt:

Definities/begrippen

AFM: Autoriteit Financiële Markten.

Directe beloning: rechtstreekse vergoeding van een klant aan U voor aan de klant geleverde dienstverlening.

Diensten: De diensten die Wij aanbieden zoals vermeld in de bijlage.

Klant: een natuurlijk of niet natuurlijk persoon die gebruik maakt van de dienstverlening zoals die door U wordt aangeboden.

NVGA: Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven

Onderbemiddelaar: een tussenpersoon die bemiddelt voor een andere tussenpersoon.

Overeenkomst: deze Overeenkomst en bijlagen.

Portefeuille: het geheel van Uw bij ons lopende provinciale - en in volmacht lopende verzekeringsovereenkomsten.

Productinformatie: noodzakelijke informatie over een financieel product die U nodig heeft om een product goed te kunnen beoordelen; waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend de actuele voorwaarden en tarieven van dat product.

Premie: de door klant verschuldigde premie inclusief kosten en assurantiebelasting.

Provisie: de vergoeding die Wij conform de samenwerkingsovereenkomst aan U verschuldigd zijn.

Rekening-courant: een rekening waarin de vorderingen en schulden tussen Partijen worden geadministreerd en verrekend.

Verzekeraar: de volmachtgever en risicodrager waar de verzekeringsovereenkomsten van de klanten zijn ondergebracht.

Verzekering(en): de verzekeringsovereenkomsten die Wij aanbieden als gevolmachtigd agent.

Wft: Wet op het financieel toezicht.

Artikel 1. Rechtsverhouding

1. Partijen stellen in hun dienstverlening het klantbelang centraal, delen informatie en zullen bij de uitvoering rekening houden met elkaars redelijke belangen.
2. U handelt voor eigen rekening en risico. Wij handelen voor rekening en risico van verzekeraar. De relatie tussen Partijen kan niet worden aangemerkt als een arbeids- of agentuurovereenkomst. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.

3. Wij treden op voor en namens de verzekeraar(s) bij het aanbieden van verzekeringen, geven geen advies en zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening door U.
4. U behartigt de belangen van de klant en treedt namens hem op. U bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van Uw dienstverlening. U bent ook verantwoordelijk voor de kwaliteit van Uw advies aan de klant evenals voor (de toelichting op) de documentatie daarvan. U bent niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van Onze dienstverlening.
5. De dienstverlening aan de klant gedurende de looptijd van de verzekering (het beheer en nazorg) rust bij U zolang de verzekering behoort tot Uw portefeuille.
6. In het kader van de zorgplicht die op U rust zorgt U ervoor dat, ter voorkoming van een mogelijk verschil van mening met de klant over de juistheid van de door de klant verstrekte informatie, het klantdossier volledig is en relevante informatie (zoals een door de klant getekend opzegkaartje, aanvraag- of mutatieformulier, een bewijs dat de klant akkoord is met digitale verstrekking van een IPID) wordt bewaard. Hierbij houdt U rekening met de wettelijke bewaartermijnen.
7. Het is aan Ons de aangeboden risico's te beoordelen en deze al dan niet te accepteren.
8. U kunt ervoor kiezen om aanvullende diensten bij Ons af te nemen. Welke diensten Wij aan U kunnen leveren vindt U op ons Extranet en/of service- en tarievenkaart. Als U kiest voor deze diensten dan gaat U akkoord met de op de dienst van toepassing zijnde voorwaarden.
9. Het portefeuillerecht berust bij U. Artikel 4:103 Wft is hierop van toepassing.
10. Het is U niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ons met onderbemiddelaars samen te werken.
11. Wij zullen uw klant uit commerciële bewegingen niet rechtstreeks benaderen om een nieuw product te sluiten of een bestaand product aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van U en de klant.

Artikel 2. Wet- en regelgeving

1. Partijen verklaren door ondertekening van deze Overeenkomst dat zij in het bezit zijn van vereiste Wft-vergunning(en) en registratie(s).
2. Indien U een zogenoemde collectieve vergunning heeft op grond van artikel 2:105 Wft, die mede strekt ten behoeve van bij U aangesloten ondernemingen, dan bent U gehouden om instructies te geven en actief toezicht uit te oefenen op het handelen en nalaten van deze aangesloten ondernemingen. Daarnaast dient U in dat geval controle uit te oefenen op de werkzaamheden van de aangesloten ondernemingen en in te grijpen indien het handelen of nalaten van een dergelijke onderneming in strijd is met het bepaalde in deel 4 van de Wft. Financiële problemen en/of (dreigende) misstanden dienen onverwijld opgelost te worden.
3. Partijen zijn ten minste verzekerd voor het risico van beroepsaansprakelijkheid conform hetgeen hierover voor U is bepaald in de Wft en de ministeriële regeling. Zij zullen zich tot minimaal één jaar na het eindigen van deze Overeenkomst verzekerd houden voor de uit hun werkzaamheden voortvloeiende beroepsaansprakelijkheid.
4. Partijen hebben een klachtenprocedure als bedoeld in artikel 4:17 Wft en moeten lid zijn van een door de Minister van Financiën erkend klachteninstituut (KifID), tot ten minste één jaar na

beëindiging van deze Overeenkomst, tenzij dit op grond van de reglementen van het klachteninstituut niet tot de mogelijkheden behoort.

5. Partijen zullen bij de uitvoering van deze Overeenkomst handelen met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving waaraan zij zijn of worden gebonden, waaronder mede zijn begrepen richtlijnen, protocollen, (gedrags-)codes en overige regelingen uit hoofde van zelfregulering die in de branche voor financiële diensten zijn of worden vastgesteld en de strekking hebben voor de gehele branche te gelden.
6. Als niet-dwingende bepalingen van wet- of regelgeving strijdig zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst, dan gaan de bepalingen in deze Overeenkomst voor.

Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens

1. Partijen verwerken in het kader van de werkzaamheden zoals beschreven in deze overeenkomst persoonsgegevens.
2. Partijen zijn bij het verwerken van persoonsgegevens te beschouwen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis komen en zullen hierop toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen.
4. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek, de kosten van tenuitvoerlegging en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.
5. U staat ervoor in dat de persoonsgegevens die aan Ons worden verstrekt niet onrechtmatig zijn verkregen en/of geen inbreuk maken op rechten van derden, alsmede dat betrokkenen, voor zover op grond van wet- en regelgeving vereist, toestemming hebben gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens en bekend zijn met gegevensuitwisseling met Ons.

Artikel 4. Aanstelling

1. Uw zakelijke gegevens worden gekoppeld aan het bestand van bemiddelaars dat wordt beheerd door een door Verzekeraars en NVGA aangewezen derde partij. Het bestand voorziet Ons en Verzekeraars van actuele informatie over de wettelijk verplichte vergunningen. De samenwerking gaat van start onder de opschortende voorwaarde dat verzekeraar(s) geen gegronde bezwaren hebben.
2. Verzekeraar(s) dienen Ons binnen 14 dagen te berichten indien zij met de aanstelling niet akkoord kunnen gaan dan wel in het geval zij voorzien dat zij langer de tijd nodig hebben om een beslissing te nemen. Wij Zullen U hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
3. Indien gedurende looptijd van de overeenkomst blijkt dat U niet (meer) beschikt over de voor Uw werkzaamheden benodigde WFT-(deel)vergunning(en), bent U verplicht om de onder de desbetreffende (deel)vergunning lopende verzekeringen binnen 3 maanden na de einddatum van de Wft-vergunning(en) bij een andere bemiddelaar onder te brengen. Indien U daaraan niet voldoet, zijn Wij gerechtigd om de uitbetaling van de aan U toekomende bedragen op te schorten.

Artikel 5. Pandrecht

1. U verklaart dat de Portefeuille en de daarmee verband houdende vorderingen, zoals vorderingen tot betaling van provisie, niet met een beperkt (zekerheids)recht, zoals een pandrecht, zijn bezwaard.
2. Indien U de baten van uw portefeuille wil verpanden, deelt U de voorgenomen verpanding van de portefeuille tevoren, minimaal 14 dagen voordat het pandrecht wordt gevestigd, schriftelijk mee aan Ons.
3. Zonder voorafgaande [schriftelijke] toestemming van Ons is het U niet toegestaan pandrecht te vestigen op (onderdelen van) Uw portefeuille. Dit artikel beoogt goederenrechtelijke werking.

Artikel 6. Rekening-courant

1. Met betrekking tot de financiële verhouding tussen Partijen, zullen Partijen een rekening-courant verhouding met elkaar onderhouden. Registratie van een rekening-courant vindt plaats onder Uw agentnummer(s).
2. De rekening-courant wordt geadmistreerd en beheerd door Ons. In de rekening-courant zal elke vordering worden geboekt waarvoor geldt dat:
 - a. een Partij deze op een andere Partij heeft of nog zal verkrijgen in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst; en
 - b. deze behoort tot een categorie van vorderingen ten aanzien waarvan Wij hebben bepaald dat deze in de rekening-courant zullen worden geboekt.
3. Wij brengen aan U voor onze dienstverlening kosten in rekening. Deze kosten zijn vermeld in het overzicht dat als bijlage 2 aan deze Overeenkomst is gehecht en worden in de rekening-courant geboekt. Wij zijn gerechtigd om de kosten voor onze dienstverlening te wijzigen.
4. Elke kalendermaand ontvangt U van Ons een rekening-courant overzicht waaruit de financiële verhouding tussen Ons blijkt. Het saldo geeft de rekening-courant verhouding weer.
5. Het aan U toekomende saldo wordt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het rekening-courant overzicht door Ons aan U overgemaakt.
6. Het aan Ons toekomende saldo dient uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het rekening-courantoverzicht door U aan Ons over te worden gemaakt.
7. U controleert het rekening-courant overzicht uiterlijk voor de 30^{ste} van de maand na de maand waarop het rekening-courant overzicht betrekking heeft. U kan binnen deze termijn aan Ons schriftelijk (e-mail) melden dat het rekening-courant overzicht onjuist is. Na het verstrijken van deze termijn gelden de vorderingen als juist en definitief.
8. De Partij die niet tijdig het saldo betaalt, is per direct in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De wettelijke rente wordt berekend vanaf de dag van het verzuim tot aan die van de algemene voldoening. Indien een Partij (buiten)gerechtelijke incassokosten dient te maken om het saldo van de rekening-courant te kunnen innen, is hij gerechtigd deze (buiten)gerechtelijke incassokosten bij de andere Partij in rekening te brengen. De wettelijke rente wordt berekend over het gehele openstaande saldo, tenzij een der Partijen het saldo (deels) betwist, in welk geval die Partij gemotiveerd én met bewijs ondersteund dient aan te tonen dat de hoogte aan het opeisbare saldo onjuist is. Indien dit laatste is aangetoond is

alleen wettelijke rente over het niet betwiste deel verschuldigd.

9. Indien U het premie-incasso verzorgt, zullen schade-uitkeringen en premierestituties door Ons, indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan, in de rekening-courant worden geboekt. Van deze regeling zijn uitgezonderd uitkeringen die verband houden met zorg- en inkomensverzekeringen, die in beginsel rechtstreeks aan de klant worden betaald. Indien Wij de premies incasseren zullen alle schade-uitkeringen en premierestituties door Ons niet aan U, maar rechtstreeks aan de klant worden betaald. Wij zullen U informeren over een schade-uitkering.
10. Binnen één rekening-courant verrekenen Wij altijd. Ook als U meerdere rekeningen-courant bij Ons heeft, mogen wij altijd tussen die rekeningen-courant onderling verrekenen. Wij mogen verrekenen met andere bedragen die Wij of andere onderdelen van Nedasco B.V. en U over en weer van elkaar te vorderen hebben. Dit doen wij alleen als er conservatoir of executoriaal beslag op Uw goederen ligt, of als Onze samenwerking door artikel 20 eindigt.

Artikel 7. Provisie en directe beloning

1. Wij verstrekken alleen provisie voor verzekeringen waarvoor dit wettelijk is toegestaan, één en ander conform de provisieregeling van de verzekeraar. Wij vermelden het actuele provisiepercentage per product op Ons Extranet. Wij verstrekken op verzoek een overzicht van de provisieregeling per verzekeraar van Uw portefeuille die bij Ons is ondergebracht.
2. U heeft, met inachtneming van lid 1, jegens Ons recht op provisie voor de verzekeringen die deel uitmaken van Uw portefeuille. De provisie wordt berekend aan de hand van de op dat moment geldende provisieregeling van de betreffende verzekeraar.
3. Als de verzekeraar de hoogte van de provisie wijzigt, dan volgen Wij dit besluit en stellen U hiervan tijdig schriftelijk (via ons Extranet) op de hoogte.
4. U kunt naast of in plaats van het ontvangen van provisie, met de klant (deels) een directe beloning overeenkomen. U bent er verantwoordelijk voor dat het totaal van de directe beloning en provisie voldoet aan de wettelijke eisen ("kennelijke onredelijkheidstoets").
5. Wij kunnen U de mogelijkheid bieden om de hoogte van de te ontvangen provisie, binnen bepaalde bandbreedtes, te bepalen.
6. De aan U toekomende provisie is pas verdiend, nadat de volledige premiebetaling voor de desbetreffende verzekering door Ons is ontvangen. In geval van premierestitutie en/of royement zal de provisie door Ons naar evenredigheid worden verminderd door middel van verrekening via Uw rekening-courant.

Artikel 8. Intermediairwijziging

1. Partijen zullen voortvarend meewerken aan een intermediairwijziging op schriftelijk verzoek van de klant, tenzij Wij gegronde bezwaren hebben tegen de persoon van de verkrijgende bemiddelaar.
2. Bij intermediairwijzigingen geldt met betrekking tot het recht op provisie de regeling dat de aanspraak op provisie overgaat op de nieuwe bemiddelaar nadat de intermediairwijziging door Ons is doorgevoerd.

3. Vraagt Uw klant Ons schriftelijk om een intermediairswijziging? Dan informeren wij U hierover en zal de wijziging worden doorgevoerd als er geen gegronde bezwaren tegen de nieuwe bemiddelaar zijn.

Artikel 9. Premie-incasso

1. Uitgangspunt bij deze overeenkomst is dat het premie-incasso verzorgd wordt door Ons en dat de premies rechtstreeks bij de klant worden geïncasseerd. Voor de (uitzonderings)gevallen waarbij U het premie-incasso verzorgt, is bijlage 4 van toepassing.
2. U bent gehouden elke premiebetaling die Wij bij de klant in rekening hebben gebracht, maar die U van de klant heeft ontvangen, binnen vijftien (15) dagen na ontvangst daarvan af te dragen aan Ons, onder vermelding van de gegevens waaruit blijkt waarop de betaling betrekking heeft.
3. Indien Wij genooddaakt zijn het premie-incasso uit handen te geven, worden de invorderingskosten (kosten incassobureau, kosten deurwaarders etc.) op de klant verhaald.
4. Wij keren in voorkomende gevallen de schade-uitkering aan de klant uit.

Artikel 10. Productinformatie

1. Wij zorgen ervoor dat de productinformatie die Wij van de verzekeraar hebben ontvangen aan U wordt verstrekt, zodat U beschikt over de actuele informatie.
Onder productinformatie wordt onder meer verstaan:
 - a. een IPID;
 - b. een omschrijving van de afgebakende doelgroep;
 - c. de voorgestelde distributiestrategie;
 - d. de belangrijkste eigenschappen en kenmerken van een product.
2. Wij zorgen ervoor dat Wij de productinformatie:
 - a. op een toegankelijke wijze (digitaal) beschikbaar stellen;
 - b. valideren door middel van bijvoorbeeld een tijdsaanduiding.
3. In het geval voorwaarden of tarieven worden gewijzigd, melden Wij dit aan U.
4. U gebruikt actuele productinformatie. U controleert vooraf of U gebruik maakt van de meest actuele productinformatie op het moment dat U de klant adviseert of voor hem bemiddelt bij het sluiten van een verzekering.
5. U verstrekt de klant vóór het tot stand komen of wijzigen van de verzekering alle relevante productinformatie, zoals de voorwaarden en het IPID. Het IPID wordt door U op papier verstrekt tenzij de klant aantoonbaar een uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven voor een andere wijze van verstrekking.
6. U beschikt over een productdistributieproces en informeert Ons over relevante verkoopinformatie over een product, geconstateerde onregelmatigheden en klachten van klanten over de inhoud van het product. U informeert Ons als geconstateerd wordt dat een product niet bij de beoogde doelgroep past.

Artikel 11. Extranet

1. Wij stellen ons Extranet aan U beschikbaar.
2. U bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het Extranet. Wij zijn, behoudens overmacht, verantwoordelijk voor een correcte werking van ons Extranet en zijn gebonden aan de uitkomst, tenzij:
 - U als redelijk handelend Bemiddelaar wist of had kunnen weten dat deze uitkomst niet correct was;
 - U het Extranet verkeerd heeft gebruikt, aangepast of op enige andere wijze oneigenlijk heeft gebruikt.In het kader van het klantbelang zal U de resultaten van de via het Extranet gegenereerde gegevens, zoals offertes en polisbladen, controleren en eventuele onjuistheden direct melden aan Ons.
3. Wij of onze leverancier heeft het intellectuele eigendomsrecht en/of het auteursrecht op het Extranet. Het is U niet toegestaan deze programmatuur te kopiëren, verkopen, wijzigen of op een andere manier te veranderen.
4. Op ons Extranet zijn de voorwaarden zoals vermeld in bijlage 1 van toepassing.

Artikel 12. Aanvraag verzekering en offerte

1. U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van benodigde en verstrekte gegevens bij het aanvragen of verstrekken van een offerte. De offerte is gebaseerd op basis van de door U verstrekte gegevens.
2. Wij geven duidelijk aan of de offerte vrijblijvend is of een geldigheidsduur heeft tot een bepaalde datum.
3. Wij mogen de door U verstrekte gegevens niet ter beschikking stellen, aan een andere bemiddelaar, zoals voor het leveren van een offerte, tenzij U daarvoor uitdrukkelijke [schriftelijke] toestemming heeft gegeven.
4. Voor beursverzekeringen gelden aanvullende voorwaarden. Deze staan vermeld in bijlage 3.
5. Wij dragen zorg voor een tijdige levering van de offerte. U controleert de offerte voordat U deze naar de klant verzendt.

Artikel 13. Wettelijke identificatie- en verificatieverplichting

1. Partijen hebben een zelfstandige verplichting om de Wft, de Wvft en de Sanctiewet na te leven. In een voorkomend geval kan een wettelijke identificatie- en verificatieverplichting gelden.
 - a. Indien de klant een natuurlijk persoon is, bent U verplicht aan de hand van een geldig origineel legitimatiebewijs de identiteit van de klant vast te stellen.
Bij adviseren en bemiddeling op afstand, bijvoorbeeld telefonisch of via internet, mag een afgeleide vorm van identificatie worden gebruikt mits die juridisch voldoende zekerheid biedt;
 - b. Indien de klant een rechtspersoon is, bent U verplicht om op basis van gegevens van de Kamer van Koophandel de identiteit van de klant vast te stellen (door bepaling van de

- Ultimate Beneficial Owner - UBO), alsmede diens Kamer van Koophandel nummer en handtekening zorgvuldig te controleren;
- c. Indien de rechtspersoon geen UBO heeft met een belang van 25% of meer, controleert U de identiteit van de rechtsgeldige vertegenwoordiger(s);
 - d. U neemt de gegevens van het identiteitsbewijs van de klant over en legt deze, met uitzondering van het BSN, vast.
2. Wij maken gebruik van de identificatie en verificatie door U.
 3. U voorziet Ons van alle benodigde klantinformatie.

Artikel 14. Voorlopige dekking

U mag namens Ons alleen voorlopige dekking geven als U voldoet aan de door ons gestelde voorwaarden en U zich houdt aan de richtlijnen die U kunt vinden op ons Extranet. Wij mogen deze bevoegdheid om voorlopige dekking af te geven altijd per direct geheel of gedeeltelijk intrekken.

Artikel 15. Schadebehandeling

1. U draagt zorg voor het tijdig bij Ons aanmelden van de door de klant bij U gemelde schadegevallen, aanspraken of andere relevante bescheiden en omstandigheden.
2. U spant zich aantoonbaar in om in het bezit te komen van (alle) informatie die Wij voor de schadebehandeling nodig hebben.
3. Wij kunnen u (digitaal) inzicht geven in de periodieke status van het proces van het indienen van een schadeclaim bij een schadeverzekering en de uitgevoerde acties.

Artikel 16. Wijziging voorwaarden verzekering

1. Indien een verzekeraar een verzekeringsproduct wijzigt, dan zullen Wij U hierover tijdig, juist en adequaat informeren. U informeert vervolgens de klant, tenzij Partijen anders hebben afgesproken. Wij verstrekken een korte en duidelijke toelichting waarom de wijziging plaatsvindt.
2. Indien Wij een bepaalde verzekering niet langer aanbieden, delen Wij dit tijdig aan U mee.

Artikel 17. Overdracht en overvoer portefeuille

Met U wordt in dit artikel tevens bedoeld Uw erfgenamen, de curator of bewindvoerder.

A. Overdracht portefeuille

1. Indien U Uw portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te dragen, al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient dit minimaal drie maanden voor de overdrachtsdatum schriftelijk aan Ons te worden medegedeeld.
2. Deze door U en de verkrijgende bemiddelaar ondertekende mededeling dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:
 - a. de door U met de verkrijgende bemiddelaar overeengekomen overdrachtsdatum;
 - b. een overzicht van de verzekeringen die U overdraagt;

- c. een garantstelling van de verkrijgende bemiddelaar jegens Ons voor aanzuivering van een eventueel negatief rekening-courant saldo en/of andere vorderingen die Wij op U hebben en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst. Alleen indien Wij deze garantstelling accepteren, bent U bevrijd van deze verplichting.
3. Indien de verkrijgende bemiddelaar deze garantstelling niet wenst te verstrekken, dan wel indien Wij deze niet accepteren, blijft U voor de volle looptijd aansprakelijk voor aanzuivering van een eventueel negatief rekening-courant saldo en/of andere vorderingen die Wij op U hebben en die verband houden met of voortkomen uit deze Overeenkomst.
4. U en de verkrijgende bemiddelaar zijn met betrekking tot de in artikel 17 A lid 2 sub c genoemde garantstelling, vrij om onderling afwijkende afspraken te maken. Het is aan Ons om te beoordelen of Wij op basis van deze afspraken wensen mee te werken aan de overdracht van de portefeuille.
5. Wij verlenen medewerking aan de overdracht tenzij Wij gegronde bezwaren hebben tegen de persoon van de verkrijgende bemiddelaar.
6. Wij streven ernaar de portefeuille over te dragen uiterlijk op de gewenste overdrachtsdatum, tenzij niet tijdig of niet volledig is voldaan aan de in lid 1 en lid 2 genoemde voorwaarden, in welk geval de overdracht op een later tijdstip zal kunnen plaatsvinden.

B. Overvoer portefeuille

7. Indien U Uw portefeuille geheel of gedeeltelijk wenst over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent of een verzekeraar, al dan niet onder gelijktijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient dit verzoek tot overvoer schriftelijk aan Ons te worden medegedeeld. U dient ons tegelijkertijd met de mededeling te voorzien van alle voor Ons benodigde informatie om de overvoer te bewerkstelligen.
8. Wij zullen uiterlijk 4 maanden nadat Wij van U alle in het kader van de voorgenomen overvoer benodigde informatie hebben ontvangen, met deze overvoer starten, door de verzekeringen per eerstkomende hoofdpremievervaldatum over te voeren naar de andere gevolmachtigd agent of verzekeraar. Voorwaarde bij overvoer naar een andere gevolmachtigd agent is dat deze over volmachten beschikt van dezelfde verzekeraars die aan Ons een volmacht hebben verleend en dat verzekeraars bereid zijn om aan het verzoek tot overvoer mee te werken.
9. Wij kunnen de medewerking aan een overvoer weigeren, als selectief met de overvoer wordt omgesprongen, waardoor de belangen van Ons worden geschaad. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als verzekeringen met een slecht schadeverloop buiten beschouwing worden gelaten. Verzekeringen die niet door andere verzekeraars gevoerd worden, of verzekeringen die in co-assurantie gesloten zijn, kunnen in beginsel niet worden overgevoerd. Partijen treden dan in overleg om nadere afspraken te maken.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.
2. Partijen behouden zich in ieder voorkomend geval jegens elkaar het recht voor om daadwerkelijk over te gaan tot aansprakelijkstelling en/of het nemen van rechtsmaatregelen. Het uitblijven van aansprakelijkstelling of het nemen van rechtsmaatregelen in een voorkomend geval laat de rechten van Partijen in andere gevallen onaangetast.

Artikel 19. Wijziging samenwerking

1. De Overeenkomst kan door Ons eenzijdig worden aangepast indien:
 - a. de aanpassingen niet de kern van de prestaties van de Overeenkomst raken, zoals administratieve aanpassingen; en/of
 - b. de aanpassingen noodzakelijk zijn op basis van wet- en/of andere toepasselijke regelgeving; en/of
 - c. de aanpassingen een noodzakelijk gevolg zijn van wijzigingen door verzekeraars, die Wij op basis van de aan Ons verstrekte volmacht of met Ons gesloten samenwerkingsovereenkomst dienen door te voeren; en/of
 - d. dit expliciet in de Overeenkomst is geregeld.
2. Dergelijke wijzigingen worden gepubliceerd op het Extranet en treden 30 dagen na de bekendmaking in werking, of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien U zich met de wijzigingen niet kan verenigen, kan U de samenwerkingsovereenkomst per aangetekende brief beëindigen binnen 30 dagen na de bekendmaking, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien U de overeenkomst niet beëindigt, wordt U geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd.
3. Wijzigingen in of aanvullingen op deze Overeenkomst, anders dan vermeld in het vorige lid, binden Partijen uitsluitend indien deze door Partijen schriftelijk akkoord zijn bevonden.

Artikel 20. Looptijd & beëindiging Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst gaat in op datum van ondertekening.
2. Elke Partij is bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden, tegen het einde van enige kalendermaand.
3. In afwijking van het in lid 2 bepaalde, is elke Partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
 - a. de Overeenkomst na herhaaldelijk rappel niet wordt nageleefd;
 - b. de verleende Wft-vergunning van de andere Partij wordt ingetrokken;
 - c. door de andere Partij een definitieve, niet voor beroep vatbare, handhavingsmaatregel is ontvangen op grond waarvan voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden verlangd;
 - d. de andere Partij fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent;
 - e. de andere Partij zijn bedrijfsactiviteiten heeft beëindigd, zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel reeds failliet is verklaard, verzoekt om toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, een onderhands akkoord of een schuldregeling aan crediteuren aanbiedt, onder curatele is gesteld of op andere grond het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.
4. Voorts zijn Wij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien:
 - a. bij overlijden als Uw bedrijf als een natuurlijk persoon bij de KvK staat geregistreerd en Uw rechtverkrigenden:
 - niet na het overlijden aan Ons mededelen het bedrijf voort te zetten; en/of
 - niet voor zover nodig ontheffing van de vakbekwaamheidseisen vragen én verkrijgen.

- b. één of meerdere verzekeraars te kennen geven geen zaken te willen doen met Uw rechtsverkrijgenden en de reden van dien aard is dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van Ons verlangd kan worden.
 - c. De zeggenschap binnen Uw rechtsvorm wijzigt en in redelijkheid niet langer kan worden verwacht dat Wij deze Samenwerkingsovereenkomst voortzetten.
5. Partijen zijn verplicht om elkaar direct te informeren indien er sprake is van één van de in lid 3 genoemde gevallen.
 6. Indien de Overeenkomst beëindigd is op grond van lid 3 of lid 4, wordt als beëindigingsdatum beschouwd, de datum waarop de opzeggingsbrief de wederpartij heeft bereikt, tenzij in deze brief een andere datum wordt vermeld.

Artikel 21. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

1. De portefeuille wordt naar de stand van zaken op de beëindigingsdatum gefixeerd. Wij nemen per beëindigingsdatum geen nieuwe aanvragen voor verzekeringen, van nieuwe of bestaande klanten, die via U worden ingediend in behandeling.
2. Na beëindiging van de Overeenkomst houdt U geen administratief agentschap bij Ons, tenzij partijen daar schriftelijk andere afspraken over maken.
3. Indien U of Wij de Overeenkomst opzeggen, dient Uw portefeuille binnen drie maanden na het eindigen van de Overeenkomst te worden overgedragen aan of overgevoerd naar een door U aangewezen partij. Indien er binnen Uw portefeuille provinciale polissen zijn ondergebracht geldt voor deze polissen een termijn van twaalf maanden na het eindigen van de Overeenkomst. U dient uiterlijk op de einddatum van de overeenkomst alle in het kader van deze overvoer of overdracht benodigde informatie, conform artikel 17, aan Ons te verstrekken.
4. U behoudt gedurende een periode van maximaal drie maanden na de beëindigingsdatum het recht om wijzigingen op verzoek van zijn klanten door te geven aan Ons, tenzij de portefeuille door Ons in eigen beheer is genomen.
5. Na afloop van de termijn van drie maanden zijn Wij gerechtigd om te handelen conform artikel 22 lid 2, indien U weigert om mee te werken aan een overvoer of overdracht.
6. Indien één der Partijen de Overeenkomst beëindigt, worden alle over en weer te vorderen bedragen direct opeisbaar.
7. De bepalingen van deze Overeenkomst blijven gedurende de afwikkelingsperiode van toepassing op de door U bij Ons onder deze Overeenkomst opgebouwde portefeuille.

Artikel 22. In eigen beheer nemen portefeuille

1. Wij zijn gerechtigd de portefeuille van U geheel of gedeeltelijk in eigen beheer te nemen als Wij de Overeenkomst hebben beëindigd op grond van artikel 20 lid 3 sub b, c of d.
2. Als de portefeuille door Ons in eigen beheer is genomen zijn Wij gerechtigd om:
 - a. de verzekering per hoofdpremievervaldatum te beëindigen; of
 - b. de klant rechtstreeks te benaderen teneinde zijn verzekering over te sluiten naar de portefeuille van een andere bemiddelaar; of
 - c. de portefeuille over te dragen aan een andere bemiddelaar; of

- d. de portefeuille te laten beheren door een andere bemiddelaar; of
 - e. de portefeuille over te voeren naar een andere gevolmachtigd agent.
3. U heeft vanaf het moment van in eigen beheer nemen geen recht op provisie of enig andere vergoeding. De kosten van Ons kunnen bij U in rekening worden gebracht.

Artikel 23. Doorgeven van wijzigingen

1. Partijen informeren elkaar schriftelijk over en weer over de volgende wijzigingen binnen hun onderneming:
 - a. verandering van rechtsvorm;
 - b. aantreden van nieuwe bestuurders, vennoten en dagelijks beleidsbepalers;
 - c. het door een partij verwerven van meer dan 25% van de aandelen en/of de stemrechten;
 - d. overige relevante wijzigingen binnen de onderneming van Partijen die van invloed zijn op de samenwerking.
2. Als een wijziging zoals bedoeld in lid 1 zich voordoet, zullen Wij de samenwerking opnieuw evalueren en zullen Partijen waar nodig deze Overeenkomst daarop aanpassen.

Artikel 24. Algemene voorwaarden

1. De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst:
 1. Voorwaarden Extranet
 2. Service en tarievenkaart
 3. Beursverzekeringen
 4. Premie-incasso door Bemiddelaar
 5. Dienst Incasso serviceabonnement
 6. Voorlopige dekking
 7. Verwerkersovereenkomst
2. Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart U deze bijlagen te hebben ontvangen en van de inhoud kennis te hebben genomen.
3. Algemene voorwaarden van U zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 25. Toepasselijk recht

Op deze Overeenkomst en op de verhouding tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing. Mogelijke geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst zullen door Partijen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien oplossing in der minne niet mogelijk is, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 26. Slotbepaling.

1. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere tussen Partijen gesloten samenwerkingsovereenkomsten.
2. De Overeenkomst vervangt alle eerdere tussen Partijen over het onderwerp daarvan gesloten overeenkomsten.

3. U bent niet bevoegd Uw rechten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ons.
4. Indien een bepaling van de Overeenkomst ongeldig is of wordt, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden.

Aldus overeengekomen door U met als ingangsdatum de datum digitale ondertekening.

Bemiddelaar

Gevolmachtigde



A. Ruitenbeek
Directeur Volmachten & Operations

Bijlagen:

Voorwaarden Extranet	(Bijlage 1)
Service en tarievenkaart	(Bijlage 2)
Beursverzekeringen	(Bijlage 3)
Premie-incasso door Bemiddelaar	(Bijlage 4)
Dienst Incasso serviceabonnement	(Bijlage 5)
Voorlopige dekking	(Bijlage 6)