

Ontwikkelingen & visie

Nedasco over ontwikkelingen in
sociale zekerheid



Geachte relatie,

Het jaar 2016 zit vol met aanpassingen op het gebied van sociale zekerheid. Verzekeraars worstelen met de gewijzigde wet- en regelgeving en zijn op dit moment druk bezig om de huidige WGA ERD-polissen tijdig te voorzien van een nieuwe offerte. Het realiseren van behoud op de bestaande WGA ERD-portefeuille is dit jaar het grootste speerpunt, wat betekent dat er pas vanaf 1 januari 2017 door verzekeraars actief tijd en energie gestoken gaat worden in de zogenaamde 12-jaars proposities. Het grootste deel van de MKB-ers die bij Nedasco is verzekerd heeft een Conventionele Ziekteverzuimpolis in combinatie met een WGA ERD-polis. Een nieuwe ZW ERD-polis zou vanuit de grip en regie op verzuim een interessante stap kunnen zijn. Simpelweg omdat een goede, integrale aanpak zorgt voor lagere kosten van ziekte en verzuim.

Visie van Nedasco

Als grote, op intermediairs gerichte serviceprovider heeft Nedasco een integrale visie ontwikkeld op het gebied van Inkomen waarmee u in de komende jaren uw zakelijke relaties optimaal kunt bedienen. Wij geloven in het leveren van totaalconcepten waarbij de werkgever volledig ontzorgd wordt en grip krijgt op de uitvoering én de kosten van verzuim en arbeidsongeschiktheid. Momenteel investeren wij in een excellente dienstverlening. Denk daarbij aan de ontwikkeling van een nieuwe offertetool waarmee u uw klanten goede vergelijkingsmogelijkheden biedt, het verder automatiseren van onze administratieve processen waardoor deze nog sneller en klantvriendelijker kunnen en het oprichten van een speciale Werkgeversdesk. Hier kunnen al uw zakelijke relaties terecht met hun vragen over ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid. Want kennis delen is voor ons een vanzelfsprekende voorwaarde voor een goede klantrelatie.

Met deze ultieme hulp kunt u als intermediair echt het verschil maken bij uw klanten. Nedasco werkt daarbij nauw samen met excellente businesspartners en providers. Met als resultaat een sterke keten van diensten die zich richt op schadelastbeheersing en het aanbieden van kennis en kunde.

Nedasco is namelijk meer dan alleen uw serviceprovider:

Wij zijn ook kennispartner van u en van uw zakelijke relaties. Daarom willen we u informeren over de ontwikkelingen binnen de sociale zekerheid en hoe wij denken hier samen met u als het intermediair sterk op te kunnen anticiperen. Veel intermediairs ervaren de huidige, en vooral nieuwe, wet- en regelgeving op het gebied van verzuim en arbeidsongeschiktheid als complex. Sommigen besluiten zelfs om niet verder te gaan met advisering op het gebied van inkomen. Een gemiste kans in mijn opinie. Juist in de zakelijke markt zien wij de vraag groeien, niet alleen voor inkomensverzekeringen, maar ook voor schadeverzekeringen. Uiteraard is het van belang om als adviseur het particuliere segment te blijven bedienen, maar vooralsnog verwacht ik dat de echte meerwaarde ligt in de zakelijke markt.

De tijd van het alleen aanbieden van verzekeringen is voorbij. De sleutel naar succes ligt in het leveren van échte toegevoegde waarde door een totaalconcept aan te reiken.

Niet zeggen, maar doen! Met de ketenoplossing van Nedasco kunt u daadwerkelijk waarde creëren voor uw relaties: échte hulp op het moment dat dat nodig is. En dat vaak nog tegen lagere kosten ook. Deze dienstverlening gaan wij het komende jaar verder ontwikkelen en uitdragen.

Marco Pos
Manager Inkomen Nedasco



Wat gaat er veranderen?

WGA-Vast versus WGA-Flex

Een werknemer met een vast dienstverband ontvangt bij ziekte eerst 104 weken lang (een gedeelte van) zijn of haar loon (tussen de 70% en 100%). Na 104 weken stopt doorgaans de arbeidsovereenkomst en ontvangt de oud-werknemer, mits meer dan 35% arbeidsongeschikt, een WGA-uitkering. Werkgevers kunnen zich tegen dit risico indekken: via het UWV of als eigenrisicodrager (ERD) via een verzekering. Wie eigen risicodrager is, blijft niet alleen maximaal tien jaar lang verantwoordelijk voor de uitkering, maar ook voor de verdere begeleiding en re-integratie van zieke werknemers. Ook tijdelijke werknemers die ziek uit dienst gaan (en dus geen werkgever meer hebben) en een Ziektewetuitkering hebben ontvangen, komen na 104 weken ziekte in aanmerking voor een WGA-uitkering. Tot 1 januari 2017 zijn werkgevers voor deze flex krachten automatisch via het UWV verzekerd en betaalt men hiervoor WGA-Flex premie. De re-integratie en verdere begeleiding wordt door het UWV verzorgd.

Eén WGA-premie, meer mogelijkheden!

Nieuw is dat werkgevers vanaf 2017 één WGA-premie gaan betalen: voor WGA-vast en WGA-Flex samen én dat werkgevers ook voor de WGA-Flex eigenrisicodrager kunnen worden. Wie ook voor de Ziektewet Eigenrisicodragerschap kiest, krijgt veel meer grip op het verzuim en de re-integratie van zieke werknemers. En daarmee is veel geld te besparen. Want hoe korter het verzuim, hoe beter het is – voor alle partijen.

Wie kan het nog volgen?

Veel ondernemers kunnen de ontwikkelingen van het sociale stelsel en alle verantwoordelijkheden en plichten die daarbij horen nauwelijks bevatten. Tegelijkertijd willen zij wel hun financiële stromen beheersbaar houden en de bedrijfscontinuïteit waarborgen. Als adviseur kunt u hier een uitermate grote en belangrijke rol in spelen. Denk bijvoorbeeld aan een volledige risicoscan op het gebied van verzuim en arbeidsongeschiktheid. Ook een risicoscan op bedrijfsniveau geeft uw klanten bijzonder waardevolle informatie. Deze scans hoeft u uiteraard niet zelf uit te voeren: daar heeft u onze specialisten voor. En u kunt als intermediair nog veel meer doen voor uw klanten. Samen met Nedasco en haar partners kunt u echt het verschil maken door uw klant kennis en praktische oplossingen te bieden bij alle vraagstukken rond verzuim en arbeidsongeschiktheid.

De crux zit in de keten

Loondoorbetaling bij ziekte en arbeidsongeschiktheid kan voor werkgevers leiden tot wettelijke verplichtingen gedurende maar liefst 12 jaar. Om de kosten binnen de perken te houden, is het van groot belang dat alle partijen, van arbodienst tot re-integratiespecialist, volledig vanuit verantwoordelijkheden en

mogelijkheden acteren om de werkgever te ondersteunen en de zieke medewerker zo snel mogelijk terug te brengen in het arbeidsproces. Dit klinkt logisch, maar is in de praktijk zeker niet vanzelfsprekend. Het succes zit in de opzet van een keten van partijen die heel gericht met elkaar samenwerken om langdurig – en kostbaar – verzuim te voorkomen.

Kies voor excellente ondersteuning – samen met Nedasco

Het aanbieden van louter verzekeringen is in onze ogen verleden tijd: het is slechts een deel van de oplossing. Werkgevers in het MKB zijn veel meer gebaat bij een totaalconcept waarbij zij écht geholpen worden. En daar liggen veel kansen voor u als intermediair om uw klanten grip te geven op het proces én de kosten van ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid. Daarom heeft Nedasco de afgelopen jaren intensief geïnvesteerd in een totale serviceketen op het gebied van Zorg, Schade en Inkomen. Onze doelstelling is dat u uw klant kosten kunt laten besparen en kunt voorkomen dat hij in allerlei rompslomp verzeild raakt. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat een werknemer de juiste begeleiding krijgt die hem of haar weer snel, gemotiveerd en duurzaam aan het werk helpt. Vanuit die visie hebben we een zeer complete keten ontwikkeld met excellente partners en specialisten, volledig afgestemd op de veranderingen binnen de sociale zekerheid. Hiermee kunt u een pasklare, waardevolle oplossing bieden aan uw klanten - juist in een tijd dat werkgevers vaak door de bomen het bos niet meer zien.

Aanpak van langdurig ziekteverzuim begint op dag 1

Veel werkgevers vinden dat zij te weinig informatie ontvangen en te weinig meegenomen worden in het proces van arbeidsongeschiktheid en ziekte van hun werknemers. Richting B.V., onze dedicated partij op het gebied van arbodienstverlening, neemt binnen twee werkdagen contact op met een zieke medewerker en zorgt voor goede onderlinge communicatie. Door in een zeer vroeg stadium te weten wat er speelt, kunnen snel interventies en de juiste vervolgstappen ingezet worden om langdurig verzuim zo veel mogelijk te vermijden.

Focus op re-integratie

Een kortere WGA-uitkeringsduur is voor alle betrokkenen het beste. Werkgevers zullen dan ook kiezen voor de financieringspartij die het beste in staat is om dit WGA-risico te verlagen: met preventief gezondheidsmanagement, gedegen (financieel) casemanagement en optimale benutting van subsidies of looncompensaties binnen de sociale zekerheid. Verzekeraars omarmen een dergelijke integrale dienstverlening omdat blijkt dat deze succesvolle interventies en trajecten de WGA-premies betaalbaar houden. Dankzij slagvaardig verzuimmanagement en effectieve re-integratie in de 'nieuwe WGA' is het mogelijk om de laagste premie aan te kunnen bieden. Onze partner Register casemanagementbureau Be Suitable richt zich op ondersteuning bij complex (langdurig) verzuim en stelt de werkgever in staat om de

regie te pakken en de re-integratie te bevorderen. Onze samenwerking heeft vorig jaar geresulteerd in het realiseren van forse schadelastbeheersing. Mede hierdoor heeft Nedasco haar concurrerende premiestelling en aanbod van diensten kunnen continueren. Enorm belangrijk, want juist alle onderdelen samen maken een ijzersterke propositie voor de nabije toekomst.

Kennis delen via de Werkgeversdesk

Wanneer moet ik als werkgever een actie inzetten? Wat wordt er van mij als werkgever verwacht? Is er sprake van een medewerker met een SFB-status? Hoe ziet een verzuimprotocol er uit? Hoe kan ik nu weten of de toegekende uitkeringen echt bij mij horen? Hoe kan ik met het UWV in conclaaf gaan? Wanneer mag ik de werknemer wijzen op zijn of haar verantwoordelijkheden? Voor al dit soort vragen is er straks de Nedasco Werkgeversdesk. Alle aangesloten werkgevers kunnen hier terecht met hun vragen over verzuim en arbeidsongeschiktheid. Zo delen we onze kennis met werkgevers en bieden hen een laagdrempelig platform om te sparren.

Offertes maken voor uw relaties

Nedasco zal dit jaar een nieuwe offertetool introduceren die past bij de gewijzigde marktomstandigheden. Verzekeraars willen geen 'pools' (meer) gezien de lange termijn risico's op het gebied van verzuim/arbeidsongeschiktheid. Een ziekteverzuimverzekering kan nog in een bestaande pool worden gesloten, maar uitbreidingen met andere modules, zoals ZW ERD en WGA ERD kunnen alleen maar op basis van één (100%) risicodrager. Wij zullen in onze nieuwe tool maar liefst 6 verzekeraars met elkaar vergelijken op het gebied van premie en voorwaarden. Als intermediair kunt u zelf bepalen of u alle varianten met 6 verzekeraars wenst aan te bieden. U kunt ook kiezen voor een top-3, of zelfs voor 1 risicodrager omdat een aantal andere verzekeringen bijvoorbeeld al bij deze risicodrager zijn ondergebracht. Uiteraard zullen wij deze uitgebreide dienstverlening 'standaard' aanbieden. Want versterking van de keten is van groot belang voor werkgevers om goed invulling te geven aan hun beleid rond verzuim en arbeidsongeschiktheid.

Het complete palet

Ons palet ziet er als volgt uit:

- Complete arbodienstverlening
- Verzuimadministratie
- Inrichting van het 12-jaarsbeleid en de uitvoering van ERD
- Specialistische begeleiding bij ZW en WGA
- Vaststelling recht, hoogte en duur ZW-uitkering
- Uitvoering beroep en bezwaar, beschikkingen, herbeoordelingen en regres

- Vergoeding re-integratiekosten
- Uitvoering sanctiebeleid en beroep- en bezwaarprocedure richting werknemer
- Verzuimscan bij langdurig verzuim (langer dan 3 maanden)
- WIA-scan bij minimaal 42 weken verzuim
- Begeleiding werkgevers via Werkgeversdesk

Planning op weg naar nieuwe WGA

Al uw relaties zijn verplicht om vanaf 1 juni 2016 de medewerkersgegevens aan te leveren door middel van een specifiek format. Wij zullen u als intermediair laten weten welke gegevens nu aanwezig zijn, zodat u de ontbrekende en noodzakelijke aanvullende gegevens kunt opvragen bij uw relatie. Uiteraard zorgen wij ook voor een spoedige offerte voor de WGA ERD. Een groot aantal relaties heeft al een module Verzuim en een module WGA ERD via Nedasco ondergebracht. Voor die relaties hebben wij alle relevante gegevens om een offerte WGA ERD Vast en Flex te vervaardigen. Voor de overige relaties met alleen een module WGA ERD zullen wij deze maand via u de ontbrekende gegevens opvragen.

Wij realiseren ons echter maar al te goed dat het kort dag is. Als adviseur dient u de gegevens van uw relaties te verzamelen, de offerte met uw relatie te bespreken en de nodige handtekeningen te verkrijgen. Dit is geen eenvoudige opdracht op korte termijn, maar alleen op die wijze kunnen wij op tijd (voor 1 oktober 2016) een nieuwe garantieverklaring afgeven en doorzenden. Voor de bestaande WGA-relaties geldt dat zij vóór 31 december 2016 moeten doorgeven of zij ERD willen zijn voor het volledige WGA-risico of dit publiek willen verzekeren via het UWV. Echter ook dan is het van belang om spoedig aan de slag te gaan en samen alle mogelijkheden te onderzoeken. De datum van 1 oktober blijft uiteraard wel staan voor relaties die nu nog bij UWV verzekerd zijn en dus besluiten om een nieuwe WGA ERD polis te sluiten.

In een tijdslijn ziet een en ander er als volgt uit:

Juni:	U ontvangt van ons een brief met het verzoek om aanvullende gegevens te verzamelen op het gebied van WGA ERD en/of voor de offerte ZW ERD
Juli en Augustus:	U kunt via een digitaal format offertes opvragen via InkomenCommercieelBeheer@nedasco.nl
Augustus en September:	Het bespreken van de offertes met relaties. Bij accordering van de aanbieding zal Nedasco zorgdragen voor verzending van de nieuwe garantieverklaring. Deze garantieverklaring dient uiterlijk 31 december 2016 door de Belastingdienst te zijn ontvangen als het gaat om de bestaande WGA relaties.

Dit mag u binnenkort van ons verwachten

- Een uitgebreide productkaart met alle geïntegreerde diensten zodat het
- totaalconcept direct in 1 afbeelding zichtbaar is.
- Een nieuw, autonoom en gescheiden team in de vorm van de Werkgeversdesk.
- Een duidelijke routing met namen, telefoonnummers en e-mailadressen van de overige Inkomen-teams Acceptatie, Claims en Commercieel Beheer.
- Een offertetool met 6 aanbieders op het gebied van inkomen.
- Een webinar over inkomen (in juli 2016).
- Een seminar Zakelijk (in oktober 2016).
- Persoonlijke begeleiding bij offertes door het team Commercieel Beheer Inkomen en/of ondersteuning door consultants bij grotere relaties.

Belangrijk om te weten

- Laat de werkgever altijd de opgaves van het UWV controleren op juistheid. Het komt vaak voor dat werknemers ten onrechte op de WGA instroom-lijst voorkomen. Be Suitable BV kan de werkgever hier, tegen een fee, uiteraard mee ondersteunen.
- De WGA-instroom volgt na 104 weken verzuim; adviseer daarom uw werkgevers over arbodienstverlening en verzuimbegeleiding, duurzame inzetbaarheid, re-integratie en een goed werkend verzuimprotocol.
- Begin op tijd met uw advies aan de werkgevers en inventariseer alle risico's. ADFIZ heeft een uniform uitraagformulier samengesteld voor WGA (en ZW ERD). Alle belangrijkste inkomenspartijen kunnen hier mee werken.
- Wij sturen u voor de huidige deadline van 1 oktober 2016 alle werkgevers met een bestaande WGA ERD een verlengingsaanbod. Belangrijk is dat u tijdig en dus voor 1 juli ons een opgave doet van een aantal specifieke gegevens over het personeelsbestand van uw relatie.
- Wij zorgen ervoor dat bij continuatie van de WGA ERD verzekering de nieuwe garantieverklaring aan de Belastingdienst wordt verzonden.
- Voor nieuwe WGA ERD relaties is het waarschijnlijk verplicht om ook verzuim mee te verzekeren. Er zijn zelfs verzekeraars die kiezen voor 1 propositie, te weten verzuim WGA ERD en ZW ERD voor nieuwe relaties. Hiermee wil de verzekeraar grip krijgen op het verzuim vanaf het eerste moment met als doel de instroom in de WGA te voorkomen of te beperken.
- Als uw relatie ervoor kiest om de ZW ERD mee te verzekeren dan dient de werkgever voor 1 oktober 2016 een verzoek hiertoe in te dienen. Dit verzoek tot uittreding moet ingediend worden bij de Belastingdienst. Dit staat los van de aangepaste datum voor aanlevering van de gewijzigde garantieverklaring voor de WGA.

Laat deze kans niet liggen!

De nieuwe wetgeving biedt volop kansen om uw toegevoegde waarde te laten zien aan uw relaties. U kunt hen veel zorgen uit handen nemen met onze ketenoplossing op het gebied van ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid. Dat geeft grip op het proces en op de kosten. Als serviceprovider én kennispartner helpt Nedasco u hier graag bij. Heeft u nog vragen over de nieuwe wetgeving of over onze integrale dienstverlening? Neem dan contact met ons op.

Nedasco Inkomendesk

 033 - 46 70 862

 inkomen.offerte@nedasco.nl

Begrippen en vragen

Wat is nu eigenlijk het verschil tussen WGA Vast en WGA Flex?

WGA-Vast

Een werknemer met een vast dienstverband ontvangt bij ziekte eerst 104 weken lang (een gedeelte van) zijn of haar loon (tussen de 70 en 100%). Na 104 weken stopt doorgaans de arbeidsovereenkomst en ontvangt de oud- werknemer, mits meer dan 35% arbeidsongeschikt, een WGA-uitkering. Een werkgever die eigen risicodragend (ERD) is, blijft naast tien jaar lang verantwoordelijk voor de uitkering ook verantwoordelijk voor de verdere begeleiding en re-integratie. Deze werkgever betaalt geen gedifferentieerde WGA premie, maar een verzekeringspremie. Verder ondersteunt de verzekeraar de werkgever bij alle re-integratieverplichtingen gedurende 10 jaar.

WGA-Flex

Werknemers die ziek uit dienst gaan (en dus geen werkgever meer hebben) en een Ziektewetuitkering hebben ontvangen, komen ook na 104 weken ziekte in aanmerking voor een WGA-uitkering. Tot 1 januari 2017 zijn werkgevers voor deze flexkrachten automatisch via het UWV verzekerd en betaalt men hiervoor WGA-Flex premie. De re-integratie en verdere begeleiding wordt door het UWV verzorgd.

Overstappen naar het UWV? Of juist naar een verzekeraar?

Houd er rekening mee dat er voorwaarden aan en overstap worden gesteld. Bedrijven die eerder zijn teruggekeerd naar het UWV moeten daar ten minste drie jaar blijven. Is een werkgever nu WGA-Vast ERD, dan wordt hij dat straks ook voor het volledige WGA-risico. De verzekeraar zal voor 1 oktober 2016 een nieuwe gewijzigde garantieverklaring afgeven, tenzij de werkgever voor die datum aangeeft naar het UWV te willen terugkeren. Wordt er niet op tijd een nieuwe garantieverklaring afgegeven? Dan gaat de werkgever automatisch terug naar het publiek bestel. Wil de werkgever juist overstappen van het UWV naar een private verzekeraar en heeft het bedrijf een ondernemingsraad? Dan moet de ondernemingsraad verplicht om advies worden gevraagd. De deadline van 1 oktober 2016 is dan heel dichtbij!

Wijzig er nog meer?

Behalve het samenvoegen van de WGA-risico's veranderen ook zaken op het gebied van het achterlaten van de zogenaamde 'staartlasten'. Dit zijn de lasten van aan (ex-)werknemers toegekende WGA-uitkeringen. Per 1 januari 2017 kunnen (middel)grote werkgevers deze staartlasten achterlaten bij het UWV en is het niet meer noodzakelijk deze schade mee te financieren bij de verzekeraar. Het afsluiten van een private verzekering wordt hierdoor gemakkelijker en goedkoper. Andersom worden de premies bij terugkeer naar het UWV mogelijk hoger omdat de premies daar per 1 januari 2017 gebaseerd zullen worden op alle historische WGA-lasten. Dus ook de WGA-uitkeringen die nog voor rekening van de verzekeraar komen.